

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Fuady, Munir, 2005, *Perbuatan Melawan Hukum, Pendekatan Kontemporer*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Hadjon, Philipus M, 2011, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.

Harnanto, 2017, *Akuntansi Biaya, Konsep & metodologi Penggolongan Biaya Elemen Biaya Produksi Perhitungan Harga Pokok Produk*, Andi BPFE Harnanto Yogyakarta.

Marzuki, Peter Mahmud, 2016, *Prinsip-prinsip Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Marzuki, Peter Mahmud, 2017, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.

Miru Ahmadi, 2007, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Rajawali Pers, Jakarta.

Miru Ahmadi, 2011, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Muhammad Abdulkadir, 2014, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Mulyana Dedy, 2004, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya)*, Bandung:Remaja Rosdakarya.

- Muthiah Aulia, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen, Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Nasution, Az, 2014, *Hukum Perlindungan konsumen: Suatu Pengantar*, Cetakan II, Diadit media, Jakarta.
- Prodjodikoro, Wirjono, 2012, *Asas-asas Hukum Perjanjian*, Sumur Pustaka, Bandung.
- Rachmadi, Usman, 2000, *Hukum Ekonomi Dalam Dinamika*, Cetakan I, Djambatan, Jakarta.
- Simamora, Yohanes Sogar, 2010, *Kuliah Perbandingan Hukum Perdata*, Program Doktor Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Airlangga.
- Siwi Kristiyanti, Celina Tri, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan Pertama, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2016, *Memahami Penelitian Kualitatif*, CV Alfabeta, Bandung.
- Tjiptono Fandy, 2017, *Strategi Pemasaran*, Edisi III, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Yudha Agus, 2010, *Kuliah Teori-teori Tanggung Jawab Hukum dan Tanggung Gugat*, Program Studi Doktor Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Airlangga.

Jurnal

- Anggriawan, T. P., Kagramanto, L. B., Usanti, T. P., & Sunarsono, R. J., (2022), *Consumer Legal Protection Principles of Billing Mechanism by Digital Financial Service Provider: a Prescriptive Fintech Law Study in Indonesia*. Jurnal Ymer, 21(1): 148 – 170. DOI: <https://doi.org/10.37896/YMER21.01/14>
- Djarmiko, A., Setyaningrum, F., & Zainudin, R., (2022), *Implementasi Bentuk Ganti Rugi Menurut Burgelijk Wetboek (Kitab Undang-Undang Hukum Perdata) Indonesia*, Jurnal Studi ilmu Hukum, 2(1): DOI: <https://doi.org/10.56393/nomos.v1i7.350>
- Fadhly, F., (2014), *Ganti Rugi Sebagai Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akibat Produk Cacat*, Arena Hukum, 6(2): 236 – 253. DOI: <https://doi.org/10.21776/ub.arenahukum.2013.00602.6>
- Febiyanti, V., Darmoko, M., & Karim, (2020), *Tinjauan Hukum Terhadap Konsumen Yang Melakukan Wanprestasi Pembelian Kredit Secara In - House*, Jurnal Judiciary, 9(1): 1- 11.
- Hasanah, H., (2016), *Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen atas Kendaraan Bermotor dengan Fidusia*, Jurnal Lex Crimen, 5(4): 154 - 160.
- Jiwantara, A. F., Dewi, P. A., & Supryadi, A, (2022), *Tanggung Gugat (Pertanggungjawaban) Pemerintah di Indonesia dan Netherland*, Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 1(7): 2242 – 2252.

- Lastini, (2016), *Tindakan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha menurut Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Lex Privatum, 4(6): 68 – 75.
- Nugraha, R., Mukhtar, J., (2015), *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Online*, Jurnal Serambi Hukum, 8(2): 91 - 102.
- Rusli, T., (2012), *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Jurnal Pranata Hukum, 1(7): 79 - 88.
- Sinduningrum, A., Marlyna, H., (2023), *Penerapan Strict Liability dalam Hukum Pelindungan Konsumen di Indonesia: Perbandingan Negara Lain*, Jurnal Unes Law Review, 6(2): 5021 – 5030. DOI: <https://doi.org/10.3933/unesrev.v6i2.1321>
- Tharifi, A., (2021), *Perlindungan Terhadap Konsumen Pada Cacat Produk DFSK 580 Turbo CVT Milik PT Sokonindo Automobile Berdasarkan Asas Kemanan Dan Keselamatan Konsumen*, Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan, 5(1): 645 - 654. <http://dx.doi.org/10.58258/jisip.v5i1.1799>
- Yusuf, M., Supriyadi, E., (2020), *Minimasi Penurunan Defect Pada Produk Meble Berbasis Prolypropylene Untuk Meningkatkan Kualitas*, Jurnal Ekobisman, 4(3): 244 - 255. DOI: <https://doi.org/10.35814/jeko.v4i3.1465>

Skripsi, Tesis, dan Disertasi

Lily Haryati, Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Korban Penipuan Atas Jual Beli Barang Elektronik Secara Online di Indonesia dan Malaysia, Tesis, Program Pascasarjana Universitas International Batam, Batam, 2015.

Rizky Eriawan Purnomo ,Perlindungan Konsumen Kendaraan Bermotor Honda PCX 150 Yang Cacat Produk Tepat Ditinjau Dari UU No. 8 Tahun 1999 Tentang PerlindunganKonsumen., Skripsi, Program Sarjana Universitas Pembangunan Negeri Veteran Jawa Timur, Surabaya, 2020

Internet

Banaran, I., yamaha aerox 155 banyak alami masalah eror 12 apa solusinya?,
<https://www.iwanbanaran.com/2019/06/14/yamaha-aerox-155-banyak-alami-masalah-error-12-apa-solusinya/>, diakses pada 19 Maret 2023.

Cnn Indonesia, 6 Penyebab kode 12 Yamaha Aerox ,
<https://www.cnnindonesia.com/otomotif/20240130134623-600-1056298/6-penyebab-kode-12-yamaha-aerox>, diakses pada 8 Maret 2025

Eichler, R, Manajemen Mutu: Definisi dan Contoh,
<https://www.investopedia.com/terms/q/quality-management.asp>, diakses pada 25 November 2024.

Ernina Lutfi., Pentingnya Standar Operasional Prosedur bagi Perusahaan ,

<https://www.talenta.co/blog/standar-operasional-prosedur-manfaat-sop/>,

diakses pada 8 Maret 2025

Fahrizal, Tolong dibantu untuk kode error 12 pada motor yamaha aerox 155 vva agar

pihak yamaha, [https://www.change.org/p/yamaha-motor-indonesia-tolong-](https://www.change.org/p/yamaha-motor-indonesia-tolong-dibantu-untuk-kode-error-12-pada-motor-yamaha-aerox-155-vva-agar-pihak-yamaha)

[dibantu-untuk-kode-error-12-pada-motor-yamaha-aerox-155-vva-agar-pihak-](https://www.change.org/p/yamaha-motor-indonesia-tolong-dibantu-untuk-kode-error-12-pada-motor-yamaha-aerox-155-vva-agar-pihak-yamaha)

[yamaha](https://www.change.org/p/yamaha-motor-indonesia-tolong-dibantu-untuk-kode-error-12-pada-motor-yamaha-aerox-155-vva-agar-pihak-yamaha), diakses pada 21 November 2023.

Fariz, Yamaha Aerox 155 Old Masih Menarik, Kenali Dulu Kelebihan dan

Kekurangannya, [https://www.autofun.co.id/berita-motor/yamaha-aerox-155-](https://www.autofun.co.id/berita-motor/yamaha-aerox-155-old-masih-menarik-kenali-dulu-kelebihan-dan-kekurangannya-78541)

[old-masih-menarik-kenali-dulu-kelebihan-dan-kekurangannya-78541](https://www.autofun.co.id/berita-motor/yamaha-aerox-155-old-masih-menarik-kenali-dulu-kelebihan-dan-kekurangannya-78541), diakses

pada 6 Agustus 2024

Firdaus, R., Kode error 12 Yamaha Aerox Muncul Akibat Kesalahan Pengguna, Ini

Penjelasan Ahli Kelistrikan Motor, <https://www.motorplus>

[online.com/read/251766993/kode-error-12-yamaha-aerox-muncul-akibat](https://www.motorplusonline.com/read/251766993/kode-error-12-yamaha-aerox-muncul-akibat-kesalahan-pengguna-ini-penjelasan-ahli-kelistrikan-motor?page=all)

[kesalahan-pengguna-ini-penjelasan-ahli-kelistrikan-motor?page=all](https://www.motorplusonline.com/read/251766993/kode-error-12-yamaha-aerox-muncul-akibat-kesalahan-pengguna-ini-penjelasan-ahli-kelistrikan-motor?page=all), diakses

pada 21 November 2023.

Fortuna Motor, Perjalanan panjang Yamaha dari musik hingga produksi sepeda motor,

<https://www.fortuna-motor.co.id/sejarah-yamaha/>, diakses pada 21 Agustus

2024.

Kaltim Kita, Cara Yamaha Buktikan Kualitas Produk, Perpanjang Masa Garansi Frame

Hinga 5 Tahun dan Pamer Dapur Produksi Berstandar Global ,

<https://kaltimkita.com/detailpost/cara-yamaha-buktikan-kualitas-produk-perpanjang-masa-garansi-frame-hingga-5-tahun-dan-pamer-dapur-produksi-berstandar-global>, diakses pada 8 Maret 2025.

Lesmana, D., Ini spesifikasi yamaha aerox bertabur fitur,

<https://www.carmudi.co.id/journal/17096-2/> , diakses pada 20 Maret 2023.

Renata Christha Auli, Tujuan dan Dasar Hukum Perlindungan Konsumen ,

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukum-perlindungan-konsumen-cakupan-tujuan-dan-dasarnya-lt62dfc65f7966c/>, diakses pada 8 Maret 2025

Renata Christah Auli, Hak dan Kewajiban Konsumen serta Pelaku Usaha yang perlu

diketahui , <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hak-dan-kewajiban-konsumen-serta-pelaku-usaha-yang-perlu-diketahui-lt62e27b1d9c927/>, diakses pada 8 Maret 2025.

Ryan,M, Jangan Panik ! Inilah Cara Mengatasi Kode 12 Aerox pada motor anda,

<https://www.mobil123.com/berita/jangan-panik-inilah-cara-mengatasi-kode-12-aerox-pada-motor-anda-139029/139029>, diakses pada 25 November 2024.

Sabat, O., Pengertian Hukum Menurut Para Ahli dan Penggolongannya,

<https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5798560/pengertian-hukum-menurut-para-ahli-dan-penggolongannya>, diakses pada 13 Mei 2024.

Prihati,Y, Penerapan Unsur – Unsur Perbuatan Melawan Hukum Terhadap Kreditur Yang Tidak Mendaftarkan Jaminan Fiducia,

<https://media.neliti.com/media/publications/113802-ID-none.pdf>, diakses pada 16 Oktober 2024.

Sari Indah, P. J.' Jumlah kendarran bermotor di indonesia tembus 157 juta unit,

<https://otomotif.kompas.com/read/2022/10/04/170100915/jumlah-kendaraan-bermotor-di-indonesia-tembus-150-7-juta-unit>, 20 Maret 2023.

Wawancara

Wawancara, Kepala *Dealer* Yamaha Sidoarjo, *Dealer* Yamaha YES Gedangan,

Sidoarjo, 12 Juli 2024

Wawancara, Kepala *Dealer* Yamaha Sidoarjo, *Dealer* Yamaha SIP Jenggolo,

Sidoarjo, 21 Juni 2024

Wawancara, Kepala *Dealer* Yamaha Surabaya, *Dealer* Yamaha Sentral Kenjeran,

Surabaya, 18 Juli 2024

Wawancara, Komunitas Yamaha Aerox Sidoarjo, Sidoarjo, 3 Agustus 2024.

Wawancara, Anggota Komunitas Yamaha Aerox Sidoarjo, Sidoarjo, 12 Oktober 2024.

Wawancara, Ketua Komunitas Yamaha Aerox Sidoarjo, Sidoarjo, 19 Oktober 2024.