

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUM BULOG CABANG
MOJOKERTO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

DEVI DWI ANGGRAENI
NPM 21042010053

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUM BULOG CABANG
MOJOKERTO**

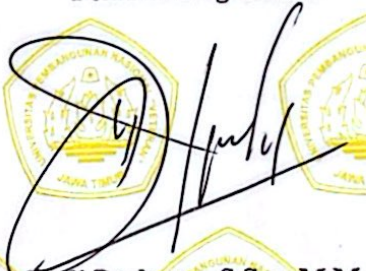
Disusun Oleh:

DEVI DWIANGGRAENI
NPM. 21042010053

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama


Budi Prabowo, S.Sos., M.M.
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUM BULOG CABANG
MOJOKERTO**

Disusun Oleh :

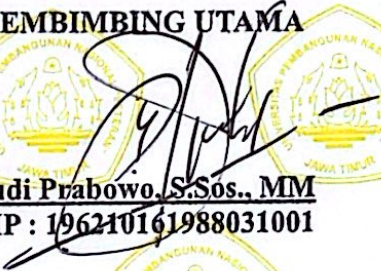
DEVI DWIANGGRAENI
NPM. 21042010053

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal 14 Maret 2025

Menyetujui

PEMBIMBING UTAMA


Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP : 196210161988031001

TIM PENGUJI

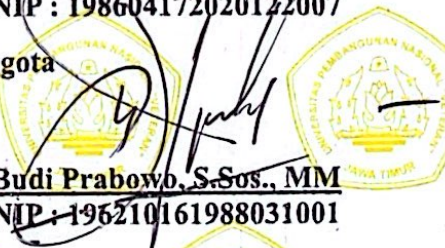
1. Ketua


Dr. Jojok Dwiridotjahjono, M.Si
NIP : 197011012021211004

2. Sekretaris


Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si
NIP : 198604172020122007

3. Anggota


Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP : 196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU, SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji M.Si
NIP : 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Dwi Anggraeni
NPM : 21042010053
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 16 April 2025
Yang membuat pernyataan



Devi Dwi Anggraeni
NPM. 21042010053

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan pada Allah SWT Yang Maha Esa atas anugerah, petunjuk, dan karunia-Nya yang selalu diberikan, hingga penulis diberikan kesehatan, kesabaran, serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini meskipun dihadapkan dengan berbagai tantangan. Skripsi yang bertajuk "Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Bulog Cabang Mojokerto" ini yang penulis teliti dan tulis sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selama masa penyusunannya, peneliti memperoleh banyak pembelajaran yang sangat berharga, untuk diri saya pribadi dan untuk kemaslahatan ummah.

Terimakasih penulis sampaikan kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos., M.M., selaku pembimbing utama pada penyusunan penelitian ini, karena kesediaan beliau dalam mengarahkan, saran, dan motivasi sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini tersusun bisa terselesaikan adanya dukungan keluarga, kerabat dan teman-teman dalam memberikan support sepenuhnya. Dengan penuh rasa hormat, penulis pula berterimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos, M.M, M.A, selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Seluruh jajaran akademisi di Program Studi Administrasi Bisnis yang telah berkontribusi dalam proses belajar mengajar di bangku perkuliahan.
4. Ayah dan Ibu selaku Orang Tua Kandung saya, yang selalu memberi support dalam bentuk moral, material serta lantunan doa yang selalu terucapkan demi kefasihan penulisan skripsi ini.
5. Teman-teman sepenanggungan angkatan 2021 yang selalu kebersamai selama awal perkuliahan hingga menuju tahun akhir perjuangan di bangku perkuliahan.
6. Seluruh pihak yang telah bersedia menemani saya, yang belum bisa saya sebutkan setiap personilnya.

Penulis mengetahui jika apa yang sudah dituliskan pada penelitian ini belum sempurna dan masih perlu banyak penyempurnaannya. Maka dari itu, penelitian ini perlu ditambahkan baik dalam bentuk kritik dan saran yang menunjang kesempurnaan dari hasil penelitian ini. Demikian penelitian ini penulis buat, semoga bisa memberikan dampak yang positif bagi siapapun yang membacanya.

Surabaya, Maret 2025

Penulis,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR TABEL.....	VII
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terhadulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Kompetensi.....	17
2.2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	17
2.2.1.2 Manfaat Kompetensi.....	18
2.2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Kompetensi.....	19
2.2.1.4 Indikator Kompetensi.....	21
2.2.2 Motivasi Kerja.....	21
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.2.2.2 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	22
2.2.2.3 Jenis jenis dan Alat Motivasi Kerja.....	23
2.2.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.2.3 Disiplin Kerja.....	26

2.2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2.2.3.2	Faktor yang Memengaruhi Disiplin kerja.....	26
2.2.3.3	Indikator Disiplin Kerja.....	28
2.2.4	Kinerja Karyawan.....	29
2.2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.2.4.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	29
2.2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.2.4.4	Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
2.3	Kerangka Berpikir.....	32
2.3.1	Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.4	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4	Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.2.1	Definisi Operasional.....	36
3.2.1.1	Variabel Bebas atau Independen (X).....	37
3.2.1.2	Variabel Terikat atau Dependen (Y).....	42
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	44
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	45
3.3.1	Populasi.....	45
3.3.2	Sampel.....	45
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	45
3.4	Teknik pengumpulan data.....	46
3.4.1	Jenis Data.....	46
3.4.2	Sumber Data.....	46

3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Analisis Data.....	47
3.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	47
3.5.1.1 Uji Validitas.....	47
3.5.1.2 Uji Reabilitas.....	49
3.5.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
1. Uji Multikolinieritas.....	50
2. Uji Autokorelasi.....	51
3. Uji Heteroskedastisitas.....	51
4. Uji Normalitas.....	52
3.5.1.4 Analisis Linier Berganda.....	53
3.5.2 Uji Hipotesis.....	54
3.5.2.1 Uji Parsial (Uji T).....	54
3.5.2.2 Uji Simultan (Uji F).....	55
3.5.2.3 Uji Koefisien Determinasi R ²	56
3.6 Jadwal Penelitian.....	57
3.6.1 Tempat Penelitian.....	57
3.6.2 Waktu Penelitian.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.2 Penyajian Data.....	64
4.1.2.1 Karakteristik responden.....	64
4.1.2.2 Variabel-Variabel Penelitian.....	66
4.2 Analisis dan Uji Hipotesis.....	73
4.2.1 Uji Validitas.....	73
4.2.2 Uji Reabilitas.....	74
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.3.1 Uji Multikolinieritas.....	75

4.2.3.2 Uji Autokorelasi.....	76
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.2.3.4 Uji Normalitas.....	78
4.2.4 Analisis Linier Berganda.....	80
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	82
4.2.5.1 Uji Simultan (Uji F).....	83
4.2.5.2 Uji Simultan (Uji T).....	85
4.2.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
4.3.1 Pengaruh Simultan Kompetensi (X1), Motivasi (X2), dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	89
4.3.2 Pengaruh parsial Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	89
4.3.3 Pengaruh parsial Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	90
4.3.4 Pengaruh parsial Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN 1 : RESPONDEN.....	101
LAMPIRAN 2 : Dokumentasi.....	107
LAMPIRAN 3 : Data Variabel.....	109
LAMPIRAN 4 : Hasil Output Uji Validitas SPSS 27.....	113
LAMPIRAN 5 : Hasil Output Uji Realibilitas SPSS 27.....	115
LAMPIRAN 6 : Hasil Output Uji Asumsi Klasik SPSS 27.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian Kinerja Bersama Perum Bulog Cabang Mojokerto.....	2
Tabel 1. 2 Skor Pencapaian Kinerja Individu Perum Bulog Cabang Mojokerto.....	2
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	45
Tabel 4. 1 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 2 Hasil Usia Responden.....	64
Tabel 4. 3 Hasil Pendidikan Terakhir Responden.....	65
Tabel 4. 4 Hasil Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja di Unit Kerja.....	66
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Variabel Kompetensi (X1).....	67
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Pernyataan Variabel Motivasi Kerja (X2).....	68
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Pernyataan Variabel Disiplin Kerja (X3).....	69
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Linear Berganda.....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji T).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 3. 1 Kurva Uji Parsial (Uji T).....	56
Gambar 3. 2 Kurva Uji Simultan (Uji F).....	56
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	58
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor Cabang Tipe B	60
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi kompleks Pergudangan.....	60
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas P-Plot	79

ABSTRAK

DEVI DWI ANGGRAENI, 21042010053, PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM BULOG CABANG MOJOKERTO

Penelitian ini menguji hubungan antara tiga variabel independen - kompetensi karyawan (X1), motivasi karyawan (X2), dan disiplin kerja (X3) - dan dampaknya terhadap kinerja karyawan (Y) di Kantor Perum Bulog Cabang Mojokerto. Desain penelitian menerapkan pendekatan kuantitatif asosiatif untuk menganalisis korelasi variabel. Dengan menggunakan metode probability sampling, 34 karyawan dipilih dari total tenaga kerja di Cabang Mojokerto. Analisa data dilaksanakan dengan menggunakan regresi linier berganda melalui SPSS versi 27. Analisis statistik menghasilkan beberapa temuan utama. Pengaruh gabungan dari 3 variabel independen menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, nilai statistik sebesar 4,949. Analisis variabel individual menunjukkan bahwa kompetensi karyawan (X1) secara signifikan memengaruhi kinerja (nilai: 2,368), sementara motivasi karyawan (X2) tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan (nilai: 0,937). Disiplin kerja (X3) muncul sebagai prediktor individu yang kuat untuk kinerja karyawan, dengan nilai statistik sebesar 2,670. Semua analisis dilakukan dengan menggunakan SPSS 27 guna memastikan validitas dan reliabilitas statistik.

Kata Kunci : Manajemen Sumber daya manusia, Kompetensi, Motivasi, Disiplin, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

DEVI DWI ANGGRAENI, 21042010053, THE INFLUENCE OF COMPETENCE, MOTIVATION, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PERUM BULOG MOJOKERTO BRANCH OFFICE.

This research examined the relationships between three independent variables—employee competence (X1), employee motivation (X2), and work discipline (X3)—and their impact on employee performance (Y) at the Mojokerto Branch Office of Perum Bulog. The research design employed an associative quantitative approach to analyze variable correlations. Using probability sampling methods, 34 employees were selected from the total workforce at the Mojokerto Branch. Data analysis was performed using multiple linear regression techniques through SPSS version 27. The statistical analysis yielded several key findings. The combined effect of all three independent variables demonstrated significant influence on employee performance, with a statistical value of 4.949. Individual variable analysis revealed that employee competence (X1) significantly impacted performance (value: 2.368), while employee motivation (X2) showed no significant effect (value: 0.937). Work discipline (X3) emerged as a strong individual predictor of employee performance, yielding a statistical value of 2.670. All analyses were conducted using SPSS 27 to ensure statistical validity and reliability.

Keywords : *Human resource management, Competence, Motivation, Discipline, Employee Performance*