

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan menggunakan analisis Partial Least Squares (PLS), kami dapat menentukan hal-hal berikut tentang hubungan antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja sebagai faktor independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen:

1. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh tingkat komitmen organisasi mereka. Hasilnya, jelas bahwa dedikasi organisasi dapat meningkatkan kinerja-tetapi hanya jika setiap karyawan benar-benar berdedikasi dan bertekad untuk terus melakukan pekerjaan tambahan.
2. Menurut temuan penelitian, pekerja di Galeri Ekspedisi Surabaya, yang memiliki kebahagiaan dalam pekerjaannya, secara keseluruhan lebih produktif.

5.2 Saran

Temuan penelitian ini memberikan sejumlah rekomendasi yang dapat berguna untuk pengambilan keputusan di masa depan. Di antara sekian banyak rekomendasi tersebut adalah:

1. Analisis terhadap variabel komitmen organisasi menunjukkan bahwa kebanggaan karyawan terhadap organisasi merupakan faktor terpenting dalam menentukan kinerja. Oleh karena itu, penting bagi organisasi untuk

secara konsisten menyediakan lingkungan kerja yang ramah sehingga karyawan dapat merasa bangga dengan pekerjaan mereka dan termotivasi untuk bekerja keras untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi.

2. Indikasi pendapatan memiliki pengaruh dan nilai tertinggi terhadap kinerja karyawan, sesuai dengan hasil temuan studi faktor kepuasan kerja. Agar perusahaan dapat mencapai tujuannya dan karyawan di masa depan menjadi lebih puas, diharapkan perusahaan dapat menilai kompensasi yang ada saat ini dan menaikkannya atau memodifikasinya sesuai dengan UMR Kota Surabaya.
3. Untuk memperluas cakupan penelitian dan mendapatkan temuan yang lebih aplikatif, peneliti selanjutnya juga disarankan untuk memasukkan faktor-faktor lain atau variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.