

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari pengembangan Sistem Reservasi Antrean dan Catatan perawatan Berbasis Android telah menunjang proses bisnis reservasi dan pencatatan catatan perawatan di Salon Kezia Pasuruan dengan penerapan arsitektur MVVM dan penggunaan *Firestore* sebagai *backend* utama. Implementasi fitur reservasi berbasis digital memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara mandiri tanpa harus datang langsung ke salon, sementara sistem antrean otomatis memastikan pembagian nomor antrean secara efisien berdasarkan jumlah reservasi harian yang telah dilakukan. Penggunaan *Firestore* untuk penyimpanan data, *Authentication* untuk autentikasi pengguna, serta *Cloud Storage* untuk penyimpanan dokumen dan gambar telah memberikan kemudahan dalam pengelolaan informasi pelanggan serta catatan perawatan mereka.

Keberhasilan pengembangan ini didukung oleh pengujian *Black Box Testing*, di mana seluruh fitur utama, seperti registrasi, *login*, reservasi layanan, pengelolaan catatan perawatan, hingga notifikasi, telah diuji dan berhasil berjalan sesuai dengan spesifikasi yang telah dirancang. Selain itu, dilakukan juga *Compatibility Testing* untuk memastikan sistem dapat berjalan dengan baik pada berbagai versi Android, mulai dari Android Nougat hingga versi terbaru. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi dapat beroperasi dengan stabil tanpa mengalami kendala kompatibilitas pada berbagai perangkat dengan spesifikasi berbeda. Implementasi sistem ini memberikan solusi yang lebih modern dalam pengelolaan reservasi dan catatan perawatan di Salon Kezia Pasuruan, meningkatkan efisiensi pelayanan, meminimalkan kesalahan dalam pencatatan data, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik bagi pelanggan maupun pihak manajemen salon.

5.2. Saran

Untuk lebih meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan reservasi dan catatan perawatan pelanggan, disarankan agar sistem ini dikembangkan dengan fitur manajemen jadwal pegawai yang memungkinkan admin untuk mengatur ketersediaan tenaga kerja berdasarkan jadwal reservasi yang telah dibuat. Langkah ini diharapkan dapat membantu dalam mendistribusikan pekerjaan secara lebih terstruktur, memastikan setiap reservasi dapat ditangani oleh pegawai yang sesuai, serta mengoptimalkan layanan di salon.

Selain itu, integrasi fitur rekomendasi *treatment* berbasis riwayat layanan pelanggan dapat menjadi pengembangan yang mendukung personalisasi layanan bagi pelanggan. Dengan adanya fitur ini, sistem dapat memberikan saran *treatment* yang sesuai berdasarkan histori perawatan pelanggan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dalam memilih layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.

Dari sisi pengelolaan data, peningkatan fitur laporan dan analisis tren reservasi diharapkan dapat membantu pihak salon dalam memahami pola pemesanan layanan serta membuat keputusan strategis yang lebih baik. Implementasi fitur ekspor laporan ke berbagai format, seperti PDF atau Excel, juga dapat mempermudah penyimpanan dan analisis data reservasi serta catatan perawatan pelanggan secara lebih rapi dan terdokumentasi dengan baik. Dengan pengembangan lebih lanjut, sistem ini diharapkan dapat semakin mendukung digitalisasi layanan salon serta memberikan manfaat yang lebih luas bagi pelanggan dan pihak pengelola.