



**SKRIPSI**

**EVALUASI NIAT PENGGUNAAN BERKELANJUTAN  
SUPERAPP HALODOC PADA GENERASI Z  
MENGUNAKAN MODEL UTAUT DAN DELONE  
MCLEAN**

**VANESA WANDA ANGGELA**

NPM 21082010045

**DOSEN PEMBIMBING**

Arista Pratama, S. Kom., M.Kom.

Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SURABAYA**

**2025**



## **SKRIPSI**

# **EVALUASI NIAT PENGGUNAAN BERKELANJUTAN SUPERAPP HALODOC PADA GENERASI Z MENGUNAKAN MODEL UTAUT DAN DELONE MCLEAN**

**VANESA WANDA ANGGELA**

NPM 21082010045

## **DOSEN PEMBIMBING**

Arista Pratama, S. Kom., M.Kom.

Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SURABAYA**

**2025**

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## LEMBAR PENGESAHAN

### EVALUASI NIAT PENGGUNAAN BERKELANJUTAN SUPERAPP HALODOC PADA GENERASI Z MENGGUNAKAN MODEL UTAUT DAN DELONE MCLEAN

Oleh:

VANESA WANDA ANGGELA

NPM. 21082010045


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 11 Maret 2025

Menyetujui

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 171199 10 320052

  
..... ( Pembimbing I )

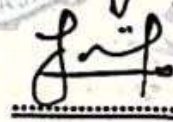
Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 199602032024062001

  
..... ( Pembimbing II )

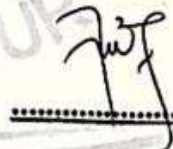
Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19871015 202203 2005

  
..... ( Ketua Penguji )

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19930316 2019032 020

  
..... ( Anggota Penguji II )

Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA  
NIP. 199710122024062001

  
..... ( Anggota Penguji III )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

  
Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.

NIP. 19681126 1994032 001

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EVALUASI NIAT PENGGUNAAN BERKELANJUTAN SUPERAPP  
HALODOC PADA GENERASI Z MENGGUNAKAN MODEL UTAUT  
DAN DELONE MCLEAN**

**Oleh:**

**VANESA WANDA ANGGELA**

**NPM. 21082010045**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**



**Mengetahui,**

**Koordinator Prodi Sistem Informasi**

**Fakultas Ilmu Komputer**

**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 19851124 2021211 003**

*Halaman ini sengaja dikosongkan*



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : VANESA WANDA ANGGELA  
NPM : 21082010045  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 20 Maret 2025  
Yang Membuat Pernyataan,



VANESA WANDA ANGGELA  
NPM. 21082010045



*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## ABSTRAK

**Nama Mahasiswa / NPM : Vanesa Wanda Anggela / 21082010045**

**Judul Skripsi : Evaluasi Niat Penggunaan Berkelanjutan SuperApp Halodoc Pada Generasi Z Menggunakan Model UTAUT dan *DeLone McLean***

**Dosen Pembimbing : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.  
2. Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.**

SuperApp Halodoc berperan dalam menyediakan layanan medis daring, seperti menawarkan berbagai layanan kesehatan komprehensif tanpa memerlukan aplikasi tambahan. Namun, aplikasi ini menghadapi tantangan dalam meningkatkan adopsi di kalangan Generasi Z, di mana keberlanjutan penggunaannya bergantung pada tingkat penerimaan dan kesuksesan pengguna dalam memanfaatkannya. Oleh karena itu, diperlukan adanya evaluasi terhadap niat penggunaan berkelanjutan SuperApp Halodoc pada Generasi Z.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor niat penggunaan berkelanjutan SuperApp Halodoc pada Generasi Z menggunakan model UTAUT dan *DeLone McLean*. Variabel yang dianalisis mencakup *System Quality*, *Service Quality*, *Information Quality*, *User Satisfaction*, *Effort Expectancy*, *Performance Expectancy*, dan *Continuance Intention*. Data diperoleh dari 600 responden melalui Teknik *Purposive Sampling* dengan penyebaran secara daring dan dianalisis menggunakan metode PLS-SEM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *System Quality*, *Service Quality*, *User Satisfaction*, *Effort Expectancy*, dan *Performance Expectancy* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan berkelanjutan ( $P\text{-Values} \leq 0,014$ ). Sementara itu, *Information Quality* ( $P\text{-Values} = 0,840$ ) tidak berpengaruh. Temuan ini menegaskan bahwa kepuasan pengguna berperan penting dalam mendorong Generasi Z untuk terus menggunakan SuperApp Halodoc.

**Kata Kunci:** SuperApp Halodoc, Generasi Z, UTAUT, *DeLone McLean*, PLS-SEM, Niat Penggunaan Berkelanjutan.

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## ABSTRACT

**Student Name / NPM** : Vanesa Wanda Anggela / 21082010045  
**Thesis Title** : Evaluation of Continuance Intention to Use SuperApp Halodoc Among Generation Z Using the UTAUT and *DeLone McLean* Models  
**Advisors** : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.  
2. Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.

SuperApp Halodoc plays a crucial role in providing online medical services by offering comprehensive healthcare solutions without requiring additional applications. However, the platform faces challenges in increasing adoption among Generation Z, where continued usage depends on user acceptance and success in utilizing the application. Therefore, an evaluation of Generation Z's continuance intention to use SuperApp Halodoc is necessary.

This study aims to identify the factors influencing the continuance intention to use SuperApp Halodoc among Generation Z by employing the UTAUT and DeLone McLean models. The analyzed variables include System Quality, Service Quality, Information Quality, User Satisfaction, Effort Expectancy, Performance Expectancy, and Continuance Intention. Data were collected from 600 respondents through purposive sampling using an online survey and analyzed using the PLS-SEM method.

The results indicate that System Quality, Service Quality, User Satisfaction, Effort Expectancy, and Performance Expectancy have a positive and significant impact on continuance intention (P-Values  $\leq 0.014$ ). Meanwhile, Information Quality (P-Values = 0.840) does not show a significant effect. These findings highlight that user satisfaction plays a crucial role in encouraging Generation Z to continue using SuperApp Halodoc.

**Keywords:** SuperApp Halodoc, Generation Z, UTAUT, *DeLone McLean*, PLS-SEM, Continuance Intention.

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“Evaluasi Niat Penggunaan Berkelanjutan SuperApp Halodoc Pada Generasi Z Menggunakan UTAUT dan DeLone McLean”** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pintu Surgaku, Mama Tatik Handayani. Seperti dalam kutipan berikut: *“Aku membahayakan ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”*. Kutipan itu menggambarkan betapa berharganya beliau dalam kehidupan penulis, terima kasih selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tiada tara, selalu memotivasi dan selalu bersusah payah memberikan yang terbaik untuk penulis. Begitu pula, usaha dan doa yang tak pernah putus demi kesuksesan penulis senantiasa mengiringi setiap langkah.
2. Cinta pertama dan panutanku, Ayah Muhammad Iskandar. Dengan keringat dan kerja keras yang luar biasa, beliau mengorbankan segalanya demi masa depanku. Meski beliau tak sempat merasakan bangku perkuliahan, beliau mampu mengantarkan penulis hingga menjadi seorang sarjana. Doa, pengorbanan, dan dukungannya adalah motivasi terbesar yang membuat penulis mampu bertahan hingga di titik ini.
3. Nenek Sujiyah, Almarhumah Nenek Sibon, Almarhum Kakek Tukirin dan Almarhum Kakek Jari tercinta, orang tua kedua yang penuh kasih sayang merawat penulis sejak kecil dan selalu mendoakan keberhasilan cucu-cucunya. Dukungan, doa, dan cinta mereka adalah penyemangat dalam setiap langkah perjalanan hidup ini. Semoga pencapaian ini menjadi kebanggaan dan kebahagiaan untuk mereka.



4. Kakak-kakak penulis yaitu Ariska Ayu Citra dan Wasu Swandhana Pangestu yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta bantuannya dalam berbagai aspek selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan, doa, dan inspirasi yang diberikan keduanya sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tugas ini.
5. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing ke-dua, yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Mohamad Irwan Afandi, ST, M.Sc. selaku dosen wali penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan nasihat dan arahan kepada penulis selama penulis berkuliah.
8. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu yang berharga kepada penulis selama proses belajar mengajar pada 8 semester akhir.
10. Pihak Halodoc yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian. Khususnya Customer Service Halodoc yang banyak membantu pada skripsi penulis.
11. Para responden penelitian, yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi mengisi kuesioner, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
12. Sahabat “*Genk Kocak Masa Kecilku*”, Azrial Farely Sandri Syah, Alfian Tri Fauzi, Bagas Widiyanto, Cahyo Wisnu Septiawan, Gilang Dwi Romadhon, Okta Anindia Galuh, dan Nimas Dewi Rani Rahadjeng, terima kasih telah menjadi bagian dari setiap tawa dan kenangan berharga. Kalian bukan sekadar sahabat, tetapi keluarga yang selalu ada di setiap suka dan duka. Masa kecil hingga kini terasa lebih seru dan tak terlupakan bersama kalian. Semoga persahabatan ini tetap abadi, mengiringi setiap langkah kita menuju masa depan.

13. Sahabat “*Unyu Comelku*” tersayang kepada Salwa Amalia Balqis NPM 21082010184, Farizah Farhana NPM 21082010197 dan Kesya Sakha Nesya Arimawan NPM 21082010169. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan menemani penulis dari sejak awal perkuliahan hingga selesai skripsi. Kalian bukan hanya sahabat, tetapi juga keluarga yang selalu ada di setiap suka dan duka. Bersama kalian, setiap langkah terasa lebih ringan dan penuh makna. Penulis bersyukur memiliki sahabat terbaik seperti kalian semua. Semoga perjalanan kita selalu dipenuhi kebahagiaan, kemudahan, kelancaran dan kesuksesan.
14. Sahabat pribumiku terbaik, “*Menir*” Adhinda Salsabilla Wijayanti NPM 21082010002, terima kasih atas canda, dukungan, dan kebersamaan yang berarti. Kamu bukan sekadar sahabat, tetapi juga keluarga yang selalu ada di setiap suka dan duka. Kehadiranmu membuat setiap momen lebih berwarna dan penuh semangat. Semoga persahabatan ini tetap erat, mengiringi langkah kita menuju masa depan yang gemilang.
15. Teman se-perbimbingan, atas kerjasama, diskusi, dan ilmu, yang telah memberikan banyak wawasan baru kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
16. Teman-teman SINEMATO (Sistem Informasi 2021) yang sudah berjuang bersama hingga detik ini.
17. Terima kasih juga untuk teman-teman penghuni Kei Kost, semua teman dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
18. Vanesa Wanda Angela (penulis). Terima kasih atas keberanian untuk bermimpi, ketangguhan untuk berjuang, dan ketangguhan untuk tidak menyerah bahkan dunia terasa begitu berat. Untuk setiap air mata yang jatuh dalam kesendirian, untuk setiap malam yang dihabiskan dengan keraguan, dan untuk setiap langkah kecil yang diambil meski hari terasa lelah, semua itu tidak pernah sia-sia. Skripsi ini adalah bukti bahwa penulis mampu melawan rasa takut, melewati segala batas untuk mencapai apa yang sebelumnya terlihat mustahil, dan tetap percaya pada impian. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik ke depannya.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, Maret 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan.....	7
1.5 Manfaat.....	7
1.6 Relevansi SI.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Sistem Informasi.....	20
2.3 Niat Penggunaan Berkelanjutan Sistem Informasi.....	21
2.4 SuperApp.....	22
2.5 Halodoc .....	24
2.6 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....	27
2.7 <i>DeLone &amp; McLean</i> .....	29
2.8 <i>Continuance Intention</i> .....	30

2.9 <i>Structure Equation Model- Partial Least Square (SEM-PLS)</i> .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Alur Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi Masalah .....	33
3.3 Studi Literatur.....	34
3.4 Penyusunan Model Konseptual .....	35
3.5 Penyusunan Hipotesis.....	36
3.5.1 <i>System Quality (SQ)</i> .....	36
3.5.2 <i>Information Quality (IQ)</i> .....	37
3.5.3 <i>Service Quality (SE)</i> .....	37
3.5.4 <i>Effort Expectancy (EE)</i> .....	38
3.5.5 <i>Performance Expectancy (PE)</i> .....	38
3.5.6 <i>User Satisfaction (US)</i> .....	39
3.6 Penentuan Sampel dan Populasi.....	39
3.6.1 Sumber Pengumpulan data .....	39
3.6.2 Populasi.....	40
3.6.3 Sampel .....	40
3.6.4 Teknik Sampling.....	41
3.6.5 Skala Likert.....	42
3.7 Penyusunan Instrumen Penelitian .....	43
3.7.1 Definisi Operasional Variabel .....	43
3.7.2 Instrumen Pernyataan .....	45
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian.....	52
3.8.1 Uji Validitas .....	52
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.9 Pengolahan dan Analisis Data.....	57

3.9.1 Analisis Deskriptif .....	58
3.9.2 Analisis Inferensial .....	58
3.10 Kesimpulan dan Saran .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Data Demografi Responden .....	63
4.2 Hasil Analisis Deskriptif .....	71
4.3 Pembahasan Analisis Inferensial .....	84
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>117</b>
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran .....	118
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>119</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>135</b>



*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Grafik Aplikasi Kesehatan Terbaik Indonesia.....	2
<b>Gambar 1. 2</b> Data Pengguna Aplikasi Telemedicine Berdasarkan Generasi.....	3
<b>Gambar 1. 3</b> Tingkat Penetrasi Internet Berdasarkan Kelompok Generasi Tahun 2024.....	4
<b>Gambar 1. 4</b> Adopsi Teknologi atau Sistem Informasi.....	9
<b>Gambar 2. 1</b> Konsep SuperApp.....	23
<b>Gambar 2. 2</b> Logo Halodoc .....	24
<b>Gambar 2. 3</b> Aplikasi Halodoc .....	25
<b>Gambar 2. 4</b> Model UTAUT .....	28
<b>Gambar 2. 5</b> Model <i>DeLone &amp; McLean</i> .....	29
<b>Gambar 2. 6</b> Model CI dalam ECM .....	31
<b>Gambar 3. 1</b> Alur Penelitian .....	33
<b>Gambar 3. 2</b> Model Penelitian Modifikasi UTAUT dan <i>DeLone &amp; McLean</i> Merdekawati, et al (2024) .....	35
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Bootstrapping .....	96

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	11
<b>Tabel 3. 1</b> Skala Linkert .....	42
<b>Tabel 3. 2</b> Definisi Operasional.....	43
<b>Tabel 3. 3</b> Instrumen Penelitian.....	45
<b>Tabel 3. 4</b> Uji Validitas Variabel <i>System Quality</i> .....	53
<b>Tabel 3. 5</b> Uji Validitas Variabel <i>Information Quality</i> .....	54
<b>Tabel 3. 6</b> Uji Validitas Variabel <i>Service Quality</i> .....	54
<b>Tabel 3. 7</b> Uji Validitas Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	55
<b>Tabel 3. 8</b> Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	55
<b>Tabel 3. 9</b> Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	55
<b>Tabel 3. 10</b> Uji Validitas Variabel <i>Continuance Intention</i> .....	56
<b>Tabel 3. 11</b> Uji Reabilitas Nilai Cronbach's Alpha dan Nilai Composite Reliability.....	57
<b>Tabel 3. 12</b> Kriteria Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	59
<b>Tabel 3. 13</b> Kriteria Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	60
<b>Tabel 4. 1</b> Jenis Kelamin Responden .....	63
<b>Tabel 4. 2</b> Usia Responden.....	64
<b>Tabel 4. 3</b> Domisili Responden Berdasarkan Provinsi.....	66
<b>Tabel 4. 4</b> Pekerjaan Responden .....	68
<b>Tabel 4. 5</b> Frekuensi Transaksi Aplikasi .....	69
<b>Tabel 4. 6</b> Fitur Penggunaan Aplikasi .....	70
<b>Tabel 4. 7</b> Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Quality</i> .....	71
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Quality</i> .....	73
<b>Tabel 4. 9</b> Frekuensi Jawaban <i>Information Quality</i> .....	73
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Information Quality</i> .....	74
<b>Tabel 4. 11</b> Frekuensi Jawaban <i>Service Quality</i> .....	75
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Service Quality</i> .....	76
<b>Tabel 4. 13</b> Frekuensi Jawaban <i>Effort Expectancy</i> .....	77
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	78
<b>Tabel 4. 15</b> Frekuensi Jawaban <i>Performance Expectancy</i> .....	79

<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	80
<b>Tabel 4. 17</b> Frekuensi Jawaban <i>User Satisfaction</i> .....	81
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	82
<b>Tabel 4. 19</b> Frekuensi Jawaban <i>Continuance Intention</i> .....	83
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Continuance Intention</i> .....	84
<b>Tabel 4. 21</b> Outer Loading Lama .....	85
<b>Tabel 4. 22</b> Outer Loading Baru.....	87
<b>Tabel 4. 23</b> Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	88
<b>Tabel 4. 24</b> Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) .....	89
<b>Tabel 4. 25</b> Fornell-Larcker Criterion .....	90
<b>Tabel 4. 26</b> Cross Loading .....	90
<b>Tabel 4. 27</b> Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	92
<b>Tabel 4. 28</b> Uji Multikolinearitas Variance Inflation Factor (VIF).....	93
<b>Tabel 4. 29</b> Nilai R-square .....	94
<b>Tabel 4. 30</b> Nilai F-square .....	95
<b>Tabel 4. 31</b> Nilai Q-square .....	96
<b>Tabel 4. 32</b> Hasil Uji Hipotesis .....	97
<b>Tabel 5. 1</b> Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	119