

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Persepsi adalah pandangan pengertian dan interpretasi yang diberikan oleh seseorang tentang suatu objek yang diinformasikan mengenai bagaimana cara memandang, mengartikan menginterpretasikan informasi itu dengan cara mempertimbangkan hal tersebut dengan dirinya dan lingkungan tempat dimana dia berada dan melakukan interaksi.

Berdasarkan hasil survei mengenai persepsi wisatawan terhadap Taman Hiburan Pantai Kenjeran, dapat disimpulkan bahwa pengunjung memiliki pandangan yang umumnya positif terhadap berbagai aspek dari destinasi wisata ini.

Persepsi pada Atraksi (*Attraction*) 59% responden setuju bahwa atraksi di Taman Hiburan Pantai Kenjeran menarik. Daya tarik alam dan buatan, seperti pemandangan pantai dan biaya masuk yang terjangkau, menjadi alasan utama kunjungan. Keindahan alam, seperti matahari terbit, menambah daya tariknya.

Persepsi pada Aksesibilitas (*Accessibility*) 58% responden merasa puas dengan akses ke lokasi, termasuk transportasi, parkir, dan jalur pedestrian. Namun, perlu peningkatan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas dan perbaikan jalan.

Persepsi pada Fasilitas (*Amenities*) 67% responden menilai fasilitas memadai, mencakup fasilitas umum dan layanan pendukung, sesuai standar

dan kebutuhan wisatawan.

Persepsi pada Layanan Pendukung (Ancillary Services) 45% responden setuju dengan adanya layanan seperti pedagang makanan lokal dan suvenir, meski penataan area masih perlu ditingkatkan untuk menjaga estetika pantai.

Berdasarkan aspek 4A dapat disimpulkan bahwasanya persepsi wisatawan ketika berkunjung ke Taman Hiburan Pantai Kenjeran yang dapat dibuktikan melalui pernyataan 100 responden yang berkunjung di Taman Hiburan Pantai Kenjeran Kecamatan Bulak Kota Surabaya menunjukkan bahwa pernyataan responden didominasi oleh pernyataan setuju terhadap aspek 4A. Dapat dikatakan bahwa pembangunan atau pelaksanaan Taman Hiburan Pantai Kenjeran mampu memberikan hiburan dan kepuasan terhadap wisatawan.

5.2 Saran

Saran untuk peneliti selanjutnya untuk menganalisis faktor yang mendasari persepsi wisatawan dalam aspek 4A sehingga mampu dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan Taman Hiburan Pantai Kenjeran.