

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUPPORT LOGISTIC
INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :

FIRLY DWI AINUR ROCHMAH

NPM 21042010049

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PTOGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUPPORT LOGISTIC
INDONESIA**

Disusun Oleh :

FIRLY DWI AINUR ROCHMAH
NPM. 21042010049

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si
NIP. 197011012021211004

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik**


Dr. Catue Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUPPORT LOGISTIC
INDONESIA**

Disusun Oleh :

Firly Dwi Ainur Rochmah
NPM. 21042010049

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 08 Mei 2025**

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI

1. Ketua

Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos, M.Si
NIP. 197011012021211004

Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001

2. Sekretaris

Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

3. Anggota

Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos, M.Si
NIP. 197011012021211004

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firly Dwi Ainur Rochmah
NPM : 21042010049
Program : Sarjana (S1)/ Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 14 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Nama Firly Dwi Ainur Rochmah
NPM. 21042010049

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Support Logistic Indonesia”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Jujuk Dwiridotjahjono, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberikan arahan dan dukungan untuk menyelesaikan proposal ini.
4. Mama, Ayah, dan Madil yang senantiasa memanjatkan doa untuk penulis dan senantiasa memberikan nasihat, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada pihak PT Support Logistic Indonesia yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Mbak Kentut, Jajuk, Boni, Nindi, Nurul, Pici, Leo, Depik, Bitta, Uti, Milo dan Rora yang telah meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah dan menemani penulis jalan-jalan jika sedang penat mengerjakan skripsi.
7. Teman-teman Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 21 yang telah membantu penulis serta pihak-pihak lain yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi teknis maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya. Sebagai penutup, penulis mengucapkan terima kasih dan memohon agar Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan kemudahan bagi kita semua.

Surabaya, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Teori Abraham H. Maslow (Teori Kebutuhan)	15
2.2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.3 Kompensasi.....	23
2.2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	23
2.2.3.2 Indikator Kompensasi	24
2.2.4 Motivasi.....	25
2.2.4.1 Pengertian Motivasi.....	25
2.2.4.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	26
2.2.4.3 Faktor – Faktor Motivasi	27
2.2.4.4 Indikator – Indikator Motivasi.....	30
2.2.5 Lingkungan Kerja.....	31
2.2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	31

2.2.5.2	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	33
2.2.5.3	Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	33
2.2.5.4	Indikator Lingkungan Kerja	34
2.2.6	Kinerja Karyawan	35
2.2.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	35
2.2.6.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	36
2.2.6.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
2.2.7	Hubungan antar variabel	38
2.2.7.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.2.7.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.2.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.2	Kerangka Berpikir	40
2.3	Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.2.1	Definisi Operasional	48
3.2.2	Pengukuran Variabel	51
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	51
3.3.1	Populasi	51
3.3.2	Sampel	51
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	52
3.4	Pengumpulan Data	52
3.4.1	Jenis Data	52
3.4.2	Sumber Data	53
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	53
3.5	Analisis Data	54
3.5.1	Uji Instrumen	54
3.5.1.1	Uji Validitas	55
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.5.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	56
3.5.2.1	Uji Autokorelasi	56
3.5.2.2	Uji Normalitas	57
3.5.2.3	Uji Heterokedastisitas.....	57

3.5.2.4	Uji Multikolinieritas	58
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda	58
3.5.4	Uji Hipotesis.....	59
3.5.4.1	Uji Simultan (Uji f)	59
3.5.4.2	Uji Parsial (Uji t).....	60
3.5.4.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	60
3.6	Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Penyajian Data.....	62
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	62
4.1.3	Tugas dan Wewenang.....	63
4.2	Penyajian Data.....	65
4.2.2	Karakteristik Responden.....	65
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	68
4.3.2	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kompensasi (X1).....	69
4.3.3	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Motivasi (X2)	71
4.3.4	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X3)	75
4.3.5	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	78
4.4	Hasil Analisis Data.....	81
4.4.2	Hasil Uji Instrumen.....	81
4.4.2.1	Uji Validitas	81
4.4.2.2	Uji Reliabilitas	82
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	84
4.4.3.1	Uji Normalitas	84
4.4.3.2	Uji Multikolinearitas	85
4.4.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	86
4.4.3.4	Uji Auto Korelasi.....	87
4.4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.4.5	Hasil Uji Hipotesis	89
4.4.5.1	Uji Simultan (uji f)	89
4.4.5.2	Uji Parsial (uji t)	90
4.4.5.3	Koefisien Determinan	92
4.5	Pembahasan	92

4.5.1	Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Support Logistic Indonesia.....	92
4.5.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Support Logistic Indonesia	94
4.5.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Support Logistic Indonesia	95
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Support Logistic Indonesia	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan <i>Resign</i> PT. SLI dari tahun 2022-2024	6
Tabel 1.2 Data karyawan yang Ijin bulan januari sampai juni 2024	7
Tabel 1.3 Data insentif karyawan tahun 2024	8
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 3.3 Skor <i>Cronbach Alpha</i>	55
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	58
Tabel 4.1 Tugas dan Wewenang	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden (usia)	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden (Pendidikan Terakhir)	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden (Pendapatan)	65
Tabel 4.6 Karakteristik Responden (Lama Bekerja)	66
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi	66
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Motivasi.....	69
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.11 Uji Validitas	77
Tabel 4.12 Uji Reabilitas.....	79
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	81
Tabel 4.14 Uji Multikolineritas.....	82
Tabel 4.15 Uji Heterokedastisitas	83
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi	84
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
Tabel 4.18 Uji Simultan (uji f)	86
Tabel 4.19 Uji Parsial (uji t)	87
Tabel 4.20 Koefisien Determinan (R^2)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data PHK dan Pertumbuhan Lapangan Kerja.. Error! Bookmark not defined.	
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Support Logistic Indonesia.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....	108
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	110
Lampiran 5 Hasil Uji Multikolineritas.....	110
Lampiran 6 Hasil Uji Heterokedastisitas	110
Lampiran 7 Hasil Uji Autokorelasi	111
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	111
Lampiran 9 Hasil Uji Simultan (uji f)	111
Lampiran 10 Hasil Uji Parsial (uji t)	112
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinan	112
Lampiran 12 Hasil Tabulasi Data X1	113
Lampiran 13 Hasil Tabulasi Data X2.....	114
Lampiran 14 Hasil Tabulasi Data X3	116
Lampiran 15 Hasil Tabulasi Data Y	118
Lampiran 16 Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 17 Surat Balasan Izin Penelitian.....	121
Lampiran 18 Hasil Cek Plagiasi.....	122

ABSTRAK

FIRLY DWI AINUR ROCHMAH, 21042010049, PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUPPORT LOGISTIC INDONESIA

Studi yang dilaksanakan mempunyai tujuan dalam melaksanakan analisis dampak kompensasi, motivasi serta lingkungan kerja pada kinerja pegawai terhadap PT Support Logistic Indonesia. Dalam hal ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode survei serta hasil pengamatan dihimpun menggunakan kusioner dan analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan, kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial kompensasi serta lingkungan kerja yang berdampak secara signifikan, sementara motivasi tidak memiliki pengaruh. Temuan ini mengindasikan bahwa peningkatan kesejahteraan karyawan melalui kebijakan kompensasi yang adil serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif bisa mengoptimalkan kinerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

FIRLY DWI AINUR ROCHMAH, 21042010049, THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT SUPPORT LOGISTIC INDONESIA

The study conducted aims to analyze the impact of compensation, motivation and work environment on employee performance at PT Support Logistic Indonesia. In this case, a quantitative approach is used through a survey method and the results of observations are collected using a questionnaire and the analysis used is multiple linear regression. The findings of the analysis state that compensation, motivation and work environment simultaneously have a significant impact on employee performance. With partial compensation and work environment having a significant impact, while motivation has no effect. This finding indicates that improving employee welfare through fair compensation policies and creating a conducive work environment can optimize performance.

Keywords: Compensation, Motivation, Work Environment, Employee Performance