



SKRIPSI

**EVALUASI PENERIMAAN FITUR CHATGPT
BERDASARKAN MOTIVASI INTRINSIK DENGAN
PENDEKATAN TAM**

PUTU ANGGI SURYANTARI

NPM 21082010199

DOSEN PEMBIMBING

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SURABAYA

2025



SKRIPSI

**EVALUASI PENERIMAAN FITUR CHATGPT
BERDASARKAN MOTIVASI INTRINSIK
DENGAN PENDEKATAN TAM**

PUTU ANGGI SURYANTARI
NPM 21082010199

DOSEN PEMBIMBING
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PENERIMAAN FITUR CHATGPT BERDASARKAN MOTIVASI
INTRINSIK DENGAN PENDEKATAN TAM**

Oleh:

PUTU ANGGI SURYANTARI

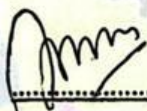
NPM. 21082010199

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal
7 Maret 2025

Menyetujui

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

NPT. 171199 10 320052



(Pembimbing I)

Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.

NPT. 378050702181



(Pembimbing II)

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19810704 2021212 011



(Ketua Penguji)

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19870519 2018031 001



(Anggota Penguji II)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19871015 2022032 005



(Anggota Penguji III)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.

NIP. 19681126 1994032 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PENERIMAAN FITUR CHATGPT BERDASARKAN MOTIVASI
INTRINSIK DENGAN PENDEKATAN TAM**

Oleh:

PUTU ANGGI SURYANTARI

NPM. 21082010199



Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : PUTU ANGGI SURYANTARI
NPM : 21082010199
Program : Sarjana(S1)/Magister(S2) / Doktor(S3)
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Fakultas : FAKULTAS ILMU KOMPUTER (FIK)

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Maret 2025

Yang Membuat pernyataan



Nama PUTU ANGGI SURYANTARI
NPM 21082010199

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Putu Anggi Suryantari
Program Studi : Sistem Informasi
Dosen Pembimbing : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.

dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi dengan judul:

EVALUASI PENERIMAAN FITUR CHATGPT BERDASARKAN MOTIVASI INTRINSIK DAN PERSEPSI KEGUNAAN DENGAN PENDEKATAN TAM

adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surabaya, 01 Maret 2025
Yang Membuat Pernyataan,

PUTU ANGGI SURYANTARI
NPM. 21082010199

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Putu Anggi Suryantari / 21082010199
:
Judul Skripsi : Evaluasi Penerimaan Fitur ChatGPT Berdasarkan Motivasi Intrinsik dan Persepsi Kegunaan dengan Pendekatan TAM
Dosen Pembimbing : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

ChatGPT merupakan aplikasi berbasis kecerdasan buatan yang dikembangkan oleh OpenAI, yang mampu memberikan respons dalam bentuk teks untuk berbagai jenis pertanyaan atau kebutuhan informasi. Teknologi ini menawarkan solusi interaktif dan cerdas untuk membantu pengguna dalam menyelesaikan tugas-tugas akademik dan non-akademik, serta memberikan pengalaman komunikasi yang lebih efisien dan terpersonalisasi. Penerimaan teknologi seperti ChatGPT di kalangan mahasiswa dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti motivasi intrinsik dan persepsi kegunaan. Skripsi ini bertujuan untuk mengevaluasi faktor-faktor penerimaan yang mempengaruhi niat mahasiswa dalam menggunakan ChatGPT sebagai alat bantu pembelajaran.

Skripsi ini menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dimodifikasi untuk menguji pengaruh motivasi intrinsik dan persepsi kegunaan terhadap niat perilaku mahasiswa dalam menggunakan ChatGPT. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan software SmartPLS 4. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 356 mahasiswa aktif Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur, yang dipilih dengan teknik purposive sampling.

Hasil skripsi menunjukkan bahwa motivasi intrinsik memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Perceived Usefulness* (PU) ChatGPT. Selain itu, *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Perceived Usefulness* (PU) terbukti memediasi hubungan antara motivasi intrinsik dan niat perilaku untuk menggunakan ChatGPT dalam kegiatan akademik. Hasil pengujian menggunakan $P\text{-value} < 0.05$ dan $T\text{-statistic} \geq 1.96$ menunjukkan bahwa variabel-variabel tersebut memiliki pengaruh yang signifikan. Skripsi ini memberikan wawasan penting dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi teknologi di dunia pendidikan, khususnya dalam memanfaatkan ChatGPT untuk mendukung proses pembelajaran.

Kata kunci : ChatGPT, TAM, Motivasi Intrinsik, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Niat Perilaku.

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Student Name / NPM : Putu Anggi Suryantari / 21082010199
Thesis Title : Evaluation of ChatGPT Feature Acceptance Based on Intrinsic Motivation and Perceived Usefulness Using the TAM Approach
Advisor : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

ChatGPT is an artificial intelligence-based application developed by OpenAI, capable of providing text-based responses to various types of questions or information needs. This technology offers interactive and intelligent solutions to assist users in completing academic and non-academic tasks, as well as providing a more efficient and personalized communication experience. The acceptance of technology like ChatGPT among students can be influenced by various factors, such as intrinsic motivation and perceived usefulness. This study aims to evaluate the factors influencing students' intention to use ChatGPT as a learning aid.

This research uses a modified Technology Acceptance Model (TAM) to examine the effect of intrinsic motivation and perceived usefulness on students' behavioral intention to use ChatGPT. The method used is quantitative, utilizing Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS 4 software. Data was collected through a questionnaire distributed to 356 active students from the Faculty of Computer Science at UPN "Veteran" Jawa Timur, selected using purposive sampling.

The results indicate that intrinsic motivation has a significant positive effect on Perceived Ease of Use (PEOU) and Perceived Usefulness (PU) of ChatGPT. Furthermore, Perceived Ease of Use (PEOU) and Perceived Usefulness (PU) were found to mediate the relationship between intrinsic motivation and behavioral intention to use ChatGPT for academic activities. The testing results with P-value < 0.05 and T-statistic ≥ 1.96 show that these variables have a significant impact. This research provides important insights into understanding the factors that influence technology adoption in education, particularly in utilizing ChatGPT to support the learning process.

Keywords : ChatGPT, TAM, Intrinsic Motivation, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Behavioral Intention.

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“Evaluasi Penerimaan Fitur ChatGPT Berdasarkan Motivasi Intrinsik dan Persepsi Kegunaan dengan Pendekatan TAM”** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami banyak hambatan serta rintangan, namun skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, Bapak Made Kamisutara dan Ibu I Gusti Ayu Sri Deviyanti, serta keluarga yang setia menemani dan mendukung kelancaran pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan segala arahan, masukan, dan motivasi selama proses bimbingan serta telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi.
3. Bapak Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan segala arahan, masukan, dan motivasi selama proses bimbingan serta telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi.
4. Bapak Dr. Eng. Agussalim, M.T. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi penulis.
5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak dan Ibu dosen jurusan Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Seluruh teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2021 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat

diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, 07 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ix
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR NOTASI	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Skripsi	6
1.5 Manfaat Skripsi	6
1.6 Relevansi SI	6
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Skripsi Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	34
2.2.1 Artificial Intelligence (AI)	34
2.2.2 Chatbot	36
2.2.3 ChatGPT.....	38
2.2.4 Technology Acceptance Model (TAM).....	40
2.2.4.1 Motivasi Intrinsik	41
2.2.4.2 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	43
2.2.4.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	44
2.2.4.5 Intensitas Perilaku Penggunaan (<i>Behavior Intention to Use</i>)	45
2.2.5 Sampling	46
BAB III METODE SKRIPSI	49
3.1 Alur Skripsi Skripsi	49

3.2	Wawancara dan Studi Literatur.....	50
3.2.1	Wawancara.....	50
3.2.2	Studi Literatur.....	50
3.3	Identifikasi Masalah.....	51
3.4	Model Skripsi.....	52
3.5	Hipotesis Skripsi.....	53
3.5.1	IM memiliki pengaruh positif terhadap BI fitur ChatGPT.....	53
3.5.2	IM memiliki pengaruh positif terhadap PEOU fitur ChatGPT.	53
3.5.3	IM memiliki pengaruh positif terhadap PU fitur ChatGPT.....	54
3.5.4	PEOU memiliki pengaruh positif terhadap BI Fitur ChatGPT	54
3.5.5	PEOU memiliki pengaruh positif terhadap PU Fitur ChatGPT	54
3.5.6	PU secara positif memengaruhi BI saat menggunakan ChatGPT	55
3.5.7	PEOU secara signifikan memediasi hubungan antara IM dan BI.	55
3.5.8	PU secara signifikan memediasi hubungan antara IM dan BI.	55
3.6	Populasi dan Sampel.....	55
3.6.1	Sumber Pengumpulan Data.....	55
3.6.2	Populasi.....	56
3.6.3	Sampel.....	56
3.6.4	Teknik Sampling.....	58
3.6.5	Skala Likert	58
3.7	Penyusunan Instrumen Skripsi.....	59
3.7.1	Definisi Operasional Variabel.....	59
3.7.2	Instrumen Pertanyaan	61
3.8	Pengujian Instrumen Skripsi	64
3.8.1	Uji Validitas	64
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	68
3.9	Pengolahan Data.....	69
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	69
3.9.2	Analisis Inferensial	70
3.10	Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1	Data Demografi Responden.....	77

4.1.1	Jenis Kelamin	77
4.1.2	Semester	78
4.1.3	Program Studi.....	79
4.1.4	Frekuensi Penggunaan ChatGPT dalam seminggu terakhir	81
4.2	Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif Variabel	81
4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Intrinsic motivation</i> (IM).....	81
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived ease of use</i> (PEOU).....	83
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived usefulness</i> (PU).....	85
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral intention</i> (BI)	88
4.3	Pembahasan Analisis Inferensial.....	90
4.3.1	Outer Model	90
4.4	Pembahasan Hasil Skripsi.....	103
BAB V	119
PENUTUP	119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	130

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo ChatGPT.....	38
Gambar 2.2 Model <i>Technology Acceptance Model</i> (Davis F. D., 1989).....	41
Gambar 3.1 Alur Skripsi Skripsi.....	49
Gambar 3.2 Model Skripsi TAM.....	52

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Skala Likert.....	59
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	59
Tabel 3.3 Instrumen Pertanyaan.....	61
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Intrinsic motivation</i> (IM).....	66
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived ease of use (PEOU).....	66
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived usefulness</i> (PU).....	67
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Behavioral intention</i> (BI).....	68
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 3.9 Kriteria Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	72
Tabel 3.10 Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	77
Tabel 4.2 Semester Responden.....	78
Tabel 4.3 Program Studi Responden.....	80
Tabel 4.4 Frekuensi Penggunaan ChatGPT.....	81
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Intrinsic motivation</i> (IM).....	82
Tabel 4.6 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Intrinsic motivation</i> (IM).....	83
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived ease of use</i> (PEOU).....	84
Tabel 4.8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived ease of use</i> (PEOU).....	85
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived usefulness</i> (PU).....	86
Tabel 4.10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived usefulness</i> (PU).....	87
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral intention</i> (BI).....	88
Tabel 4.12 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioral intention</i> (BI).....	89
Tabel 4.13 Outer Loading Variabel.....	90
Tabel 4.14 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	91
Tabel 4.15 Nilai <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>).....	92
Tabel 4.16 Nilai <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell – Lacker Criterion</i>).....	93
Tabel 4.17 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	94
Tabel 4.18 Nilai R <i>Square</i>	95
Tabel 4.19 Nilai F <i>Square</i>	96
Tabel 4.20 Nilai Q <i>Square</i>	97

Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolineritas <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	98
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Model Acuan Utama	130
Lampiran 2. Acuan Instrumen Skripsi	131
Lampiran 3. Surat Keterangan Izin Skripsi	132
Lampiran 4. Formulir Kuesioner	134
Lampiran 5. Hasil Pra Kuesioner.....	138
Lampiran 6. Bukti Penyebaran Kuesioner	139
Lampiran 7. Hasil Outer Loading	140
Lampiran 8. Cross Loadings	141
Lampiran 9. Hasil Fornell-Lacker Criterion	141
Lampiran 10. R-Square	142
Lampiran 11. F-Square	142
Lampiran 12. Nilai VIF.....	142
Lampiran 13. Hasil Bootstraping.....	143
Lampiran 14. Hasil Path Coefficients	143

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR NOTASI

N	:	Jumlah populasi
e	:	Batas toleransi kesalahan
x	:	Butir Skor
y	:	Total Skor
Σx^2	:	Jumlah kuadrat butir
Σx^2	:	Jumlah kuadrat total
Σxy	:	Jumlah hasil kali x dan y
r_{xy}	:	Koefisien korelasi antara skor item dan skor total
<i>df</i>	:	<i>Degree of Freedom</i> (derajat kebebasan)