

**PENGARUH *PERCEIVED EXTERNAL PRESTIGE*, *JOB SATISFACTION*,
DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PADA PT PERUM DAMRI CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh ;

SOFIYYAH WARDAH WIDAD

21042010291

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS & TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PERCEIVED EXTERNAL PRESTIGE, JOB
SATISFACTION DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA PT PERUM DAMRI
CABANG SURABAYA**

Disusun Oleh:

Sofiyah Wardah Widad
NPM. 21042010291

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Budi Prabowo. Sos., M.M.
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

REKREASI DAN HIBURAN
UNIVERSITAS PADJARAN
DIKEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA
Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PERCEIVED EXTERNAL PRESTIGE, JOB SATISFACTION
DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP EMPLOYEE
PERFORMANCE PADA PT PERUM DAMRI CABANG SURABAYA**

Oleh:

SOFIYYAH WARDAH WIDAD

NPM. 21042010291

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 7 Mei 2025**

Pembimbing Utama

**Budi Prabowo S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001**

Tim Penguji :

1. Ketua

**Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si
NIP. 198604172020122007**

2. Sekretaris

**Dr. Ir. Rusdi Hidayat N.M.Si
NIP. 196112241989031007**

3. Anggota

**Budi Prabowo S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001**

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

**Dr. Catur, Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sofiyyah Wardah Widad
NPM : 21042010291
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 8 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Nama Sofiyyah Wardah Widad
NPM. 21042010291

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya aturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu untuk menjalankan tugas akhir skripsi dan menuntaskan penelitian dengan baik. Berkat Rahmat yang diberikan sehingga penelitian skripsi ini berjudul “Pengaruh *Perceived External Prestige*, *Job satisfaction*, Dan *Work life balance* Terhadap *Employee Performance* Pada PT Perum Damri Cabang Surabaya” sebagai syarat prosedur menyelesaikan bangku perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana (S1) Program Studi Administrasi Bisnis

Dalam penulisan penulis menyadari bahwa banyak pihak yang turut untuk membantu serta menyukseskan penyusunan tugas akhir dengan lancar dan tepat waktu, sehingga penulisan ini dapat diterima. Saya ucapkan terima kasih dan hormat kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan wawasan dan pengetahuan hingga meluangkan waktu untuk dapat memberikan bimbingan. Tentu banyak sekali dedikasi yang diberikan kepada anak didiknya sehingga penulis mendapatkan sosok pendamping dalam penulisan tugas akhir skripsi. Pada kali ini penulis juga mengucapkan besar rasa hormat dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi yang diantaranya :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa serta dukungan hingga dana operasional sebagai bentuk dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan
5. Kakak serta seluruh keluarga besar saya yang telah banyak memberikan masukan, nasihat dan dukungan yang begitu besar sehingga penulis dapat termotivasi dan menyelesaikan tugas akhir skripsi
6. Gian Alfreda Wirawan yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah selama masa perkuliahan hingga akhir

Dalam proposal penelitian ini saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan yang saya buat, karena kurangnya kemampuan, pengetahuan, pengalaman oleh sebab itu, saya mengharapkan adanya kritik, saran, dan pesan agar saya bisa memperbaiki kesalahan dan kekurangan dalam penulisan selanjutnya. Semoga penelitian yang saya buat ini berguna bagi para pembaca dan bisa menjadi acuan untuk melakukan penelitian yang akan datang.

Surabaya, April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Peneliti Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Definisi Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Perceived External Prestige.....	16
2.2.3 Job Satisfaction.....	22
2.2.4 Work life balance	28
2.2.5 Employee Performance	34
2.3 Hubungan Antar Variabel	40
2.3.1 Hubungan Perceived External Prestige dengan Employee Performance	40
2.3.2 Hubungan Job satisfaction dengan Employee Performance	41
2.3.3 Hubungan Work life balance dengan Employee Performance	42
2.3.4 Hubungan Perceived External Prestige, Job satisfaction, dan Work life balance secara simultan dengan Employee Performance.....	43
2.4 Kerangka Berfikir.....	44

2.5 Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.2.1 Definisi Operasional	48
3.2.2 Pengukuran Variabel	57
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel	58
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	60
3.4 Teknik Pengambilan Data	60
3.4.1 Jenis Data	60
3.4.2 Sumber Data.....	61
3.4.3 Pengumpulan Data.....	61
3.5 Uji Instrumen Penelitian	62
3.5.1 Uji Validitas	62
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.6 Uji Asumsi Klasik	64
3.6.1 Uji Normalitas	64
3.6.2 Uji Multikolinieritas	65
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	65
3.6.4 Uji Autokorelasi.....	66
3.7 Analisis Linear Berganda	67
3.8 Koefisien Determinasi (R ²)	68
3.9 Uji Hipotesis	68
3.9.1 Uji F.....	68
3.9.2 Uji t	70
3.10 Jadwal Penelitian.....	71
BAB IV PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.1.1 Sejarah Perum Damri.....	72
4.1.2 Visi dan Misi Cabang Perum DAMRI Cabang Surabaya	74
4.1.3 Visi dan Misi PT Perum DAMRI Cabang Surabaya	76

4.1.4 Logo PT Perum DAMRI Cabang Surabaya	76
4.1.5 Struktur Organisasi PT Perum DAMRI Cabang Surabaya.....	77
4.2 Deskriptif Penelitian.....	80
4.2.1 Karakteristik Responden.....	80
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	80
4.3 Uji Instrumen Penelitian	85
4.3.1 Uji validitas.....	85
4.3.2 Uji Reabilitas.....	87
4.4 Analisis Data	88
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	88
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	91
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.4.4 Uji Hipotesis	94
4.5 Pembahasan.....	98
4.5.1 Pengaruh Sistem Perceived External Prestige, Job Satisfaction dan Work Life Balance secara Simultan terhadap Employee Performance	98
4.5.2 Pengaruh Perceived External Prestige Secara Parsial Terhadap Employee Performance	100
4.5.3 Pengaruh Job Satisfaction Secara Parsial terhadap Employee Performance	101
4.5.3 Pengaruh Work Life Balance Secara Parsial Terhadap Employee Performance	102
4.6 Matriks Penelitian	104
4.7 Kendala Penelitian	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Skor Pencapaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	57
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	71
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden X1	81
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden X2	82
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden X3	82
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Y	83
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	86
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas	87
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	89
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Autokorelasi	91
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	92
Tabel 4. 12 Hasil Uji Determinasi (R^2)	93
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	94
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	45
Gambar 3. 2 Kurva Uji F.....	68
Gambar 3. 3 Kurva Uji t.....	71
Gambar 4. 1 Logo PT Perum DAMRI Cabang Surabaya.....	76
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Perum DAMRI Cabang Surabaya	77
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	88
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Gambar 4. 5 Kurva Hasil Uji F	95
Gambar 4. 6 Kurva Uji T X1 Terhadap Y	97
Gambar 4. 7 Kurva Uji T X2 terhadap Y	97
Gambar 4. 8 Kurva Uji T X3 terhadap Y	98

ABSTRAK

SOFIYYAH WARDAH WIDAD; 21042010291 PENGARUH *PERCEIVED EXTERNAL PRESTIGE*, *JOB SATISFACTION*, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT PERUM DAMRI CABANG SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Perceived External Prestige (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan Work Life Balance (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Penelitian ini menggunakan pendekatan asosiatif dengan metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan uji validitas, analisis reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda sebagai alat analisis. Berdasarkan hasil uji parsial: (1) Perceived External Prestige berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (2) Kepuasan Kerja menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (3) Work Life Balance menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (4) Uji simultan menunjukkan bahwa Perceived External Prestige, Kepuasan Kerja, dan Work Life Balance secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Di antara variabel-variabel tersebut, Kepuasan Kerja muncul sebagai faktor yang paling dominan. Semua variabel memenuhi persyaratan asumsi klasik, termasuk uji normalitas, heteroskedastisitas, multikolinearitas, dan autokorelasi.

Kata Kunci: *Perceived External Prestige, Job Satisfaction, Work Life Balance, Employee Performance*

ABSTRACT

SOFIYYAH WARDAH WIDAD; 21042010291 THE INFLUENCE OF EMPLOYEE PERFORMANCE BASED ON PERCEIVED EXTERNAL PRESTIGE, JOB SATISFACTION AND WORK LIFE BALANCE AT PT PERUM DAMRI SURABAYA

This study aims to examine the influence of Perceived External Prestige (X1), Job Satisfaction (X2), and Work Life Balance (X3) on Employee Performance (Y). The research employs an associative approach with quantitative methods. The study utilized validity testing, reliability analysis, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis as analytical tools. Based on the partial test results: (1) Perceived External Prestige has a positive and significant effect on Employee Performance (2) Job Satisfaction demonstrates a positive and significant impact on Employee Performance (3) Work Life Balance shows a positive and significant influence on Employee Performance (4) The simultaneous test reveals that Perceived External Prestige, Job Satisfaction, and Work Life Balance collectively have a significant effect on Employee Performance. Among these variables, Job Satisfaction emerged as the most dominant factor. All variables met the classical assumption requirements, including normality, heteroscedasticity, multicollinearity, and autocorrelation tests.

Keywords: Perceived External Prestige, Job Satisfaction, Work Life Balance, Employee Performance.