

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis menggunakan metode PLS, motivasi kerja berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya. Semakin baik program peningkatan motivasi kerja, semakin tinggi kinerja karyawan. Kepemimpinan juga berkontribusi positif terhadap kinerja, di mana penerapan kepemimpinan yang efektif menghasilkan kinerja yang lebih optimal.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, beberapa saran dapat diajukan sebagai pertimbangan atau bahan evaluasi untuk meningkatkan kinerja karyawan, antara lain:

- 1) Pihak Kantor Pos harus lebih memahami bagaimana para karyawannya agar dapat lebih tepat sasaran ketika membuat program guna meningkatkan motivasi kerja karyawan-karyawannya, terutama lebih memerhatikan optimalisasi pengadaan program pelatihan dan jenjang karir yang jelas agar para karyawan yang memiliki motivasi kuat dalam mencapai tujuan dapat lebih meningkat kinerjanya ketika di lingkungan kerja.
- 2) Pihak Kantor Pos ada baiknya rutin mengadakan evaluasi seperti meminta *feedback* seperti meminta kritik dan saran dari para karyawan kepada atasan-atasan yang menjabat agar pimpinan lebih mengetahui apa yang dikeluhkan oleh para karyawan selama ini karena boleh jadi sikap pimpinan yang kurang

mampu dalam mengendalikan emosi di kala para karyawan ada yang melakukan kesalahan justru membuat mereka tidak betah dan malah semakin menurun pula kinerja mereka di tempat kerja. Oleh karena itu, pihak Kantor ada baiknya rutin melakukan evaluasi dan mengadakan pelatihan terkait *leadership* guna memperbaiki kapabilitas pimpinan yang dirasa belum mampu dan meningkatkan kapabilitas pimpinan yang sudah cukup baik agar semakin baik lagi dalam memimpin para karyawan.

- 3) Pihak yang hendak meneliti dapat meneliti lebih lanjut terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya dengan menggunakan variabel-variabel lain selain variabel motivasi kerja dan kepemimpinan maupun teknik analisis lain selain PLS-SEM. Selain itu, dengan penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan yang akan dilakukan oleh peneliti-peneliti lain di masa mendatang.