



SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN WARGA SURABAYA
TERHADAP APLIKASI WARGAKU
MENGUNAKAN MODEL UTATUT2**

Abiyoga Dwi Permana
NPM 20082010107

DOSEN PEMBIMBING
Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

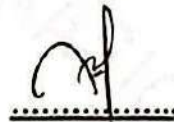
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN WARGA SURABAYA TERHADAP APLIKASI WARGAKU MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2

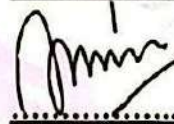
Oleh:
ABIYOGA DWI PERMANA
NPM. 20082010107

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 10 Maret 2025

Asif Farogi, S. Kom., M.Kom.
NIP. 198705192018031001


..... (Pembimbing I)

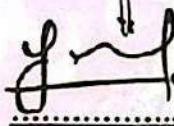
Arista Pratama, S. Kom., M. Kom.
NPT. 17119910320052


..... (Pembimbing II)


Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.
NIP. 198902252021211001


..... (Ketua Penguji)

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199303162019032020


..... (Anggota Penguji II)

Viridha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199810202024062002


..... (Anggota Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 196811261994032001

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


**ANALISIS PENERIMAAN WARGA SURABAYA TERHADAP APLIKASI
WARGAKU MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2**

Oleh:
ABIYOGA DWI PERMANA
NPM. 20082010107



Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer


Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198511242021211003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abiyoga Dwi Permana
NPM : 20082010107
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 12 Maret 2025
Yang Membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
E6BAMX111860212
Abiyoga Dwi Permana
NPM. 20082010107

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Abiyoga Dwi Permana / 20082010107
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Warga Surabaya Terhadap Aplikasi WargaKu menggunakan Model UTAUT2
Dosen Pembimbing : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom

Aplikasi WargaKu dikembangkan untuk mempermudah warga Surabaya dalam mengakses informasi dan layanan publik, namun adopsinya masih menjadi tantangan. Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan aplikasi menggunakan model UTAUT2, dengan variabel *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Hedonic Motivation*, *Habit*, *Behavioral Intention*, dan *Use Behavior*, serta variabel moderasi *Age*, *Gender*, dan *Experience*. Pendekatan kuantitatif diterapkan menggunakan PLS-SEM melalui SmartPLS 3.0 dengan data dari 305 responden warga Surabaya. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel PE, SI, HM, dan H berpengaruh signifikan terhadap BI. Sementara itu, H, FC, dan BI berpengaruh terhadap UB. Uji moderasi menunjukkan bahwa *Age*, *Gender*, dan *Experience* tidak secara konsisten memoderasi hubungan antar variabel. Dengan demikian, penerimaan aplikasi WargaKu lebih dipengaruhi oleh manfaat, pengaruh sosial, pengalaman menyenangkan, dan kebiasaan pengguna, sementara kemudahan penggunaan dan infrastruktur pendukung bukan faktor utama.

Kata kunci: UTAUT2, Penerimaan Teknologi, Behavioral Intention, Use Behavior, WargaKu, SmartPLS

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Student Name / NPM :Abiyoga Dwi Permana / 20082010107
Thesis Title :Analysis of Surabaya Residents' Acceptance of
the WargaKu Application Using the UTAUT2
Model
Advisor :Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

WargaKu application was developed to facilitate Surabaya residents in accessing information and public services, but its adoption is still a challenge. This study analyzes the factors that influence the acceptance of the application using the UTAUT2 model, with the variables Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Hedonic Motivation, Habit, Behavioral Intention, and Use Behavior, as well as the moderating variables Age, Gender, and Experience. The quantitative approach was applied using PLS-SEM through SmartPLS 3.0 with data from 305 Surabaya resident respondents. The results of the analysis show that the variables PE, SI, HM, and H have a significant effect on BI. Meanwhile, H, FC, and BI have an effect on UB. The moderation test shows that Age, Gender, and Experience do not consistently moderate the relationship between variables. Thus, the acceptance of the WargaKu application is more influenced by benefits, social influence, pleasant experiences, and user habits, while ease of use and supporting infrastructure are not the main factors.

Keywords: UTAUT2, Technology Acceptance, Behavioral Intention, Use Behavior, WargaKu, SmartPLS

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi berjudul "**Analisis Penerimaan Warga Surabaya Terhadap Aplikasi WargaKu menggunakan Model UTAUT2**" ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Prodi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Orang tua dan keluarga, yang selalu mendukung secara moril dan materil
2. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing 1, dan Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing 2, yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini
3. Bapak Dr. Eng. Agussalim, M, T selaku dosen wali, atas nasihat, bimbingan, dan dukungannya selama masa studi.
4. Seluruh dosen prodi Sistem Informasi UPN Veteran Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan dedikasi selama masa perkuliahan.
5. Seluruh teman-teman Artem Pride, Himateras, Silent Boys 27. Terima kasih kepada Mas Soeb, Adam, Habib, Mbendul, Asekas, Bernat, Aris, Fiqi, Wafi, Marcel, dan teman-teman lainnya yang telah menemani penulis dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih telah menemani dalam keadaan suka, dan duka bersama. Terima kasih atas waktu yang telah teman-teman berikan kepada penulis. Penulis berharap selepas masa perkuliahan ini, kita bisa bertemu kembali untuk hanya sekedar ngopi atau melakukan hal seru lainnya.

WANI!

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan ridhanya kepada setiap pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta nasihat yang sangat membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi.

Surabaya, 9 Maret 2025

Penulis

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSUTUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Relevansi SI	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Analisis Penerimaan	9
2.2 <i>E-government</i>	10
2.2.1 Tujuan <i>E-government</i>	10
2.2.2 Manfaat <i>E-government</i>	10
2.2.3 Kategori <i>E-government</i>	11
2.3 Aplikasi WargaKu	12

2.4	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)	15
2.5	Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Alur Penelitian	23
3.2	Studi Kepustakaan	23
3.3	Identifikasi Masalah.....	24
3.4	Penyusunan Model Konseptual	24
3.5	Hipotesis Penelitian	26
3.5.1	Performance Expectancy (PE)	26
3.5.2	Effort Expectancy (EE).....	26
3.5.3	Social Influence	27
3.5.4	Facilitating Condition (FC).....	27
3.5.5	Hedonic Motivation (HM)	28
3.5.6	Habit (H)	29
3.5.7	Behavioral Intention (BI).....	30
3.6	Penentuan Populasi dan Sampel	30
3.6.1	Sumber Pengumpulan Data	30
3.6.2	Populasi.....	31
3.6.3	Ukuran Sampel	31
3.6.4	Teknik Sampel	31
3.7	Penyusunan Instrumen	32
3.7.1	Definisi Operasional	32
3.7.2	Variabel dan Indikator UTAUT2.....	33
3.7.3	Skala likert	39
3.8	Pengujian Instrumen	40

3.8.1	Uji Validitas	40
3.8.2	Uji Reliabilitas	46
3.8.3	SEM-PLS (Structural Equation Modelling - Partial Least Square).....	47
3.8.4	Smart PLS	47
3.9	Pengumpulan, Pengolahan Data, dan Analisis Data.....	48
3.9.1	Analisis Deskriptif	48
3.9.2	Analisis Inferensial	48
3.10	Kesimpulan dan Saran	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Data Demografi Responden.....	51
4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	52
4.1.2	Usia Responden	53
4.1.3	Intensitas Penggunaan Aplikasi WargaKu	54
4.2	Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif.....	54
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Performance Expectancy	55
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Effort Expectancy	69
4.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Social Influence	83
4.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Facilitating Condition	97
4.2.5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Hedonic Motivation.....	110
4.2.6	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Habit	125
4.2.7	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Behavioral Intention	139
4.2.8	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Use Behavior	153

4.2.9	Kesimpulan Crosstabulation	167
4.3	Analisis Inferensial	167
4.3.1	Outer Model	168
4.3.2	Inner Model.....	177
4.3.3	Uji Hipotesis	179
4.3.4	Pembahasan Analisis	184
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	192
4.4.1	Variabel PE mempengaruhi variabel BI untuk menggunakan aplikasi WargaKu	192
4.4.2	Variabel EE mempengaruhi variabel BI untuk menggunakan aplikasi WargaKu	193
4.4.3	Variabel SI mempengaruhi variabel BI untuk menggunakan aplikasi WargaKu	193
4.4.4	Variabel FC mempengaruhi variabel BI untuk menggunakan aplikasi WargaKu	195
4.4.5	Variabel FC mempengaruhi variabel UB untuk menggunakan aplikasi WargaKu	196
4.4.6	Variabel HM mempengaruhi variabel BI untuk menggunakan aplikasi WargaKu	197
4.4.7	Variabel H mempengaruhi variabel BI untuk menggunakan aplikasi WargaKu.	198
4.4.8	Variabel H mempengaruhi variabel UB untuk menggunakan aplikasi WargaKu.	198
4.4.9	Variabel BI mempengaruhi variabel UB untuk menggunakan aplikasi WargaKu.	199
4.4.10	Hasil Uji Variabel Moderasi	200
4.5	Komparisasi dengan Penelitian Terdahulu	200
BAB V PENUTUP.....		204

5.1	Kesimpulan	204
5.2	Saran	204
DAFTAR PUSTAKA		206
LAMPIRAN		212

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Ulasan Aplikasi WargaKu di Playstore	2
Gambar 2. 1	Aplikasi WargaKu Surabaya	12
Gambar 2. 2	Tampilan Awal Aplikasi WargaKu	13
Gambar 2. 3	Fitur yang Terdapat di Aplikasi WargaKu	14
Gambar 2. 4	Model UTAUT2	16
Gambar 3. 1	Alur Penelitian	23
Gambar 3. 2	Model Konseptual UTAUT2	25
Gambar 3. 3	Nilai r Tabel Uji Validitas	42
Gambar 4. 1	Jenis Kelamin Responden.....	52
Gambar 4. 2	Usia Responden	53
Gambar 4. 3	Intensitas Penggunaan	54
Gambar 4. 4	Hasil Uji Hipotesis dengan <i>Bootstrapping</i>	180

Halaman ini sengaja dikosongkan

Tabel 4. 114	Nilai Q-square	179
Tabel 4. 115	Hasil Uji Hipotesis Awal dengan <i>Bootstrapping</i>	180
Tabel 4. 116	Uji Hipotesis Akhir <i>Bootstrapping</i>	181
Tabel 4. 117	Hasil Uji Variabel Moderasi Jenis Kelamin dengan MGA.....	185
Tabel 4. 118	Hasil Uji Variabel Moderasi Age dengan MGA.....	186
Tabel 4. 119	Lanjutan Hasil Uji Variabel Moderasi Age dengan MGA.....	187
Tabel 4. 120	Lanjutan Hasil Uji Variabel Moderasi Age dengan MGA.....	187
Tabel 4. 121	Lanjutan Hasil Uji Variabel Moderasi Age dengan MGA.....	188
Tabel 4. 122	Hasil Uji Variabel Moderasi Experience dengan MGA	189
Tabel 4. 123	Lanjutan Hasil Uji Variabel Moderasi Experience dengan MGA	190
Tabel 4. 124	Komparasi Hasil Uji Hipotesis	200

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Variabel UTAUT2	17
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1	Definisi Operasional.....	32
Tabel 3. 2	Variabel dan Indikator UTAUT2.....	34
Tabel 3. 3	Skala Likert	40
Tabel 3. 4	Uji Validitas Variabel Performance Expectancy	42
Tabel 3. 5	Uji Validitas Variabel Effort Expectancy	43
Tabel 3. 6	Uji Validitas Variabel Social Influence	43
Tabel 3. 7	Uji Validitas Variabel Facilitating Condition	43
Tabel 3. 8	Uji Validitas Variabel Hedonic Motivation	44
Tabel 3. 9	Uji Validitas Variabel Habit.....	44
Tabel 3. 10	Uji Validitas Variabel Behavioral Intention	45
Tabel 3. 11	Uji Validitas Variabel Use Behavior.....	45
Tabel 3. 12	Hasil Uji Reliabilitas Pra Kuisisioner.....	46
Tabel 4. 1	Crosstab Jenis Kelamin dan PE1.....	55
Tabel 4. 2	Crosstab Jenis Kelamin dan PE2.....	56
Tabel 4. 3	Crosstab Jenis Kelamin dan PE3.....	57
Tabel 4. 4	Crosstab Jenis Kelamin dan PE4.....	58
Tabel 4. 5	Crosstab Usia dan PE1	59
Tabel 4. 6	Crosstab Usia dan PE2	60
Tabel 4. 7	Crosstab Usia dan PE3	61
Tabel 4. 8	Crosstab Usia dan PE4	63
Tabel 4. 9	Crosstab Durasi Penggunaan dan PE1	64
Tabel 4. 10	Crosstab Durasi Penggunaan dan PE2	65
Tabel 4. 11	Crosstab Durasi Penggunaan dan PE3	66
Tabel 4. 12	Crosstab Durasi Penggunaan dan PE4	68
Tabel 4. 13	Statistik Variabel Performance Expectancy.....	69
Tabel 4. 14	Crosstab Jenis Kelamin dan EE1	69
Tabel 4. 15	Crosstab Jenis Kelamin dan EE2	70
Tabel 4. 16	Crosstab Jenis Kelamin dan EE3	71
Tabel 4. 17	Crosstab Jenis Kelamin dan EE4	72

Tabel 4. 18	Crosstab Usia dan EE1	73
Tabel 4. 19	Crosstab Usia dan EE2	74
Tabel 4. 20	Crosstab Usia dan EE3	75
Tabel 4. 21	Crosstab Usia dan EE4	77
Tabel 4. 22	Crosstab Durasi Penggunaan dan EE1	78
Tabel 4. 23	Crosstab Durasi Penggunaan dan EE2	79
Tabel 4. 24	Crosstab Durasi Penggunaan dan EE3	80
Tabel 4. 25	Crosstab Durasi Penggunaan dan EE4	81
Tabel 4. 26	Statistik Variabel Effort Expectancy	83
Tabel 4. 27	Crosstab Jenis Kelamin dan SI1	83
Tabel 4. 28	Crosstab Jenis Kelamin dan SI2	84
Tabel 4. 29	Crosstab Jenis Kelamin dan SI3	85
Tabel 4. 30	Crosstab Jenis Kelamin dan SI4	86
Tabel 4. 31	Crosstab Usia dan SI1	86
Tabel 4. 32	Crosstab Usia dan SI2	88
Tabel 4. 33	Crosstab Usia dan SI3	89
Tabel 4. 34	Crosstab Usia dan SI4	90
Tabel 4. 35	Crosstab Durasi Penggunaan dan SI1	92
Tabel 4. 36	Crosstab Durasi Penggunaan dan SI2	93
Tabel 4. 37	Crosstab Durasi Penggunaan dan SI3	94
Tabel 4. 38	Crosstab Durasi Penggunaan dan SI4	95
Tabel 4. 39	Statistik Variabel Social Influence	96
Tabel 4. 40	Crosstab Jenis Kelamin dan FC1	97
Tabel 4. 41	Crosstab Jenis Kelamin dan FC2	98
Tabel 4. 42	Crosstab Jenis Kelamin dan FC3	98
Tabel 4. 43	Crosstab Jenis Kelamin dan FC4	99
Tabel 4. 44	Crosstab Usia FC1	100
Tabel 4. 45	Crosstab Usia dan FC2	101
Tabel 4. 46	Crosstab Usia dan FC3	103
Tabel 4. 47	Crosstab Usia dan FC4	104
Tabel 4. 48	Crosstab Durasi Penggunaan dan FC1	106
Tabel 4. 49	Crosstab Durasi Penggunaan dan FC2	107

Tabel 4. 50	Crosstab Durasi Penggunaan dan FC3.....	108
Tabel 4. 51	Crosstab Durasi Penggunaan dan FC4.....	109
Tabel 4. 52	Statistik Variabel Facilitating Condition.....	110
Tabel 4. 53	Crosstab Jenis Kelamin dan HM1	111
Tabel 4. 54	Crosstab Jenis Kelamin dan HM2.....	112
Tabel 4. 55	Crosstab Jenis Kelamin dan HM3.....	113
Tabel 4. 56	Crosstab Jenis Kelamin dan HM4.....	114
Tabel 4. 57	Crosstab Usia dan HM1	115
Tabel 4. 58	Crosstab Usia dan HM2	116
Tabel 4. 59	Crosstab Usia dan HM3	117
Tabel 4. 60	Crosstab Usia dan HM4	119
Tabel 4. 61	Crosstab Durasi Penggunaan dan HM1	120
Tabel 4. 62	Crosstab Durasi Penggunaan dan HM2	121
Tabel 4. 63	Crosstab Durasi Penggunaan dan HM3	122
Tabel 4. 64	Crosstab Durasi Penggunaan dan HM4	123
Tabel 4. 65	Statistik Variabel Hedonic Motivation	124
Tabel 4. 66	Crosstab Jenis Kelamin dan H1	125
Tabel 4. 67	Crosstab Jenis Kelamin dan H2	126
Tabel 4. 68	Crosstab Jenis Kelamin dan H3	127
Tabel 4. 69	Crosstab Jenis Kelamin dan H4	128
Tabel 4. 70	Crosstab Usia dan H1	129
Tabel 4. 71	Crosstab Usia dan H2.....	130
Tabel 4. 72	Crosstab Usia dan H3.....	131
Tabel 4. 73	Crosstab Usia dan H4.....	133
Tabel 4. 74	Crosstab Durasi Penggunaan dan H1	134
Tabel 4. 75	Crosstab Durasi Penggunaan dan H2.....	135
Tabel 4. 76	Crosstab Durasi Penggunaan dan H3.....	137
Tabel 4. 77	Crosstab Durasi Penggunaan dan H4.....	138
Tabel 4. 78	Statistik Variabel Habit.....	139
Tabel 4. 79	Crosstab Jenis Kelamin dan BI1	139
Tabel 4. 80	Crosstab Jenis Kelamin dan BI2	140
Tabel 4. 81	Crosstab Jenis Kelamin dan BI3	141

Tabel 4. 82	Crosstab Jenis Kelamin dan BI4	142
Tabel 4. 83	Crosstab Usia dan BI1	143
Tabel 4. 84	Crosstab Usia dan BI2.....	144
Tabel 4. 85	Crosstab Usia dan BI3.....	145
Tabel 4. 86	Crosstab Usia dan BI4.....	147
Tabel 4. 87	Crosstab Durasi Penggunaan dan BI1	148
Tabel 4. 88	Crosstab Durasi Penggunaan dan BI2.....	149
Tabel 4. 89	Crosstab Durasi Penggunaan dan BI3.....	150
Tabel 4. 90	Crosstab Durasi Penggunaan dan BI4.....	151
Tabel 4. 91	Statistik Variabel Behavioral Intention.....	152
Tabel 4. 92	Crosstab Jenis Kelamin dan UB1.....	153
Tabel 4. 93	Crosstab Jenis Kelamin dan UB2.....	154
Tabel 4. 94	Crosstab Jenis Kelamin dan UB3.....	155
Tabel 4. 95	Crosstab Jenis Kelamin dan UB4.....	156
Tabel 4. 96	Crosstab Usia dan UB1	157
Tabel 4. 97	Crosstab Usia dan UB2	158
Tabel 4. 98	Crosstab Usia dan UB3	159
Tabel 4. 99	Crosstab Usia dan UB4	160
Tabel 4. 100	Crosstab Durasi Penggunaan dan UB1	162
Tabel 4. 101	Crosstab Durasi Penggunaan dan UB2	163
Tabel 4. 102	Crosstab Durasi Penggunaan dan UB3	164
Tabel 4. 103	Crosstab Durasi Penggunaan dan UB4	165
Tabel 4. 104	Statistik Variabel Use Behavior.....	166
Tabel 4. 105	Nilai Outer Loading Awal.....	168
Tabel 4. 106	Nilai Average Variance Extracted Awal.....	170
Tabel 4. 107	Nilai Outer Loading Akhir	171
Tabel 4. 108	Nilai Average Variance Extracted Akhir.....	172
Tabel 4. 109	Fornell-Larcker Criterion	173
Tabel 4. 110	Nilai Cross Loading	174
Tabel 4. 111	Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	176
Tabel 4. 112	Hasil R-square.....	177
Tabel 4. 113	Hasil F-square	178

Tabel 4. 114	Nilai Q-square	179
Tabel 4. 115	Hasil Uji Hipotesis Awal dengan <i>Bootstrapping</i>	180
Tabel 4. 116	Uji Hipotesis Akhir Bootstrapping.....	181
Tabel 4. 117	Hasil Uji Variabel Moderasi Jenis Kelamin dengan MGA.....	185
Tabel 4. 118	Hasil Uji Variabel Moderasi Age dengan MGA.....	186
Tabel 4. 119	Lanjutan Hasil Uji Variabel Moderasi Age dengan MGA.....	187
Tabel 4. 120	Lanjutan Hasil Uji Variabel Moderasi Age dengan MGA.....	187
Tabel 4. 121	Lanjutan Hasil Uji Variabel Moderasi Age dengan MGA.....	188
Tabel 4. 122	Hasil Uji Variabel Moderasi Experience dengan MGA	189
Tabel 4. 123	Lanjutan Hasil Uji Variabel Moderasi Experience dengan MGA	190
Tabel 4. 124	Komparasi Hasil Uji Hipotesis	200

Halaman ini sengaja dikosongkan