

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian yang telah dilakukan dengan judul "Pengaruh Perceived External Prestige, Job Satisfaction, dan Work Life Balance Terhadap Employee Performance pada PT Perum Damri Cabang Surabaya" dapat disimpulkan bahwa:

1. Perceived External Prestige, job satisfaction, dan work life balance secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Perum Damri Cabang Surabaya. Dengan prestige perusahaan yang baik sebagai BUMN dapat memberikan motivasi kerja, ditambah dengan kepuasan kerja yang memadai akan mendorong karyawan untuk berkinerja lebih baik. Work life balance yang seimbang juga menjadi faktor pendukung untuk mengoptimalkan kinerja karyawan dalam menjalankan tugasnya.
2. Perceived External Prestige secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Status PT Perum Damri sebagai perusahaan BUMN memberikan kebanggaan tersendiri bagi karyawan, sehingga mendorong mereka untuk menjaga dan meningkatkan kinerja demi mempertahankan reputasi perusahaan.
3. Job satisfaction secara parsial menunjukkan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja yang meliputi aspek gaji, kesempatan promosi, dan kondisi kerja terbukti menjadi faktor penting dalam mendorong produktivitas dan kinerja karyawan.

4. Work life balance secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Keseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi memberikan dampak positif pada kesejahteraan karyawan, yang pada akhirnya tercermin dalam peningkatan kinerja mereka.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut adalah saran yang dapat disampaikan:

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, seperti motivasi kerja, kompetensi, kompensasi, atau gaya kepemimpinan. Penelitian selanjutnya juga disarankan untuk memperluas cakupan sampel dan menggunakan metode penelitian campuran (mixed method) untuk mendapatkan hasil yang lebih komprehensif.
2. Bagi PT Perum Damri Cabang Surabaya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk:
  - a) Meningkatkan dan mempertahankan reputasi perusahaan sebagai BUMN yang berkualitas
  - b) Mengembangkan program-program peningkatan kepuasan kerja karyawan
  - c) Menerapkan kebijakan yang mendukung work life balance karyawan
  - d) Melakukan monitoring berkala terhadap kinerja karyawan untuk memastikan stabilitas performa
3. Bagi manajemen PT Perum Damri Cabang Surabaya perlu mengembangkan sistem evaluasi kinerja yang lebih komprehensif untuk mengatasi fluktuasi

kinerja karyawan seperti yang terlihat pada data bulan Januari-Juli 2024.

Hal ini dapat dilakukan melalui:

- a) Pemberian pelatihan dan pengembangan kompetensi
  - b) Perbaikan sistem reward dan recognition
  - c) Evaluasi berkala terhadap beban kerja karyawan
  - d) Pengembangan program kesejahteraan karyawan
4. Bagi pihak lain, penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam pengembangan strategi pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam konteks perusahaan BUMN. Hasil penelitian ini juga dapat menjadi bahan pembelajaran tentang bagaimana faktor-faktor seperti prestige perusahaan, kepuasan kerja, dan keseimbangan kehidupan kerja mempengaruhi kinerja karyawan dalam sektor transportasi publik