

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, DISIPLIN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
TOKO CUCI SEPATU CLEANWEAR INDONESIA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

RHEVUANO NAOVAL S
NPM. 21042010246

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, DISIPLIN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
TOKO CUCI SEPATU CLEANWEAR INDONESIA**

Disusun Oleh :

Rhevuano Naoval S
NPM. 21042010246

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Lisan Skripsi
Menyetujui,
Pembimbing**

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., MA
NPT.21119771204337

**Mengetahui,
Dekan**

Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik



Dr. Gathur Suratnoaji, M. Si
NIP. 19680418202121006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, DISIPLIN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
TOKO CUCI SEPATU CLEANWEAR INDONESIA**

Disusun Oleh:

RHEYUANO NAOVAL SAPUTRA
21042010246

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Maret 2025

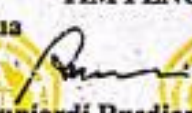
Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

TIM PENGUJI

1. Ketua


R. Yuniardi Rusdianto, M.Si
NIP. 197206132021211003

2. Sekretaris


Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB
NIP. 198910302020121007

3. Anggota


Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Dr. Gaius Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Rhevuano Naoval Saputra
NPM : 21042010246
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Maret 2025

Yang Membuat pernyataan



Rhevuano Naoval Saputra

21042010246

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Cuci Sepatu Cleanwear Indonesia”** dengan lancar meskipun masih terdapat banyak kekurangan. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya khususnya kepada Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos.,MM.,M.A selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan masukan, saran, dan bimbingannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Kemudian penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.SI selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Acep Samsudin, S.Sos.,MM.,MA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada *owner* sekaligus karyawan *Cleanwear* Indonesia Surabaya yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan membantu selama proses skripsi ini.
6. R.A Tania Eriezna Putri, yang selalu memberikan afirmasi, dukungan, do’a selama perkuliahan sampai di titik sekarang dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Gian Alfreda dan Sofiyyah wardah, Sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi, semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Oktian frendy K, Nopalzskyy, M. Thoriq Hasan, M. Fathin, Khulil sebagai teman dekat dan teman seperjuangan skripsi yang memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman – teman satu Angkatan Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan dukungan serta saran satu sama lain sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam segi penyusunannya maupun segi teknis. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan penyusunan skripsi yang lebih baik. Akhir kata penulis

berharap agar skripsi ini bisa mencapai maksud yang diinginkan dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi semua orang.

Surabaya, November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Gaya kepemimpinan Partisipatif	19
2.2.3 Disiplin Kerja	23
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	27
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4 Kerangka Berfikir.....	40
2.5 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.3.1 Definisi Operasional	44
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	50
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51

3.4.1 Populasi.....	51
3.4.2 Sampel	51
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1 Jenis Data	53
3.5.2 Sumber Data	53
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1 Uji Validitas.....	54
3.6.2 Uji Reabilitas.....	56
3.6.3 Asumsi Klasik	57
3.6.4 Teknik Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.6.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	62
3.7 Uji Hipotesis	63
3.7.1 Uji F (Simultan).....	63
3.7.2 Uji t (Parsial)	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1 Profil Perusahaan.....	67
4.1.2 Logo Perusahaan	69
4.1.3 Struktur Organisasi	70
4.2 Penyajian Data	73
4.2.1 Karakteristik Responden.....	73
4.2.2 Variabel – Variabel Penelitian	75
4.3 Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	84
4.3.1 Uji Validitas.....	84
4.3.2 Uji Reabilitas.....	85
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	92
4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.3.6 Uji Hipotesis.....	94
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	101

4.4.1 Pembahasan Secara Simultan (Uji F)	101
4.4.2 Pembahasan Secara Parsial (Uji t).....	102
BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	40
Gambar 2. 2 Kerangka Hipotesis.....	41
Gambar 3. 1 Analisis Jalur Regresi Linier Berganda	61
Gambar 3. 2 Kurva Uji F	64
Gambar 3. 3 Kurva Uji t	66
Gambar 4. 1 Logo Cleanwear Indonesia.....	69
Gambar 4. 2 Struktur Cleanwear Indonesia	71
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	87
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Keterlambatan Karyawan Cleanwear Indonesia Periode April - September 2024.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	47
Tabel 3. 2 Tabel Pengukuran Skala Likert	50
Tabel 3. 3 Sampel Karyawan Pada Cleanwear Indonesia Cabang Panglima Sudirman	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4. 3 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X1)	76
Tabel 4. 4 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Variabel Disiplin Kerja (X2)	78
Tabel 4. 5 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	80
Tabel 4. 6 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Variabel kinerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	88
Tabel 4. 10 Hasil Uji Autokorelasi	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	91
Tabel 4. 12 Hasil R Square.....	92
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	94
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	96
Tabel 4. 15 Review Penelitian Terdahulu	108

ABSTRAK

RHEVUANO NAOVAL SAPUTRA, 21042010246, PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO CUCI SEPATU CLEANWEAR INDONESIA

Penelitian ini membahas tentang penurunan kinerja karyawan di Cleanwear Indonesia, terutama terlihat dari peningkatan yang signifikan pada tingkat keterlambatan yang diamati antara bulan April dan September 2024. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di industri jasa pembersihan sepatu. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dari karyawan di cabang Panglima Sudirman. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan partisipatif, disiplin kerja, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana variabel-variabel tersebut dapat menjelaskan sebagian varians kinerja karyawan. Analisis individual menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan partisipatif dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan disiplin kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa organisasi di sektor jasa harus fokus dalam menerapkan pendekatan kepemimpinan partisipatif dan mempertahankan lingkungan kerja yang optimal untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini berkontribusi pada penelitian yang terbatas pada manajemen sumber daya manusia di industri jasa, khususnya dalam konteks transformasi digital.

Kata Kunci : Kepemimpinan Partisipatif, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

RHEVUANO NAOVAL SAPUTRA, 21042010246, THE INFLUENCE OF PARTICIPATIVE LEADERSHIP STYLE, WORK DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CLEANWEAR INDONESIA SHOE CLEANING STORE

This study addresses the declining employee performance at Cleanwear Indonesia, particularly evident in the significant increase in tardiness rates observed between April and September 2024. The research aims to analyze the influence of participative leadership style, work discipline, and work environment on employee performance in the shoe cleaning service industry. Using a quantitative approach, data was collected through questionnaires with a Likert scale from employees at the Panglima Sudirman branch. The study employed multiple linear regression analysis using SPSS. Results indicate that participative leadership style, work discipline, and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance, with these variables explaining a portion of the variance in employee performance. Individual analysis reveals that participative leadership style and work environment have significant positive effects on employee performance, while work discipline shows no significant impact. The findings suggest that organizations in the service sector should focus on implementing participative leadership approaches and maintaining an optimal work environment to enhance employee performance. This study contributes to the limited research on human resource management in niche service industries, particularly in the context of digital transformation.

Keywords : Participative Leadership, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance, Human Resource Management