

DAFTAR PUSTAKA

- Alita, D., & Isnain, A. R. (2020). Pendeteksian Sarkasme pada Proses Analisis Sentimen Menggunakan Random Forest Classifier. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 50-58.
<https://komputasi.fmipa.unila.ac.id/index.php/komputasi/article/view/166>
- Alyfakhry, N., & Wahyu, A. (2024). Analysis Of Quality Control On Cylinder Head Cover Products At PT DEF Using The FMEA Method. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 35(1), 43-57.
<https://jam.stieykpn.ac.id/index.php/jam/article/view/130>
- Assaidi, S. A., & Amin, F. (2022). Analisis Sentimen Evaluasi Pembelajaran Tatap Muka 100 Persen pada Pengguna Twitter menggunakan Metode Logistic Regression. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 13217-13227.
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/4543>
- Darwis, D., Pratiwi, E. S., & Pasaribu, A. F. O. (2020). Penerapan Algoritma Svm Untuk Analisis Sentimen Pada Data Twitter Komisi Pemberantasan Korupsi Republik Indonesia. *Jurnal Ilmiah Edutic: Pendidikan dan Informatika*, 7(1), 1-11.
<https://journal.trunojoyo.ac.id/edutic/article/view/8779>
- Darwis, D., Siskawati, N., & Abidin, Z. (2021). Penerapan Algoritma Naive Bayes Untuk Analisis Sentimen Review Data Twitter Bmkg Nasional. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 131-145.
<https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/744>

- Djamaludin, M. A., Triayudi, A., & Mardiani, E. (2022). Analisis sentimen tweet kri nanggala 402 di twitter menggunakan metode naïve bayes classifier. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 6(2), 161-166.
- Fadhlullah, N., Setiawansyah, S., & Surahman, A. (2022). Penerapan Teknologi Web Scraping Sebagai Pengumpulan Data Covid-19 Di Provinsi Lampung. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3(1), 25-30.
<https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika/article/view/1841>
- Fahrezi, I. A., & Verdikha, N. A. (2024). Analisis Sentimen Twitter Atas Isu Hak Angket Menggunakan Pembobotan TF-IDF dan Algoritma SVM. *Sci-tech Journal*, 3(2), 179-192. <https://www.mes-bogor.com/journal/index.php/stj/article/view/526>
- Fauzi, A., Kom, S., Kom, M., Yunial, A. H., Kom, S., & Kom, M. (2024). *Analisis Sentimen (Sentiment Analysis): Evaluasi Sentimen Layanan Dataset Twitter US Airline*. CV. Bintang Semesta Media.
- Fikri, M. I., Sabrila, T. S., & Azhar, Y. (2020). Perbandingan metode naïve bayes dan support vector machine pada analisis sentimen twitter. *SMATIKA Jurnal: STIKI Informatika Jurnal*, 10(02), 71-76.
<https://jurnal.stiki.ac.id/SMATIKA/article/view/455>
- Fitrianto, A., Manaf, S. A. R., & Soleh, A. M. (2024). Perbandingan Algoritma Pohon dengan Beberapa Skenario Pelabelan untuk Analisis Sentimen pada Aplikasi Milik Pemerintah/BUMN. *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, 10(1), 24-32.

<https://pdfs.semanticscholar.org/5106/374b959487791c8f8431bb1fb7421db5c154.pdf>

Hanafiah, A., Nasution, A. H., Arta, Y., Wandri, R., Nasution, H. O., & Mardafora, J. (2023). Sentimen Analisis Terhadap Customer Review Produk Shopee Berbasis Wordcloud Dengan Algoritma Naïve Bayes Classifier. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 6(1), 230-236.

<https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/INTECOM/article/view/5845>

Hasan, F. N. (2021). Analisis Sentimen Ulasan Pelanggan Terhadap Layanan Grab Indonesia Menggunakan Multinomial Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Linguistik Komputasional*, 4(2), 52-58.

Hasibuan, E., & Heriyanto, E. A. (2022). Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Amazon Shopping Di Google Play Store Menggunakan Naive Bayes Classifier. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(3), 13-24.

<https://journal.admi.or.id/index.php/JTS/article/view/434>

Hidayatullah, M., Alam, S., & Jaelani, I. (2021). Sentiment Analysis of Police Performance On Twitter Users Using Naïve Bayes Method. *RISTEC: Research in Information Systems and Technology*, 2(2), 29-40.

<https://journal.institutpendidikan.ac.id/index.php/ristec/article/view/96>

Imandina, K., Sutejo, A., & Yani, A. R. (2024). Konsep Video Konten Edukasi Kesehatan Mental untuk Remaja. *Metta: Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 4(2), 16-30.

<https://jayapanguspress.penerbit.org/index.php/metta/article/view/3218>

- Jubilee Enterprise. (2024). *Analisis dan Visualisasi Data dengan Power BI dan Tableau*. Elex Media Komputindo.
- Kuntoro, A. Y., Asra, T., Pratama, E. B., Effendi, L., & Ocanitra, R. (2020, November). Gojek and Grab User Sentiment Analysis on Google Play Using Naive Bayes Algorithm And Support Vector Machine Based Smote Technique. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1641, No. 1, p. 012102). IOP Publishing. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1641/1/012102/meta>
- Lukmana, D. T., Subanti, S., & Susanti, Y. (2019, June). Analisis Sentimen Terhadap Calon Presiden 2019 Dengan Support Vector Machine Di Twitter. In *Seminar & Conference Proceedings of UMT*. <https://jurnal.umat.ac.id/index.php/cpu/article/view/1693>
- Mahendra, M. H., Murdiansyah, D. T., & Lhaksana, K. M. (2023). Analisis Sentimen Tweet COVID-19 menggunakan K-Nearest Neighbors dengan TF-IDF dan Ekstraksi Fitur CountVectorizer. *DIKE: Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(2), 37-43. <https://ejournal.cvrobema.com/index.php/dike/article/view/35>
- Nababan, D. G., Sijabat, P., Danuarta, M., & Damanik, P. (2024). Merancang Analisis Sentimen Berdasarkan Pendapat Pengguna Aplikasi Grab Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Python. *Jurnal Sains, Teknologi & Komputer*, 1(1), 21-27. <https://jurnal.larisma.or.id/index.php/SAINTEK/article/view/453>

- Nurmala, L., Yusuf, A. S., & Sulaeman, E. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan dan persepsi harga terhadap tingkat kepuasan pelanggan pengguna jasa pelayanan driver Grab. *Journal on Education*, 5(2), 1950-1957.
<https://core.ac.uk/download/pdf/552575786.pdf>
- Prasetyo, S. D., Hilabi, S. S., & Nurapriani, F. (2023). Analisis Sentimen Relokasi Ibukota Nusantara Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan KNN. *Jurnal KomtekInfo*, 1-7.
<https://jkomtekinfo.org/ojs/index.php/komtekinfo/article/view/330>
- Putra, K. T., Hariyadi, M. A., & Crysdiyan, C. (2023). Perbandingan Feature extraction TF-IDF dan BOW Untuk Analisis Sentimen Berbasis SVM. *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (online)*, 3(2), 1449-1463.
<https://www.ojs.cahayamandalika.com/index.php/JCM/article/view/2292>
- Putri, D. D., Nama, G. F., & Sulistiono, W. E. (2022). Analisis Sentimen Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) Pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 10(1).
<https://journal.eng.unila.ac.id/index.php/jitet/article/view/2262>
- Rachmawati, I., Kuncoro, H. S., Sari, D. L., & Tahalea, S. L. (2024). *Panduan Praktis Metode Komputasional Dalam Hubungan Internasional*. Deepublish.

- Rahayu, P. W., Sudipa, I. G. I., Suryani, S., Surachman, A., Ridwan, A., Darmawiguna, I. G. M., ... & Maysanjaya, I. M. D. (2024). *Buku Ajar Data Mining*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sari, D. F., Kusjani, A., Kurniawati, D., & Setiawan, I. (2023). Pencarian Data Quick Count Pilpres dengan Teknik Web Scraping. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 3(5), 1025-1034.
<https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/6695>
- Sulianta, F. (2023). *Basic Data Mining from A to Z*. Feri Sulianta.
- Susanto, E. B., Christianto, P. A., Maulana, M. R., & Binabar, S. W. (2022). Analisis kinerja algoritma naïve bayes pada dataset sentimen masyarakat aplikasi NEWSAKPOLE samsat jawa tengah. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 3(3), 234-241.
<https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/coscitech/article/view/4343>
- Syah, R. I., Hoiriyah, H., & Walid, M. (2023). Analisis Sentimen Pengguna Media Sosial Terhadap Aplikasi M-Health Peduli Lindungi Dengan Metode Lexicon Based Dan Naïve Bayes. *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, 6(1).
<https://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJUBI/article/view/3275>
- Toresa, D., Sitorus, S. R. F., Muzdalifah, I., Wiza, F., & Syelly, R. (2024). Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Penggunaan Dompot Digital Dana Menggunakan Metode Klasifikasi Support Vector Machine. *Technologica*, 3(2), 64-74.
<https://www.journals.gesociety.org/index.php/technologica/article/view/16>

- Trigreisian, A. A., Mufrida, I. E., & Hafidudin, M (2023). *Visualisasi Data Menggunakan Tableau*. Penerbit Buku Pedia.
- Wijaya, H. (2023). Analisa Area Gudang Dengan Metode Kaizen Di PT. INDAH PRAKASA SENTOSA TBK. Cab Cilegon. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 4(3), 17-25.
<https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/471>
- Wulandari, F., Haerani, E., Fikry, M., & Budianita, E. (2023). Analisis sentimen larangan penggunaan obat sirup menggunakan algoritma naive bayes classifier. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 4(1), 88-96.
<https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/coscitech/article/view/4781>
- Yuniar, E., Utsalinah, D. S., & Wahyuningsih, D. (2022). Implementasi Scrapping Data Untuk Sentiment Analysis Pengguna Dompot Digital dengan Menggunakan Algoritma Machine Learning. *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, 2(1), 35-42.
<https://www.janitra.org/index.php/home/article/view/145>