

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
BANK JATIM TBK CABANG DR. SOETOMO SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

AZARINE TAHNIAH SETIAWAN
NPM. 21042010288

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
BANK JATIM TBK CABANG DR. SOETOMO SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

AZARINE TAHNIAH SETIAWAN
NPM. 21042010288

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT**

BANK JATIM CABANG DR.SOETOMO SURABAYA

Disusun Oleh :

Azarine Tahniah Setiawan
NPM. 21042010288

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Skripsi
Menyetujui,**

DOSEN PEMBIMBING

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK

Dr. Eatar Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
BANK JATIM CABANG DR.SOETOMO SURABAYA**

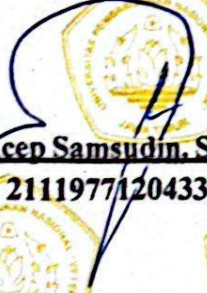
Disusun Oleh:

AZARINE TAHNIAH SETIAWAN

21042010288

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Maret 2025 Menyetujui,**

PEMBIMBING UTAMA


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

TIM PENGUJI

1. Ketua


R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos., M.Si
NIP. 197206132021211003

2. Sekretaris


Yanda Bara Kusuma, S.AB, M.AB
NIP. 198910302020121007

3. Anggota


Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

**Mengetahui,
DEKAN**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azarine Tahniah Setiawan
NPM : 21042010288
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi~~ Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pemyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 7 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Azarine Tahniah Setiawan
21042010288

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menuntaskan proposal ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Jatim Cabang Dr. Soetomo Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan sarjana (S1) Program Studi Administrasi Bisnis. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang turut serta membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga penyusunan dapat berjalan dengan lancar dan tepat pada waktu yang diharapkan penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan nasehat, bimbingan, motivasi serta saran bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis dan dosen pembimbing penulis yang selama ini banyak membantu dalam aspek akademik maupun praktis serta segala bantuan serta motivasinya penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, khususnya Ayah (Budi Setiawan S.Sos) yang selama ini selalu ada dengan kesabaran, doa, dan dukungan tiada henti, serta Mama (Umi Hidayati S.Sos) yang dengan penuh kasih sayang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada adik (Fikri Ramadhan) tercinta serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi, serta doa yang tulus sepanjang proses penulisan skripsi ini. Kehadiran dan perhatian mereka menjadi fondasi utama yang menguatkan penulis dalam menghadapi berbagai tantangan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dengan penuh rasa syukur.
5. Teruntuk keluarga penulis khususnya Yangti (Aisyah), Budhe (Dr.Ema Setyowati, Sp.Rad) dan Pakdhe (Kol.CKM. dr Wijoyo Hadi Mursito, Sp.B.,Sp.B-TKV, SH,MH.Kes.) yang selama ini selalu senantiasa hadir memberikan motivasi nasihat bijak serta dorongan yang penuh cinta dan perhatian. Peran mereka sangat berarti dalam perjalanan akademik penulis tidak hanya sebagai keluarga, tetapi sebagai panutan dalam dunia pendidikan dan kehidupan. Kehangatan, dukungan moral, dan kepercayaan yang mereka berikan menjadi pendorong besar bagi penulis untuk maju menjaga semangat, dan menyelesaikan skripsi ini dengan sungguh-sungguh. Penulis sangat bersyukur memiliki sosok-sosok luar biasa seperti mereka.

6. Sahabat - sahabat penulis yang sudah menemani dari SMP yang selalu ada di setiap langkah, di setiap keraguan selama 10 tahun teruntuk Aimee Thalita, Anggie Naurah, Mutiara Zanira, Tarishah Zahmita dan Syalaizha Febtria untuk segala bentuk support secara mental dan membantu memberi semangat kepada penulis.
7. Dan terima kasih telah menjadi cahaya di hari-hari yang penuh tekanan, mengubah keluhan menjadi tawa dan menjadi sahabat yang memberikan hiburan dan saling membantu selama masa mengerjakan skripsi Vynka Zahira, Tania Eriezna, Baihaqi Ammar, dan Nadya Puspita *keep toxic and sarcastic, but forever fantastic!*
8. Teruntuk sahabat saya di perkuliahan Davina Ayu, Laisya Kezia, dan Sarah Putri untuk segala bentuk support dari awal yang penuh dengan *ups and down* saling membantu dikala susah dan senang hingga masa akhir perkuliahan yang tidak terasa cepat berlalu.
9. Teruntuk sahabat saya Ihktiara Putri, Rr. Aisha dan Adelia Putri yang selalu menemani saya di saat susah dan senang selalu membantu banyak hal di masa akhir perkuliahan saya serta memberi hiburan disaat senang dan susah.
10. *Last but not least* teruntuk Mohammad Sofyan Ardyansyah ucapan terima kasih penulis sampaikan dengan sangat tulus karena senantiasa hadir dalam suka maupun duka. Menjadi penopang yang menguatkan di tengah tekanan akademik dan kehidupan pribadi penulis. Bantuan dan dukungan moral serta kesediaannya untuk senantiasa mendengarkan dan membantu dalam berbagai aspek baik secara emosional, intelektual, maupun praktis. Tanpa

kehadiran dan kontribusinya mungkin perjalanan skripsi ini tidak akan semudah itu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun penyusunannya, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini bisa menambah pengetahuan para pembaca dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian yang akan datang.

Surabaya, Mei 2025

Azarine Tahniah Setiawan
NPM.21042010288

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
ABSTRAK	XV
ABSTRACT	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2 Budaya Organisasi	22
2.2.3 Disiplin kerja.....	26
2.2.4 Lingkungan Kerja	29
2.2.5 Kinerja Karyawan	32
2.2.6 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2.2 Variabel bebas (Independen)	45
3.2.3 Variabel Terikat (Dependen)	47
3.2.4 Definisi Pengukuran Variabel.....	48
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel	50

3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Data Primer	51
3.5 Uji Instrumen Penelitian	54
3.5.1 Uji Validitas	54
3.5.2 Uji Reliabilitas	55
3.6 Uji Asumsi Klasik	56
3.6.1 Uji Normalitas	56
3.6.2 Uji Multikolinieritas	56
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	57
3.6.4 Uji Autokorelasi	58
3.7 Analisis Linear Berganda	58
3.8 Koefisien Determinasi (R^2)	60
3.9 Uji Hipotesis	60
3.9.1 Uji F	61
3.9.2 Uji t	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.1 Bank Jatim Tbk	65
4.1.2 Logo Bank Jatim	67
4.1.3 Visi dan Misi	68
4.1.4 Lokasi Penelitian	69
4.1.6 Produk Bank Jatim	75
4.2 Penyajian Data	78
4.2.1 Data Karakteristik Responden	78
4.2.2 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	80
4.3 Analisis Data dan Penghitungan Uji	87
4.3.1 Uji Validitas	87
4.3.2 Uji Reliabilitas	89
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	90
4.3.4 Regresi Linear Berganda	94
4.3.5 Uji Hipotesis	95
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	99

4.4. Pembahasan.....	100
4.4.1 Pengaruh Secara Simultan Budaya Organisasi (X1), Disiplin Kerja (X2), Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	100
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	102
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	103
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	104
4.5 Kendala Penelitian	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Absensi Karyawan.....	1
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	49
Tabel 3. 2 Divisi Karyawan	50
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	78
Tabel 4. 2 Jenis Usia Responden.....	79
Tabel 4. 3 Jenis Lama Bekerja Responden	79
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap variabel Budaya Organisasi (X1)	80
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap variabel Disiplin Kerja (X2)	82
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap variabel Lingkungan Kerja (X3)	84
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y).....	86
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	88
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 4. 10 Hasil Uji Autokorelasi	90
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	96
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	97
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3. 1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	59
Gambar 3. 2 Kurva Uji F.....	62
Gambar 3. 3 Kurva Uji t.....	64
Gambar 4. 1 Logo Bank Jatim.....	67
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Dr. Soetomo.....	70
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Gambar 4. 4 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	93
Gambar 4. 5 Gambar Kurva Uji f.....	97
Gambar 4. 6 Gambar Kurva Uji t (X1)	98
Gambar 4. 7 Gambar Kurva Uji f (X2).....	98
Gambar 4. 8 Gambar Kurva Uji f (X3).....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	117
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	121
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	122
Lampiran 4 Hasil Data Kuesioner.....	123
Lampiran 5 Uji Validitas.....	127
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	131
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas.....	132
Lampiran 8 Uji Heterokedastisitas.....	132
Lampiran 9 Uji Autokorelasi.....	133
Lampiran 10 Uji Normalitas.....	133
Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Liniear Berganda.....	134
Lampiran 12 Koefisien Determinasi.....	134
Lampiran 13 Tabel Distribusi F.....	135
Lampiran 14 Tabel Distribusi t.....	135
Lampiran 15 Hasil Uji F.....	136
Lampiran 16 Hasil Uji t.....	136
Lampiran 17 Uji Plagiarisme Turnitin.....	137

ABSTRAK

AZARINE TAHNIAH SETIAWAN, 21042010288, PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK JATIM TBK CABANG DR.SOETOMO SURABAYA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Jatim Cabang Dr. Soetomo Surabaya. Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam kesuksesan organisasi, terutama di sektor perbankan yang sangat bergantung pada produktivitas karyawan dan kualitas pelayanan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan dan dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS Statistik 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya perusahaan dalam mengembangkan strategi untuk meningkatkan budaya organisasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja guna memastikan kinerja karyawan yang optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Perbankan

ABSTRACT

AZARINE TAHNIAH SETIAWAN, 21042010288, THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK JATIM TBK DR. SOETOMO SURABAYA BRANCH

This study aims to analyze the influence of organizational culture, work discipline, and work environment on employee performance at PT Bank Jatim Dr. Soetomo Surabaya Branch. Human resources play a crucial role in organizational success, especially in the banking sector, which relies heavily on employee productivity and service quality. This research employs a quantitative method with a multiple linear regression approach. Data were collected through questionnaires distributed to employees and analyzed using SPSS Statistic 25 software. The results indicate that organizational culture, work discipline, and work environment have a significant simultaneous and partial impact on employee performance. The implications of this study emphasize the importance of companies in developing strategies to enhance organizational culture, work discipline, and work environment to ensure optimal and sustainable employee performance

Keywords: *Organizational Culture, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance, Banking*