

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TIRTA KERTA RAHARJA KABUPATEN
TANGERANG**

SKRIPSI



Oleh:

SARAH PUTRI NADIN
NPM 21042010222

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TIRTA KERTA RAHARJA KABUPATEN
TANGERANG**

SKRIPSI



Oleh:

SARAH PUTRI NADIN
NPM 21042010222

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA KERTA RAHARJA KABUPATEN TANGERANG

Disusun Oleh:

Sarah Putri Nadin
21042010222

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian

Skripsi Menyetujui,
PEMBIMBING


Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si
NIP. 197011012021211004

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA KERTA RAHARJA KABUPATEN TANGERANG

Disusun Oleh:

SARAH PUTRI NADIN

21042010222

Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 14 Maret 2025

Pembimbing Utama



Dr. Jojok Dwiridotjahjono, Sos., M.Si
NIP. 197011012021211004

Dosen Penguji

1. Ketua



Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si
NIP. 198604172020122007

2. Sekertaris



Budi Prabowo, S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001

3. Anggota



Dr. Jojok Dwiridotjahjono, Sos., M.Si
NIP. 197011012021211004

Mengetahui,
DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarah Putri Nadin
NPM : 21042010222
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 19 Maret 2025
Yang membuat pernyataan



Nama Sarah Putri Nadin
NPM. 21042010222

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya-Nya penulis dapat menuntaskan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Administrasi Bisnis. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang turut serta membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga penyusunan dapat berjalan dengan lancar dan tepat pada waktu yang diharapkan penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan nasehat, bimbingan, motivasi serta saran bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak H. Udin Saprudin, S.E., M.M. dan Ibu Hj. Ina Suryati, M.Pd yang telah memberikan banyak dukungan emosional serta dana operasional tambahan sebagai bentuk upaya menyemangati penulis.
5. Bagian kepegawaian dan seluruh Pegawai PERUMDAM TKR yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu kuesioner penulis.
6. Kakak serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
7. Auza, Iza, Riza, Eky Yunia, Shafa, dan Rizkha selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat selama proses mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat penulis dibangku perkuliahan yang selalu kebersamai dalam suka dan duka selama 4 tahun ini yaitu Davina, Azarine, Laisya, Titan.
9. Teman-teman Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Seluruh pihak yang silih berganti datang dan pergi untuk hadir baik membantu secara lahir maupun batin yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun penyusunannya, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa menambah pengetahuan para pembaca dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian yang akan datang.

Surabaya, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.2 Disiplin Kerja	16
2.2.3 Kompensasi	24
2.2.4 Lingkungan Kerja	30
2.2.5 Kinerja Pegawai.....	35
2.2.7 Hubungan Antar Variabel	38
2.3 Kerangka Berpikir	40
2.4 Hipotesis	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2.1 Variabel Bebas (X)	45
3.2.2 Variabel Terikat (Y).....	50
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	51
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	52
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampel.....	52
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Jenis Data	55
3.4.2 Sumber Data	55

3.4.3 Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis Data	57
3.5.1 Uji Validitas	57
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	58
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	59
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.5.5 Koefisien Determinasi (R ²)	64
3.5.5 Uji Hipotesis.....	65
3.6 Waktu Penelitian	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Sejarah Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang.....	70
4.1.2 Visi dan Misi PERUMDAM TKR	72
4.1.3 Arti Logo PERUMDAM TKR	72
4.1.4 Struktur Organisasi PERUMDAM TKR	73
4.2 Deskriptif Penelitian	74
4.2.1 Karakteristik Responden	74
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
4.3 Uji Instrumen Penelitian	81
4.3.1 Uji Validitas	81
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	83
4.4 Analisis Data	84
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	84
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
4.6 Koefisien Determinasi	88
4.7 Uji Hipotesis.....	89
4.7.1 Uji F	89
4.7.2 Uji T	90
4.8 Pembahasan.....	92
4.8.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	92
4.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	93
4.8.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai	94
4.8.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	95
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99

LAMPIRAN	104
Lampiran I Surat Keterangan Penelitian	104
Lampiran II Pertanyaan Kuesioner Penelitian	105
Lampiran III Hasil Data Kuesioner	109
Lampiran IV Hasil Uji Validitas	124
Lampiran V Hasil Uji Reliabilitas.....	128
Lampiran VI Hasil Uji Multikolinearitas	130
Lampiran VII Hasil Uji Heterokedastisitas	130
Lampiran VIII Hasil Uji Normalitas	131
Lampiran X Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	131
Lampiran XI Hasil Koefisien Determinasi	132
Lampiran XII Hasil Uji F	132
Lampiran XIII Hasil Uji T	133
Lampiran XIV Tabel F	134
Lampiran XV Tabel T	135
Lampiran XVI Dokumentasi Penelitian	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan	5
Tabel 1. 2 Data Absensi Pegawai PERUMDAM TKR	5
Tabel 3.1 Skala Likert.....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3 Deskripsi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja (X1)	75
Tabel 4.4 Deskripsi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi (X2) ..	76
Tabel 4.5 Deskripsi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	77
Tabel 4.6 Deskripsi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y)	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	90
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3. 1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	63
Gambar 3. 2 Kurva Uji F.....	67
Gambar 3. 3 Kurva Uji t.....	69
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	72
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	73
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	85
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas	86
Gambar 4. 5 Kurva Hasil Uji F	90
Gambar 4. 6 Kurva Hasil Uji T	92

ABSTRAK

Sarah Putri Nadin, 21042010222, Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja (X1), kompensasi (X2), dan lingkungan kerja (X3), terhadap kinerja pegawai (Y) pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang dan pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Teknik analisis data digunakan linier regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, variabel disiplin kerja (X1), kompensasi (X2), dan lingkungan kerja (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). selain itu, hasil uji t menjelaskan bahwa disiplin kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang. Sedangkan variabel kompensasi (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja