

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil skripsi secara keseluruhan serta saran yang akan diberikan berdasarkan hasil skripsi ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan serangkaian penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa dari hasil pengujian hipotesis, terdapat 10 hipotesis yang diterima dan 3 hipotesis ditolak. Hasil analisis faktor kesuksesan pada SIDILAN yang dilakukan dalam skripsi ini dengan menggunakan DeLone & McLean ISSM, diketahui bahwa faktor pada penelitian ini yaitu *System Quality* menjadi faktor yang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *System Use* dan *Student Satisfaction*. Namun, *System Quality* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Net Benefits*. *Information Quality* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *System Use*, *Student Satisfaction*, dan *Net Benefits*. *Service Quality* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *System Use* dan *Student Satisfaction*. Namun, *Service Quality* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Net Benefits*. *System Use* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Student Satisfaction*, begitupun sebaliknya. *System Use* dan *Student Satisfaction* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Net Benefits*. Berdasarkan temuan tersebut, dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Faktor yang memengaruhi *System Use* pada SIDILAN terdiri dari *System Quality*, *Information Quality*, dan *Student Satisfaction*.
2. Faktor yang memengaruhi *Student Satisfaction* terhadap SIDILAN terdiri dari *System Quality*, *Information Quality*, dan *System Use*.
3. Faktor yang memengaruhi *Net Benefits* atau manfaat bersih dari SIDILAN terdiri dari *Information Quality*, *Service Quality*, *System Use*, dan *Student Satisfaction*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil skripsi ini, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar mempertimbangkan penggunaan model yang berbeda guna memperoleh perspektif yang lebih luas terhadap kepuasan pengguna. Selain itu, metode penelitian juga dapat divariasikan, misalnya dengan pendekatan kualitatif untuk menggali lebih dalam pengalaman dan persepsi pengguna terhadap sistem. Pemilihan responden yang berbeda, seperti guru atau tenaga kependidikan, juga dapat memberikan wawasan yang lebih komprehensif mengenai efektivitas sistem dalam mendukung berbagai kebutuhan pemangku kepentingan. Dengan variasi model, metode, dan responden, penelitian di masa depan dapat memberikan hasil yang lebih kaya dan mendalam.
2. Hasil skripsi ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam merumuskan kebijakan dan perbaikan untuk meningkatkan keberhasilan implementasi SIDILAN di SMPN 5 Sidoarjo dalam mendukung administrasi dan kegiatan pembelajaran.