

**IMPLENTASI ANALISIS SWOT DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DI ELAN COKLAT SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh

RIZKY KHARISMA ILHAM  
NPM : 18024010083

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2025**

**IMPLEMENTASI ANALISIS SWOT DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DI ELAN COKLAT SURABAYA**

Ofch:



RIZKY KHARISMA ILHAM

NPM : 18024010083

Telah diterima pada  
5 Maret 2025

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping



Ika Sari Tondang, S.P., M.Sc  
NIP 199506192022032012

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP  
NIP 19620712 199103 2001

Mengetahui.

Koordinator Program Studi Agribisnis



Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP  
NIP 19620712 199103 2001

**IMPLEMENTASI ANALISIS SWOT DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DI ELAN COKLAT SURABAYA**

Oleh:

  
RIZKY KHARISMA ILHAM  
NPM : 18024010083

Telah dipertahankan dihadap dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Agribisnis Fakultas Pertanian  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada 5 Maret 2025

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama

  
Ika Sari Tondang, S.P., M.Sc  
NIP 199506192022032012


  
Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP  
NIP 19620712 199103 2001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinasi Program Studi Agribisnis

  
  
Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P.  
NIP 19631208 199003 2 00 1

  
Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP  
NIP 19620712 199103 2001

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizky Kharisma Ilham  
NPM : 18024010083  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Agribisnis  
Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Maret 2025  
Yang Membuat pernyataan



Nama Rizky Kharisma Ilham  
NPM 18024010083

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, Sang Pemilik dunia dan seisinya, tiada tuhan selain Allah dan hanya kepada-Nya lah kita patut memohon dan berserah diri. Hanya karena nikmat kesehatan dan kesempatan dari Allah-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “IMPLEMENTASI ANALISIS SWOT DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI ELAN COKLAT SURABAYA”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Agribisnis Universitas UPN Veteran Jawa Timur. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi dan Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ika Sari Tondang, S.P., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP. selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Prof. Dr. Ir. Syarif Imam Hidayat, MM. selaku Ketua Jurusan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak dan Ibu, dan Kakak tercinta, yang telah memberikan dan do’a yang tiada putusnya.
6. Pimpinan beserta seluruh karyawan Elan Coklat Surabaya atas kesediaannya memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada teman-teman yang telah memberikan bantuan serta dorongan kepada

penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunanl Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun serta sumbangan pemikiran yang konstruktif sangat penulis harapkan. Dengan demikian, penulis berharap dengan terselesaikannya penulisan Skripsi ini bermanfaat untuk pembaca.

Surabaya, 5 Maret 2025

PENULIS

# **IMPLENTASI ANALISIS SWOT DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI ELAN COKLAT**

## **IMPLEMENTATION OF SWOT ANALYSIS IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT ELAN COKLAT**

**Rizky Kharisma Ilham, Pawana Nur Indah, dan Ika Sari Tondang**

### **ABSTRAK**

Perusahaan Elan Coklat sebagai salah satu UMKM terbaik di Surabaya tidak menjamin memiliki sistem sumber daya manusia yang baik. Penelitian ini bertujuan mengetahui kondisi perusahaan dilihat dari analisis SWOT yang bertujuan dalam meningkatkan kinerja karyawan Elan Coklat Surabaya. Metode pengumpulan sampel secara Purposive Sampling dengan jumlah responden 6 orang. Pengumpulan data dengan cara wawancara yang dibantu menggunakan kuisioner. Tujuan pertama dianalisa dengan deskriptif kualitatif yaitu mengklasifikasikan karyawan Elan Coklat Surabaya. Tujuan kedua dianalisis dengan analisis likert yang dibantu dengan kuisioner dengan mengidentifikasi kinerja karyawan Elan Coklat Surabaya. Tujuan Ketiga menganalisis kondisi perusahaan menggunakan analisis SWOT dengan tujuan mengetahui posisi perusahaan guna mengetahui strategi terbaik perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) klasifikasi karyawan cukup beragam namun rata-rata karyawan lulusan SMP, memiliki rentang usia 20-25 tahun. 2) kinerja karyawan yang dinilai khususnya divisi produksi, ada 4 macam penilaian, kualitas, kuantitas, efisiensi, dan kreativitas. Penilaian didapati rata-rata dari nilai total keseluruhan divisi produksi mulai dari kualitas (3,49), kuantitas (3,54), efisiensi (3,53), dan kreativitas (3,53). 3) Hasil analisis SWOT terhadap kondisi perusahaan mendapati matriks SWOT pada Kuadran I. Artinya kondisi perusahaan sedang agresif. Strategi yang harus diterapkan pada Elan Coklat Surabaya adalah yang mendukung kebijakan strategi peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan, SWOT

### **ABSTRACT**

*Elan Coklat Company as one of the best SMEs in Surabaya does not guarantee to have a good human resource system. This study aims to determine the condition of the company seen from SWOT analysis which aims to improve the performance of Elan Coklat Surabaya employees. The sample collection method is purposive sampling with the number of respondents 6 people. Data collection by means of interviews assisted by using questionnaires. The first objective was analyzed by descriptive qualitative that is classifying the employees of Elan Coklat Surabaya. The second objective was analyzed by Likert analysis assisted by a questionnaire by identifying the performance of Elan Coklat Surabaya employees. The third objective analyzed the company's condition using SWOT analysis with the aim of knowing the company's position in order to find out the company's best strategy in improving employee performance. The results showed that, 1) the classification of*

*employees is quite diverse but the average employee graduates from junior high school, has an age range of 20-25 years. 2) employee performance is assessed, especially the production division, there are 4 types of assessment, quality, quantity, efficiency, and creativity. The assessment is obtained on average from the total value of the entire production division ranging from quality (3.49), quantity (3.54), efficiency (3.53), and creativity (3.53). 3) The results of the SWOT analysis of the company's condition found a SWOT matrix in Quadrant I. This means that the company's condition is aggressive. The strategies that must be applied to Elan Coklat Surabaya are those that support strategic policies to improve employee performance.*

*Keywords: Human Resource Management, Employee Performance, SWOT*



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Peneitian.....	9
II. TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Cokelat.....	15
2.2.2 Kualitas Produk.....	19
2.2.3 Karyawan.....	24
2.2.4 Kinerja Karyawan .....	27
2.2.5 SWOT.....	35
2.2.6 Matriks Faktor Strategi Internal (IFAS).....	42
2.2.7 Matriks Faktor Strategi Eksternal (EFAS).....	44

III. METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4 Metode Analisis Data.....	49
3.5 Definisi Operasional dan Konsep Pengukuran Variabel.....	52
IV. PEMBAHASAN.....	54
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	54
4.1.1 Visi Misi.....	55
4.1.2 Struktur Organisasi.....	56
4.1.3 Sistem Seleksi / Perekrutan Calon Karyawan.....	62
4.2 Klasifikasi Karyawan Divisi Produksi Elan Coklat Surabaya.....	63
4.1.4 Kinerja Karyawan Elan Coklat Surabaya.....	66
4.3 Analisis SWOT dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Elan Coklat Surabaya.....	72
4.3.1 Analisis Matriks IFAS dan Matriks EFAS.....	76
4.3.2 Matrix SWOT.....	81
4.4 Pembahasan.....	84
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Elan Coklat Surabaya 2020-2023.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	11
2.2	Matrix SWOT .....	41
2.3	Matriks Faktor Strategi Internal (IFAS).....	43
2.4	Matriks Faktor Strategi Eksternal (EFAS) .....	45
3.1	Skala Likert.....	50
4.1	Data Karyawan Produksi Elan Coklat Surabaya .....	63
4.2	Penilaian Kinerja Karyawan Produksi Elan Coklat Surabaya (Periode Bulan Oktober) .....	67
4.3	Tabel SWOT Perusahaan Elan Cokelat.....	75
4.4	Matrix IFAS ( <i>Internal Factor Analysis Summary</i> ) .....	77
4.5	Matrix EFAS ( <i>External Factor Analysis Summary</i> ) .....	79
4.6	Matrix SWOT Elan Coklat Surabaya.....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Diagram SWOT .....	40
2.2	Diagram Kerangka Pemikiran .....	47
4.1	Diagram Struktur Perusahaan .....	57
4.2	Diagram SWOT Elan Coklat` .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Pedoman Wawancara .....	94
2	Hasil Wawancara .....	97
3	Lembar Observasi .....	103