



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT SURYA STEEL SURABAYA**



SKRIPSI



Oleh :

SYALAI SA AMANI FATIHAH

NPM. 21042010144



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2025



LEMBAR PERSETUJUAN


PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT SURYA STEEL SURABAYA

Disusun Oleh :

SYALAI SA AMANI FATIHAH
NPM. 21042010144

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING UTAMA


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN

PADA PT SURYA STEEL SURABAYA

Disusun Oleh :

SYALAI SA AMANI FATIHAH
NPM. 21042010144


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada tanggal 14 Maret 2025


Menyetujui :

PEMBIMBING UTAMA


TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337


Yanda Bara Kusuma, S.AB, M.AB
NIP. 198910302020121007

2. Sekretaris


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

3. Anggota


R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos., M.Si
NIP. 197206132021211003

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syalaisa Amani Fatihah
NPM : 21042010144
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 17 Maret 2025
Yang membuat pernyataan



Syalaisa Amani Fatihah
NPM. 21042010144

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement*, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Surya Steel Surabaya”, untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program Sarjana (S1).

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Sehubungan dengan selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih penulis sampaikan. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M, M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) dalam program KIP-Kuliah dan Pengelola KIP Kuliah UPN “Veteran” Jatim yang telah memberikan beasiswa kuliah kepada saya sehingga dapat menempuh ilmu pendidikan S1 hingga telah terselesaikan dengan baik.
5. Kedua orang tua, Ayah yang telah berada di Surga Allah dan Mama menjadi tulang punggung keluarga selama 11 tahun sejak kepulangan ayah telah mendidik dan memberikan semangat kepada saya untuk terus melanjutkan kehidupan serta keluarga selaku pemberi semangat dan nasehat baik secara finansial maupun pemikiran dalam melakukan penyusunan skripsi penulis.
6. Pihak PT Surya Steel, khususnya Ibu Deni yang telah menerima penelitian skripsi saya dan memberikan datanya sesuai dengan kebutuhan saya.
7. Sahabat saya “Gang Tuwowo” dan teman-teman Angkatan 2021 yang telah kebersamai dalam bangku perkuliahan, terutama memberikan dukungan.
8. Partner saya dalam mengerjakan skripsi, sejak dari HIMANIS yaitu Marselia dan Nabiilah Shinta selalu membantu saya dalam segala hal.

Penulis menyadari jika di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis memohon kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan semoga tulisan ini bisa disempurnakan di skripsi nanti dan dapat bermanfaat bagi semua orang.

Surabaya, 14 Maret 2025

Syalaisa Amani Fatihah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Sumber Daya Manusia	21
2.2.2 <i>Employee Engagement</i>	31
2.2.3 Beban Kerja.....	38
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	43
2.2.5 Produktivitas Karyawan.....	49
2.2.6 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> , Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	62
2.3 Kerangka Berpikir.....	66
2.4 Hipotesis	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	71
3.1 Jenis Penelitian.....	71
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	72
3.2.1 Definisi Operasional.....	72

3.2.2	Pengukuran Variabel	75
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	76
3.3.1	Populasi	76
3.3.2	Sampel.....	77
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	78
3.4	Teknik Pengumpulan Data	78
3.4.1	Data Primer	79
3.4.2	Data Sekunder	83
3.5	Teknik Analisis Data	84
3.5.1	Uji Validitas.....	84
3.5.2	Uji Reliabilitas	85
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	86
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	90
3.5.5	Uji Hipotesis.....	91
3.6	Jadwal Penelitian	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		97
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	97
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	97
4.1.2	Penyajian Data	104
4.2	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	127
4.2.1	Hasil Uji Validitas	127
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	129
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	130
4.2.4	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	134
4.2.5	Uji Hipotesis.....	137
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	144
4.3.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> , Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT. Surya Steel Surabaya.....	144
4.3.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Produktivitas Karyawan PT. Surya Steel Surabaya.....	146
4.3.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT. Surya Steel Surabaya	147

4.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT. Surya Steel Surabaya	150
4.4	Matriks Hasil Penelitian.....	151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		155
5.1	Kesimpulan	155
5.2	Saran	157
DAFTAR PUSTAKA.....		159
LAMPIRAN.....		164

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian Produktivitas Karyawan PT Surya Steel.....	10
Tabel 3. 1 Skala Likert	76
Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan Bagian Produksi PT Surya Steel Surabaya	77
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	104
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	105
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	106
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Employee Engagement	107
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	111
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	116
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Karyawan	122
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	127
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	129
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas P - Plot.....	130
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	131
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multtikolinieritas	132
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	134
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	135
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	138
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial).....	140
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi (R^2).....	144
Tabel 4. 18 Matriks Hasil Penelitian	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Produktivitas Tenaga Kerja Berdasarkan Provinsi Tahun 2023	4
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	69
Gambar 3. 1 Kurva Uji t (Parsial)	93
Gambar 3. 2 Kurva Uji F (Simultan)	94
Gambar 4. 1 Logo PT Surya Steel	98
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi PT Surya Steel.....	100
Gambar 4. 3 Diagram Scatterplot.....	133
Gambar 4. 4 Hasil Kurva Uji F (Simultan)	139
Gambar 4. 5 Hasil Kurva H_1 Uji _t (Parsial).....	141
Gambar 4. 6 Hasil Kurva H_2 Uji _t (Parsial).....	142
Gambar 4. 7 Hasil Kurva H_3 Uji _t (Parsial).....	143

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen Penerimaan Penelitian dari Perusahaan	164
Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner Penelitian	165
Lampiran 3 Tabulasi Data Karakteristik Responden	176
Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden	177
Lampiran 5 Output Data SPSS Versi 30	183

ABSTRAK

Syalaisa Amani Fatihah, 21042010144, Pengaruh *Employee Engagement*, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Surya Steel Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Employee Engagement*, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Surya Steel Surabaya. Metode penelitian ini yaitu kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi sejumlah 42 karyawan dengan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara, kuesioner secara langsung, dan studi pustaka serta pengolahan data dilakukan dengan bantuan program SPSS 30. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Employee Engagement*, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Surya Steel Surabaya. Pengujian secara parsial *Employee Engagement* dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Karyawan. Sedangkan pada variabel Beban Kerja memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap Produktivitas Karyawan. Dengan faktor-faktor tersebut, perusahaan dapat menerapkan kebijakan yang lebih efektif untuk meningkatkan produktivitas karyawan PT. Surya Steel Surabaya. Penelitian ini memberikan implikasi teoritis dalam menambah pengetahuan terkait hubungan antar variabel, serta implikasi praktis bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas karyawan.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Produktivitas Karyawan, PT. Surya Steel Surabaya

ABSTRACT

Syalaisa Amani Fatihah, 21042010144, *The Influence of Employee Engagement, Workload, and Work Environment on Employee Productivity at PT. Surya Steel Surabaya.*

This research aims to determine and analyze the effect of Employee Engagement, Workload, and Work Environment on Employee Productivity at PT. Surya Steel Surabaya. This research method is quantitative with associative research type. The number of samples in this research were 42 employees in the production department with data collection carried out by means of observation, interviews, direct questionnaires, and literature study and data processing carried out with the help of the SPSS 30 program. Sampling used saturated sampling techniques and data analysis techniques using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that Employee Engagement, Workload, and Work Environment simultaneously have a significant positive effect on Employee Productivity at PT. Surya Steel Surabaya. Partial testing of Employee Engagement and Work Environment has a significant positive effect on Employee Productivity. While the Workload variable has an insignificant effect on Employee Productivity. With these factors, the company can implement more effective policies to increase employee productivity at PT. Surya Steel Surabaya. This research provides theoretical implications in increasing knowledge related to the relationship between variables, as well as practical implications for companies in increasing employee productivity.

Keywords : *Employee Engagement, Workload, Work Environment, Employee Productivity, PT. Surya Steel Surabaya*