

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil mengingat penelitian yang telah dilakukan mengenai dampak kualitas, kemanfaatan, dan kemudahan informasi terhadap Penggunaan Aplikasi Fore Coffee Indonesia dapat ditarik kesimpulan, bahwa:

1. Sebagaimana dibuktikan oleh hasil uji simultan (Uji F), hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik Kemanfaatan (X1), Kemudahan (X2), dan Kualitas Informasi (X3) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Aplikasi Fore Coffee Indonesia (Y).
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kemanfaatan (X1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Aplikasi Fore Coffee Indonesia (Y) yang dibuktikan oleh hasil uji parsial (Uji t).
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kemudahan (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Aplikasi Fore Coffee Indonesia (Y) yang dibuktikan oleh hasil uji parsial (Uji t).
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kualitas Informasi (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Aplikasi Fore Coffee Indonesia (Y) yang dibuktikan oleh hasil uji parsial (Uji t).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan simpulan yang diperoleh, maka diberikan saran sebagai berikut:

1. Faktor-faktor tambahan yang berkaitan dengan pemanfaatan aplikasi masih dalam tahap penyelidikan dan studi. Diharapkan hal ini akan memungkinkan lebih banyak sampel dan teknik untuk digunakan.
2. Diharapkan Fore Coffee dapat lebih meningkatkan penerapan faktor-faktor dalam penggunaan aplikasi. Fore Coffee dapat lebih aktif mengedukasi pelanggan tentang manfaat menggunakan aplikasi, kemudahan pemesanan, program loyalitas, serta promo eksklusif. Pada aplikasi itu sendiri diharapkan tampilan aplikasi lebih intuitif dan responsif, dengan navigasi yang mudah bagi pengguna baru.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan perbandingan dengan industri lain, penggunaan teori dan jurnal pendukung yang lebih baru dan lebih relevan, penggunaan variabel yang berbeda dan lebih banyak, serta teknik analisis yang lebih baik semuanya direkomendasikan bagi mereka yang menggunakan penelitian ini sebagai sumber.