

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pelayanan yang cepat dan tanggap merupakan capaian dari seluruh perusahaan khususnya bagi perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Sama halnya dengan PT. INKA Multi Solusi *Service* yang merupakan afiliasi PT. INKA (Persero) yang sahamnya dimiliki oleh PT. INKA Multi Solusi (IMS), anak perusahaan dari PT. INKA (Persero). PT. INKA Multi Solusi *Service* mendukung PT. INKA (Persero) untuk pengadaan suku cadang kereta api dan melayani jasa perawatan kereta seperti kereta Lokomotif CC 300, LRT Palembang, Railbus Batara Kresna, KRL KFW, dan lainnya. Selain melayani perawatan kereta api, PT. INKA Multi Solusi *Service* juga melayani perawatan fasilitas *workshop* dan pekerjaan sipil.

Masih banyak layanan yang diberikan oleh PT. INKA Multi Solusi *Service* seperti layanan transportasi, logistik dan juga *engineering*. Banyaknya pelayanan yang disediakan oleh PT. INKA Multi Solusi *Service* menuntut perusahaan untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, berkualitas dan sesuai dengan yang diinginkan *customer*. Untuk memenuhi permintaan *customer* yang sesuai, perusahaan harus meningkatkan kinerja dan kualitasnya agar tidak kalah saing dengan perusahaan lain. Dalam meningkatkan kualitas dari kinerja perusahaan harus didukung oleh seluruh divisi yang ada di perusahaan. Salah satunya bagian divisi logistik yang menangani langsung proses pengadaan barang. Dalam proses pengadaan barang dalam setiap proyek pasti akan menghadapi banyak kendala. Kendala dalam kegiatan pengadaan tentu akan memengaruhi kualitas produk hingga berdampak pada jadwal terselesainya kegiatan pengadaan. Untuk menghindari kendala-kendala tersebut maka divisi logistik harus mempertimbangkan segala aspek baik lead time, spesifikasi barang, dan lainnya.

Pada pelaksanaan program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) ini penulis mendapat kesempatan untuk melaksanakan kegiatan tersebut di PT. INKA Multi Solusi *Service*. Kegiatan magang yang berlangsung hampir 5 bulan, penulis ditempatkan di posisi Logistik. Selama kegiatan magang ini penulis mendapatkan banyak hal baru yang dipelajari. Salah satunya mengenai pengadaan barang. Kegiatan pengadaan dalam logistik PT. IMSS akan melewati beberapa tahap sebelum melakukan pembelian barang ke vendor. Oleh karena itu, dengan adanya kegiatan Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) mahasiswa diharapkan mengetahui secara langsung proses kegiatan pengadaan di PT. INKA Multi Solusi *Service*. Diharapkan mahasiswa dapat membantu perusahaan dalam menyelesaikan kendala yang ada.

1.2 Tujuan Magang

Adapun tujuan dari Magang dan Studi Independen Bersertifikat ini, antara lain adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui peran logistik dalam menjalankan proyek di PT. INKA Multi Solusi *Service*.
2. Mengetahui prosedur proses pengadaan barang dan jasa pada PT. INKA Multi Solusi *Service*.
3. Mengetahui kendala yang terjadi saat proses kegiatan pengadaan berlangsung.

1.3 Manfaat Magang

1.3.1 Manfaat untuk UPN “Veteran” Jawa Timur

1. Dapat menjadi sarana untuk menjalin hubungan kerja sama antara Perusahaan dan pihak Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dapat bermanfaat sebagai referensi dan pengetahuan mengenai pengadaan barang
3. Dapat memperluas wawasan pembaca mengenai pengadaan barang.

1.3.2 Manfaat untuk Mitra Magang

1. Dapat memperoleh bantuan terkait pengelolaan dokumen pengadaan barang dan jasa selama pelaksanaan kegiatan magang.
2. Dapat dijadikan pertimbangan sebagai evaluasi atas kinerja unit logistik dalam melakukan tugas untuk memenuhi permintaan barang dari tiap wilayah.

1.3.3 Manfaat untuk Mahasiswa

1. Mahasiswa dapat menambah ilmu melalui program Magang dan Studi Independen Kampus Merdeka.
2. Mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan kerja dan kerja sama dalam lingkungan kerja.
3. Mahasiswa dapat menambah wawasan serta *soft skill* dan *hard skill*.

1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang

Adapun tujuan dari penulisan topik laporan magang sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui proses pengadaan barang kaca jendela darurat ruang penumpang pada proyek KRL KFW PT. INKA (Persero).
2. Dapat menganalisis permasalahan yang terjadi saat pengadaan barang. kaca jendela darurat ruang penumpang pada proyek KRL KFW PT. INKA (Persero).
3. Dapat mengetahui solusi penyelesaian permasalahan yang ada selama proses pengadaan barang kaca jendela darurat ruang penumpang pada proyek KRL KFW PT. INKA