

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, STRES KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
SALES MARKETING DI TELKOMSEL BRANCH SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Awaliya Rahmadhani Syafitra
NPM. 21042010015

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *JOB INSECURITY*, STRES KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
SALES MARKETING DI TELKOMSEL BRANCH SURABAYA

Disusun Oleh :

AWALIYA RAHMADHANI SYAFITRA
NPM. 21042010015

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
Pembimbing Utama

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., M.A.
NPT. 211119711204337

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

Dr. Catur Surantoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *JOB INSECURITY*, STRES KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN SALES MARKETING DI TELKOMSEL BRANCH SURABAYA

Disusun Oleh :

AWALIYA RAMADHANI SYAFITRA

NPM. 21042010015

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal 9 Mei 2025

Menyetujui

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI

1. Ketua :

Dr. Acep Samsudin. S.Sos., M.M., M.A
NIP : 211119711204337

Dr. Jojok Dwridotjahjono, S.Sos, M.Si
NIP : 197011012021211004

2. Sekretaris

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP : 196406291990032000

3. Anggota

Dr. Acep Samsudin. S.Sos., M.M., M.A
NIP : 211119711204337

Mengetahui,

DEKAN
FAKULTAS ILMU, SOSIAL, DAN BUDAYA

Dr. Cafur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Awaliya Rahmadhani Syafitra
NPM : 21042010015
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 14 Mei 2025 Yang
membuat pernyataan



Awaliya Rahmadhani Syafitra
NPM. 21042010015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Job Insecurity, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Sales Marketing di Telkomsel Branch Surabaya”.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Acep Samsudin S.Sos., M.M., M.A selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan serta semangat kepada peneliti. Selain itu, peneliti juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian proposal skripsi ini, yaitu:

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin S.Sos., M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua tercinta peneliti yakni ayahanda Sariadi dan

ibunda Sudarwati terima kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepad peneliti, mengusahakan segala kebutuhan peneliti, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar peneliti mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan. Terima kasih untuk selalu berada di sisi peneliti dan menjadi alasan bagi peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

5. Sahabat – Sahabat yang selalu hadir untuk memberikan semangat, mendukung, membantu serta mendampingi peneliti dalam penyelesaian skripsi.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna, baik bagi peneliti ataupun bagi pembaca. Tersadar dari itu semua, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran agar penelitian di dalam proposal ini dapat sempurna.

Surabaya, 16 Desember 2024

Awaliya Rahmadhani Syafitra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.1 Landasan Teori	18
2.3 Kerangka Berpikir	63
2.4 Hipotesis.....	66
BAB III.....	67
METODOLOGI PENELITIAN	67
3.1 Jenis Penelitian	67
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	67
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel.....	74
3.4 Teknik Pengambilan Data	76
3.5 Uji Instrumen Penelitian	79
3.6 Uji Asumsi Klasik	81
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
3.8 Koefisien Determinasi (R ²)	84
3.9 Uji Hipotesis	85
3.10 Jadwal Penelitian.....	87

BAB IV	88
HASIL DAN PEMBAHASAN	88
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	88
4.2. Deskriptif Penelitian.....	94
4.3. Uji Instrumen Penelitian	99
4.4 Analisis Data	101
4.5 Hasil Regresi Linear Berganda	104
4.6 Koefisien Determinasi	105
4.7 Uji Hipotesis	106
4.9 Pembahasan.....	109
BAB V.....	112
PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover Intention</i> karyawan sales marketing di Telkomsel branch Surabaya	5
Tabel 3. 1 Skala Likert	74
Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan sales Marketing di Telkomsel branch Surabaya	75
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi atau Jabatan.....	94
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi atau Jabatan.....	95
Tabel 4. 3 Deskripsi variabel Job Insecurity	95
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	97
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	98
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	98
Tabel 4. 7 Uji Validitas	100
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	100
Tabel 4. 9 Uji Multikolonieritas	102
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir	65
Gambar 4. 1 Logo Telkomsel	90
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Telkomsel Branch Surabaya	91
Gambar 4. 3 Uji Normalitas.....	101
Gambar 4. 4 Uji Autokorelasi Durbin Watson	103
Gambar 4. 5 Uji Autokorelasi Run Test.....	104
Gambar 4. 6 Analisis Regresi Linier Berganda	104
Gambar 4. 7 Koefisien Determinasi.....	106
Gambar 4. 8 Hasil Uji T	106
Gambar 4. 9 Hasil Kurva Uji t.....	107
Gambar 4. 10 Uji F.....	108
Gambar 4. 11 Hasil Kurva Uji F	109

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	123
LAMPIRAN 2 KUISIONER PENELITIAN.....	124
LAMPIRAN 3 HASIL DATA KUISIONER.....	129
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS	134
LAMPIRAN 5 HASIL UJI RELIABILITAS	137
LAMPIRAN 6 HASIL UJI NORMALITAS.....	138
LAMPIRAN 7 HASIL UJI MULTIKOLINERITAS.....	139
LAMPIRAN 8 UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	140
LAMPIRAN 9 HASIL UJI AUTOKORELASI.....	141
LAMPIRAN 10 HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	142
LAMPIRAN 11 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI	143
LAMPIRAN 12 HASIL UJI t	144
LAMPIRAN 13 HASIL UJI f	145
LAMPIRAN 14 DOKUMENTASI PENELITIAN.....	146

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Job Insecurity, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan sales marketing di Telkomsel Branch Surabaya.

Penelitian ini dilakukan terhadap 85 karyawan sales marketing Telkomsel Branch Surabaya. Data yang digunakan merupakan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, sedangkan skala pengukuran data menggunakan skala Likert. Pengujian analisis dilakukan dengan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, uji F, dan uji t, serta pengolahan data dilakukan menggunakan SPSS 30.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan uji t, variabel Job Insecurity dan Stres Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Turnover Intention, meskipun hubungan yang ditemukan bersifat negatif. Sementara itu, variabel Komitmen Organisasi memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap Turnover Intention, yang berarti semakin tinggi tingkat komitmen karyawan terhadap organisasi, semakin rendah niat mereka untuk mengundurkan diri. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan, Job Insecurity, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Turnover Intention, dengan Komitmen Organisasi sebagai faktor dominan dalam menekan keinginan karyawan untuk berpindah kerja.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa secara parsial, Job Insecurity dan Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Turnover Intention, sementara Komitmen Organisasi memiliki pengaruh yang signifikan. Namun, secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap Turnover Intention karyawan.

Kata Kunci: Job Insecurity, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention, Sales Marketing

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Job Insecurity, Work Stress, and Organizational Commitment on Turnover Intention among employees. The research object is the sales marketing employees at Telkomsel Branch Surabaya.

This study was conducted on 85 sales marketing employees at Telkomsel Branch Surabaya. The data used is primary data collected through questionnaires. The research method applied is quantitative, with data analysis techniques using multiple linear regression analysis, while data measurement employs the Likert scale. The analytical tests conducted include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, F-tests, and t-tests, with data processing performed using SPSS 30.

The results show that, based on the t-test, the variables Job Insecurity and Work Stress do not significantly influence Turnover Intention, although a negative relationship was found. Meanwhile, Organizational Commitment has a significant negative influence on Turnover Intention, meaning that the higher the employees' commitment to the organization, the lower their intention to leave. The F-test results indicate that, simultaneously, Job Insecurity, Work Stress, and Organizational Commitment have a significant influence on Turnover Intention, with Organizational Commitment being the dominant factor in reducing employees' desire to leave the company.

The conclusion of this study is that, partially, Job Insecurity and Work Stress do not affect Turnover Intention, while Organizational Commitment has a significant influence. However, simultaneously, all three variables significantly impact Turnover Intention among employees.

Keywords: *Job Insecurity, Work Stress, Organizational Commitment, Turnover Intention, Sales Marketing.*