



SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI
ANTREAN DAN CATATAN PERAWATAN
BERBASIS ANDROID
(STUDI KASUS: SALON KEZIA PASURUAN)**

AUDY FITRI ARIANI
NPM 21082010005

DOSEN PEMBIMBING
Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom
Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**



SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI
ANTREAN DAN CATATAN PERAWATAN
BERBASIS ANDROID
(STUDI KASUS: SALON KEZIA PASURUAN)**

AUDY FITRI ARIANI

NPM 21082010005

DOSEN PEMBIMBING

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom

Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SURABAYA

2025

Halaman ini sengaja dikosongkan.

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI ANTREAN DAN CATATAN PERAWATAN BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: SALON KEZIA PASURUAN)

Oleh:

AUDY FITRI ARIANI

NPM. 21082010005

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 8 Maret 2025

Menyetujui

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198511242021211003



(Pembimbing I)

Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM

NIP. 199206162024062001



(Pembimbing II)

Eka Dyar Wahyuni, S.Kom. M.Kom

NIP. 198412012021212005



(Ketua Penguji)

Reisa Permatasari, S.T., M.Kom

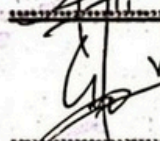
NIP. 199205142022032007



(Anggota Penguji II)

Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.

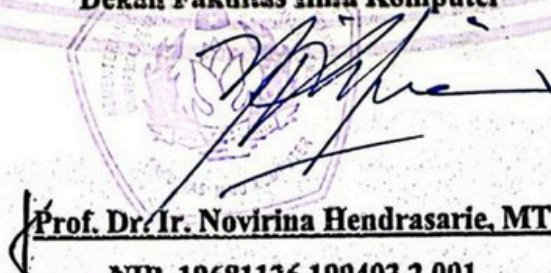
NIP. 199409292022031008



(Anggota Penguji III)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT

NIP. 19681126 199403 2 001

Halaman ini sengaja dikosongkan.

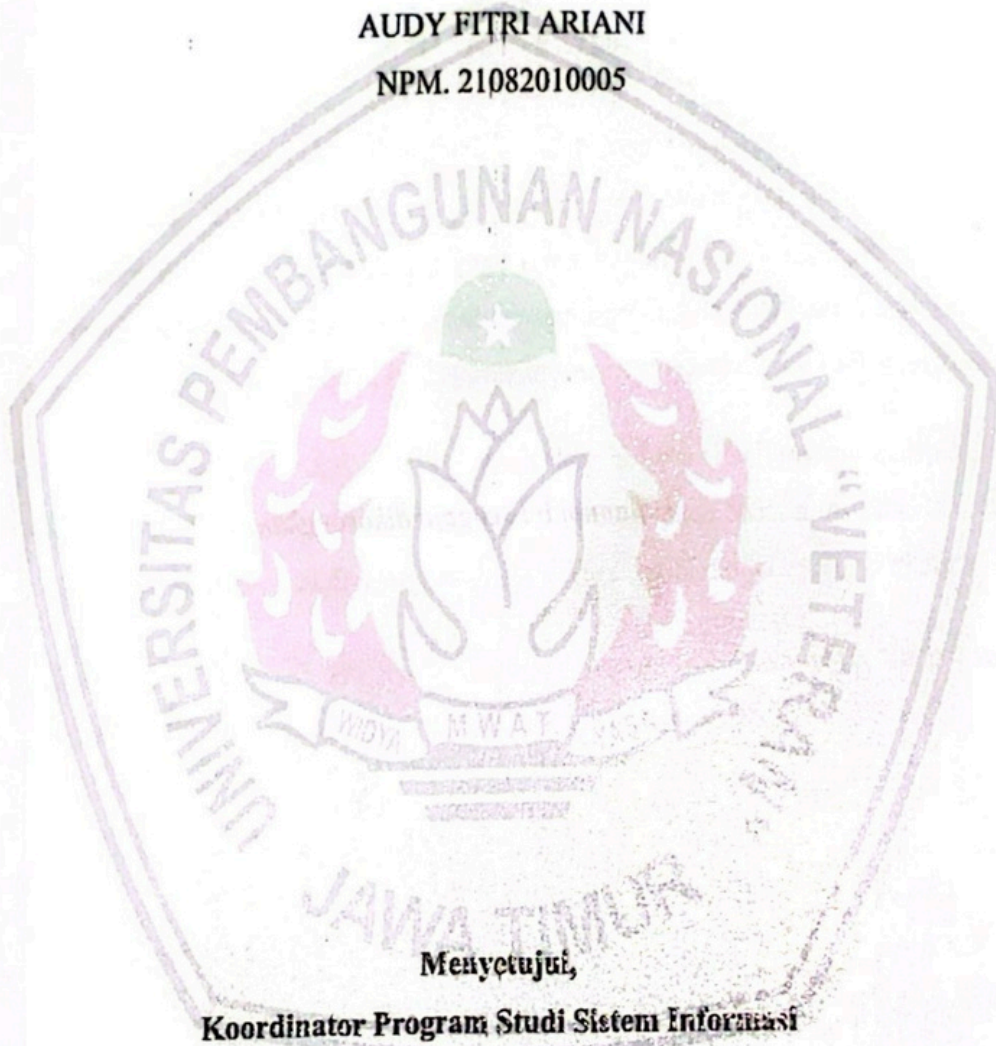
LEMBAR PERSETUJUAN

**RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI ANTRIAN DAN CATATAN
PERAWATAN BERBASIS ANDROID
(STUDI KASUS: SALON KEZIA PASURUAN)**

Oleh:

AUDY FITRI ARIANI

NPM. 21082010005



Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198511242021211003

Halaman ini sengaja dikosongkan.

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Audy Fitri Ariani
NPM : 21082010005
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 4 Maret 2025

Yang Membuat Pernyataan,




AUDY FITRI ARIANI

NPM. 21082010005

Halaman ini sengaja dikosongkan.

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Audy Fitri Ariani / 21082010005
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Reservasi Antrean
Dan Catatan Perawatan Berbasis Android
(Studi Kasus: Salon Kezia Pasuruan)
Dosen Pendamping : 1. Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
2. Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM

Salon Kezia Pasuruan menghadapi kendala dalam pengelolaan reservasi yang masih dilakukan secara manual, menyebabkan antrean tidak terstruktur, pencatatan data yang kurang efisien, serta kesulitan dalam mengakses riwayat layanan pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengembangkan Sistem Reservasi Antrean dan Catatan perawatan Berbasis Android dengan menerapkan arsitektur MVVM dan menggunakan *Firebase* sebagai *backend* utama. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *Waterfall*, yang terdiri dari tahapan *communication*, *planning*, *modeling*, *construction*, dan *deployment*, guna memastikan proses pengembangan berjalan secara sistematis dan terstruktur. Sistem ini dilengkapi dengan fitur reservasi layanan, pencatatan perawatan pelanggan, serta notifikasi otomatis melalui *Firebase Cloud Messaging* (FCM) untuk konfirmasi reservasi, pengingat jadwal, dan pembatalan layanan. Setelah proses pengembangan selesai, dilakukan pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, yang menunjukkan bahwa seluruh fitur utama telah berfungsi sesuai spesifikasi, serta *Compatibility Testing*, yang memastikan aplikasi berjalan optimal di berbagai perangkat dan versi Android, dari *Nougat* hingga terbaru. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mendukung proses reservasi dan catatan perawatan menjadi lebih terpantau, meminimalkan kesalahan dalam pencatatan reservasi pada salon Kezia Pasuruan.

Kata Kunci: Reservasi, Antrean, Catatan perawatan, Android, *Firebase*, MVVM

Halaman ini sengaja dikosongkan.

ABSTRACT

Student Name / NPM : Audy Fitri Ariani / 21082010005
Thesis Title : *Android-based Treatment Record and Queue Reservation System Design (Case Study: Salon Kezia Pasuruan)*
Advisors : 1. Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
2. Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM

Kezia Salon Pasuruan faces challenges in managing reservations, which are still done manually, causing unstructured queues, inefficient data recording, and difficulty in accessing customer service history. To address these issues, this research develops an Android-based Queue Reservation and Treatment record System by implementing the MVVM architecture and using Firebase as the main backend. The system development is carried out using the Waterfall method, which consists of communication, planning, modeling, construction, and deployment stages, to ensure the development process runs systematically and structured. The system is equipped with service reservation features, customer treatment recording, and automatic notifications via Firebase Cloud Messaging (FCM) for reservation confirmation, schedule reminders, and service cancellations. After the development process is completed, testing is carried out using the Black Box Testing method, which shows that all main features have functioned according to specifications, and Compatibility Testing, which ensures the application runs optimally on various devices and Android versions, from Nougat to the latest. The results of this study indicate that the developed system is able to support the reservation and treatment record process to be more monitored, minimizing errors in reservation recording at Kezia Salon Pasuruan.

Keyword: *Reservation, Queue, Treatment record, Android, Firebase, MVVM*

Halaman ini sengaja dikosongkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Rancang Bangun Sistem Reservasi Antrean Dan Catatan Perawatan Berbasis Android (Studi Kasus: Salon Kezia Pasuruan)**" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Dalam proses penyusunannya, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, arahan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu tercinta, Ibu Kusalarini, yang telah membesarkan penulis dengan penuh cinta dan perhatian. Terima kasih atas kepercayaan dan izin yang diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S1 sesuai dengan bidang dan minat penulis. Dukungan moril dan materiil yang Ibu berikan, serta doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis, menjadi sumber kekuatan yang sangat berarti. Tanpa dukungan dan pengorbanan Ibu, penulis mungkin tidak akan mampu menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik. Semoga segala kebaikan Ibu dibalas dengan kebahagiaan dan kesehatan yang berlimpah.
2. Kakak tersayang, Harin Indah Prasetyani, yang senantiasa menjadi sumber motivasi, memberikan dukungan moral dan materiil, serta menemani penulis dalam suka dan duka selama menjalani proses akademik ini.
3. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar dan bijaksana memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Beliau juga menjabat sebagai Kepala Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan kontribusi besar dalam pengembangan akademik penulis.
4. Ibu Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta koreksi yang konstruktif, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik.

5. Pak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan akademik dan non-akademik, serta memberikan dukungan moral selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi.
6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman yang sangat berharga bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Ibu Fatiyah, selaku pemilik Salon Kezia Pasuruan, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data di salon tersebut, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi kasus dengan baik.
8. Sahabat setia saya, Faradhiya Aulia Rahma, yang selalu menemani, memberikan dukungan, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka sejak awal masuk kuliah hingga penyusunan skripsi ini selesai.
9. Alfira Shabrina Ramadhanti, Siti Nur Jannah, Nur Fahira Oktavia, Luluk Syuroyyah, teman-teman Sekolah Menengah Atas yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta menjadi sahabat yang setia dalam setiap langkah penulis.
10. Kartika Aulia, Nasywa Agra Nisrina, Dea Puspita Anggraeni, Carissa Renata Sari, teman-teman yang telah kebersamai dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, serta menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis.
11. Teman-teman Demisioner Himasifo periode 2023, yang telah memberikan inspirasi, motivasi, serta pengalaman berorganisasi yang sangat berharga bagi penulis.
12. Teman-teman S1 Sistem Informasi, yang telah menjadi keluarga dan memberikan dukungan dalam setiap kegiatan akademik maupun non-akademik selama masa perkuliahan.
13. Dan pihak-pihak lain yang telah membantu dalam menyelesaikan perkuliahan serta penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis sangat menghargai segala bentuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan karunia kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan di masa depan.

Surabaya, 4 Maret 2025

Penulis

Halaman ini sengaja dikosongkan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Dasar Teori	7
2.1.1. Sistem Informasi	7
2.1.2. Rancang Bangun	8
2.1.3. Reservasi	9
2.1.4. Catatan Perawatan.....	9
2.1.5. Android	10
2.1.6. <i>Firestore</i>	11
2.1.7. Android Studio.....	11

2.1.8.	Metode <i>Waterfall</i>	12
2.1.9.	<i>Unified Modeling Language</i>	14
2.1.10.	Testing	20
2.1.11.	Salon Kezia.....	21
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1.	<i>Communication</i>	32
3.1.1.	Pengumpulan Data	32
3.1.2.	Studi literatur.....	32
3.2.	<i>Planning</i>	33
3.3.	<i>Modeling</i>	33
3.3.1.	Desain Antar Muka	33
3.3.2.	Desain Arsitektur Sistem.....	33
3.3.3.	Desain Basis Data	34
3.4.	<i>Construction</i>	34
3.5.	<i>Deployment</i>	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	<i>Communication</i>	37
4.1.1.	Analisis Hasil Wawancara	37
4.1.2.	Alur Proses Reservasi Antrean Saat Ini	39
4.1.3.	Alur Proses Pencatatan Perawatan Saat Ini.....	40
4.1.4.	Alur Proses Reservasi Antrian Yang Diusulkan	41
4.1.5.	Alur Proses Pencatatan Perawatan Yang Diusulkan.....	43
4.2.	<i>Planning</i>	44
4.2.1.	Analisis Kebutuhan Fungsional	44
4.2.2.	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	46

4.3.	<i>Modeling</i>	47
4.3.1.	Desain Antar Muka	47
4.3.2.	Desain Arsitektur Sistem.....	57
4.3.3.	Desain Model Basis Data (<i>Firestore</i> Data Model)	110
4.4.	<i>Construction</i>	116
4.4.1.	Implementasi Antar Muka.....	117
4.4.2.	Pengujian.....	196
4.5.	<i>Deployment</i>	204
4.5.1.	Pengenalan Sistem Kepada Pengguna	204
4.5.2.	Umpan Balik Dari Pihak Salon	206
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		207
5.1.	Kesimpulan.....	207
5.2.	Saran	208
DAFTAR PUSTAKA		209

Halaman ini sengaja dikosongkan.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Metode <i>Waterfall</i> [28].....	12
Gambar 3. 1. Metode Penelitian.....	31
Gambar 4.1. Alur Proses Reservasi Antrean saat ini	39
Gambar 4.2. Alur proses pencatatan perawatan saat ini	40
Gambar 4.3. Alur dari proses reservasi antrean yang diusulkan untuk customer .	41
Gambar 4.4. Alur dari proses reservasi antrean yang diusulkan untuk Admin Salon	42
Gambar 4.5. Alur Proses Pencatatan Perawatan Yang Diusulkan.....	43
Gambar 4.6. <i>Wireframe Login</i> , Registrasi, Beranda(<i>Customer</i>).....	48
Gambar 4.7. <i>Wireframe</i> Kelola Reservasi (<i>Customer</i>)	49
Gambar 4.8. <i>Wireframe</i> Treatment record, dan detail Med Record (<i>Customer</i>) ..	50
Gambar 4.9. <i>Wireframe</i> Katalog <i>Treatment</i> , Detail <i>Treatment</i> dan Profile (<i>Customer</i>)	50
Gambar 4.10. <i>Wireframe Login</i> , Beranda, dan profil (Pegawai)	51
Gambar 4.11. <i>Wireframe</i> Antrean, Tambah Reservasi, dan Tambah Med Record (Pegawai).....	52
Gambar 4.12. <i>Wireframe</i> Kelola Pasien dan Treatment record(Pegawai)	52
Gambar 4.13. <i>Wireframe Login</i> , dan Beranda (Pemilik)	53
Gambar 4.14. <i>Wireframe</i> Antrean, Tambah Reservasi, dan Tambah Med Record (Pemilik).....	54
Gambar 4.15. <i>Wireframe</i> Kelola Pasien dan Treatment record (Pemilik)	54
Gambar 4.16. <i>Wireframe</i> Kelola Konten (Pemilik)	55
Gambar 4.17. <i>Wireframe</i> Kelola Pagawai (Pemilik)	56
Gambar 4.18. Arsitektur sistem	57
Gambar 4.19. <i>Use Case</i> diagram Sistem Reservasi dan Catatan perawatan.....	58
Gambar 4.20. <i>Activity</i> diagram <i>login</i> (semua role)	59
Gambar 4.21. <i>Activity</i> diagram lupa passwrod (semua role)	60
Gambar 4.22. <i>Activity</i> diagram membuat reservasi (semua role)	61
Gambar 4.23. <i>Activity</i> diagram ganti foto profil (semua role)	62

Gambar 4.24. <i>Activity Diagram</i> Registrasi (<i>Customer</i>)	63
Gambar 4.25. <i>Activity Diagram</i> Membatalkan Reservasi (<i>Customer</i>).....	64
Gambar 4.26. <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Reservasi (<i>Customer</i>).....	65
Gambar 4.27. <i>Activity Diagram</i> Melihat Notifikasi (<i>Customer</i>).....	66
Gambar 4.28. <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Katalog <i>Treatment</i> (<i>Customer</i>) ..	67
Gambar 4.29. <i>Activitiy Diagram</i> Mencari Jenis <i>Treatment</i> (<i>Customer</i>).....	68
Gambar 4.30. <i>Activity Diagram</i> Melihat Catatan perawatan (<i>Customer</i>)	69
Gambar 4.31. <i>Activity Diagram</i> Edit Profil (<i>Customer</i>).....	70
Gambar 4.32. <i>Activity Diagram</i> Registrasi Akun (Pegawai).....	71
Gambar 4.33. <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Catatan perawatan Pasien(Pegawai, Pemilik).....	72
Gambar 4.34. <i>Activity Diagram</i> Melihat Catatan perawatan Pasien (Pegawai, Pemilik).....	73
Gambar 4.35. <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data Pasien (Pegawai, Pemilik) 74	
Gambar 4.36. <i>Activity Diagram</i> Melihat Data Resrevasi (Pegawai, Pemilik)	75
Gambar 4.37. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Nomor Antrean (Pegawai, Pemilik). 76	
Gambar 4.38. <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Pegawai (Pemilik)	77
Gambar 4.39. <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Pegawai (Pemilik)	78
Gambar 4.40. <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Konten Pengumuman (Pemilik) 79	
Gambar 4.41. <i>Activity Diagram</i> Mengubah Konten Pengumuman (Pemilik).....	80
Gambar 4.42. <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Konten <i>Treatment</i> (Pemilik).....	81
Gambar 4.43. <i>Activity Diagram</i> Mengubah Kontent <i>Treatment</i> (Pemilik)	82
Gambar 4.44. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan (Pemilik).....	83
Gambar 4.45. <i>Sequence Diagram Login</i> (<i>Customer</i> , pegawai, dan pemilik).....	84
Gambar 4.46. <i>Sequence Diagram Lupa Password</i> (<i>Customer</i> , Pegawai, dan Pemilik).....	85
Gambar 4.47. <i>Sequence Diagram</i> Membuat Reservasi (<i>Customer</i> , Pegawai, dan Pemilik).....	86
Gambar 4.48. <i>Sequence Diagram</i> Ganti Foto Profil (<i>Customer</i> , Pegawai, dan Pemilik).....	87
Gambar 4.49. <i>Sequence Diagram</i> Registrasi (<i>Customer</i>)	88
Gambar 4.50. <i>Sequence Diagram</i> Membatalkan Reservasi (<i>Customer</i>).....	89

Gambar 4.51. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Detail Reservasi (<i>Customer</i>).....	90
Gambar 4.52. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Notifikasi (<i>Customer</i>)	91
Gambar 4.53. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Detail Katalog <i>Treatment</i> (<i>Customer</i>)	92
Gambar 4.54. <i>Sequence</i> Diagram Mencari Jenis <i>Treatment</i> (<i>Customer</i>).....	93
Gambar 4.55. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Catatan perawatan (<i>Customer</i>)	94
Gambar 4.56. <i>Sequence</i> Diagram Edit Profil (<i>Customer</i>).....	95
Gambar 4.57. <i>Sequence</i> Diagram Registrasi Akun (Pegawai).....	96
Gambar 4.58. <i>Sequence</i> Diagram Menambahkan Catatan perawatan Pasien(Pegawai, Pemilik).....	97
Gambar 4.59. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Catatan perawatan Pasien (Pegawai, Pemilik).....	98
Gambar 4.60. <i>Sequence</i> Diagram Menambahkan Data Pasien (Pegawai, Pemilik)	99
Gambar 4.61. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Resrevasi (Pegawai, Pemilik)..	100
Gambar 4.62. <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Nomor Antrean (Pegawai, Pemilik)	101
Gambar 4.63. <i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Pegawai (Pemilik).....	102
Gambar 4.64. <i>Sequence</i> Diagram Mengubah Data Pegawai (Pemilik)	103
Gambar 4.65. <i>Sequence</i> Diagram Menambahkan Konten Pengumuman (Pemilik)	104
Gambar 4.66. <i>Sequence</i> Diagram Mengubah Konten Pengumuman (Pemilik)..	105
Gambar 4.67. <i>Sequence</i> Diagram Menambahkan Konten <i>Treatment</i> (Pemilik). 106	
Gambar 4.68. <i>Sequence</i> Diagram Mengubah Kontent <i>Treatment</i> (Pemilik)	107
Gambar 4.69. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Laporan (Pemilik).....	108
Gambar 4.70. Class diagram	109
Gambar 4.71. Koleksi Announcement	110
Gambar 4.72. Koleksi User	111
Gambar 4.73. Koleksi Notifikasi	111
Gambar 4.74. Koleksi <i>Therapist</i>	112
Gambar 4.75. Koleksi MedRecord.....	113
Gambar 4.76. Koleksi Pasien	114
Gambar 4.77. Koleksi Reservasiton.....	115

Gambar 4.78. Koleksi <i>Treatment</i>	116
Gambar 4.79. Halaman <i>On boarding – Customer</i>	117
Gambar 4.80. Potongan Kode Navigasi Pada <i>On boarding</i>	118
Gambar 4. 81. Halaman <i>Login – Customer</i>	118
Gambar 4.82. Potongan Kode <i>Login Customer</i>	119
Gambar 4.83. Pop-Up Lupa <i>Password</i>	120
Gambar 4.84. Potongan Kode Lupa Kata Sandi	121
Gambar 4. 85. Halaman Registrasi – <i>Customer</i>	121
Gambar 4.86. Potongan Kode Registrasi <i>Customer</i>	122
Gambar 4.87. Halaman Beranda – <i>Customer</i>	123
Gambar 4.88. Potongan Kode Mengambil Data Reservasi Terdekat	124
Gambar 4.89. Halaman Profil – <i>Customer</i>	124
Gambar 4.90. Potongan Kode Ganti Foto Profil <i>Customer</i>	125
Gambar 4.91. Potongan Kode Update Data Profil <i>Customer</i>	125
Gambar 4.92. Halaman Katalog <i>Treatment – Customer</i>	126
Gambar 4.93. Potongan Kode Menampilkan Daftar <i>Treatment</i>	126
Gambar 4.94. Dialog Filter – <i>Customer</i>	127
Gambar 4.95. Potongan Kode Untuk Pencarian <i>Treatment</i>	128
Gambar 4.96. Halaman Detail <i>Treatment – Customer</i>	128
Gambar 4.97. Potongan Kode Menampilkan Detail <i>Treatment Customer</i>	129
Gambar 4.98. Halaman Reservasi - <i>Customer</i>	130
Gambar 4.99. Potongan Kode Mengambil Data List Reservasi <i>Customer</i>	131
Gambar 4.100. Halaman Catatan perawatan – <i>Customer</i>	131
Gambar 4.101. Potongan Kode Mengambil Data List Catatan perawatan <i>Customer</i>	132
Gambar 4.102. Halaman Detail Catatan perawatan – <i>Customer</i>	133
Gambar 4.103. Potongan Kode Menampilkan Detail Catatan perawatan <i>Customer</i>	134
Gambar 4.104. Halaman Tambah Reservasi – <i>Customer</i>	134
Gambar 4.105. Potongan Kode Menambahkan Reservasi <i>Customer</i>	135
Gambar 4.106. Halaman Notifikasi – <i>Customer</i>	136
Gambar 4.107. Potongan Kode Mengambil Data Notifikasi <i>Customer</i>	137

Gambar 4.108. Halaman Edit Profil – <i>Customer</i>	137
Gambar 4.109. Potongan Kode Memperbarui Data <i>Customer</i>	138
Gambar 4.110. Halaman <i>On boarding</i> – Admin.....	139
Gambar 4.111. Potongan Kode Navigasi Pada <i>On boarding</i> Admin	139
Gambar 4.112. Halaman <i>Login</i> – Admin.....	140
Gambar 4.113. Potongan Kode Proses <i>Login</i> Admin	141
Gambar 4.114. Potongan Kode Pengambilan Data User Admin.....	141
Gambar 4.115. Pop-Up Lupa <i>Password</i>	142
Gambar 4.116. Potongan Kode Lupa Kata Sandi Admin	143
Gambar 4.117. Halaman Registrasi – Admin	143
Gambar 4.118. Potongan Kode Registrasi Admin.....	144
Gambar 4. 119. Halaman Beranda dengan role Owner dan Pegawai– Admin ...	145
Gambar 4.120. Potongan Kode Mengambil Data Reservasi Pada Dashboard Admin	146
Gambar 4. 121. Halaman Profil – Admin	147
Gambar 4.122. Potongan Kode Proses Update Foto Profil Admin	148
Gambar 4.123. Potongan Kode Memperbarui Data User Admin	148
Gambar 4.124. Halaman Tambah Reservasi – Admin.....	149
Gambar 4.125. Potongan Kode Membuat Reservasi Admin.....	150
Gambar 4.126. Potongan Kode Proses Penyimpanan Data Reservasi.....	151
Gambar 4.127. Pop-Up <i>Treatment</i> – Admin.....	151
Gambar 4.128. Potongan Kode Menampilkan Dialog <i>Treatment</i>	152
Gambar 4.129. Halaman Tambah Pasien – Admin.....	152
Gambar 4.130. Potongan Kode Menambahkan Pasien.....	153
Gambar 4.131. Halaman Antrean dengan Status "Antrean" – Admin.....	154
Gambar 4.132. Potongan Kode Pengambilan Data Antrean.....	155
Gambar 4.133. Potongan Kode Proses Memperbarui Nomor Antrean.....	156
Gambar 4.134. Halaman Antrean dengan Status "Selesai" – Admin	157
Gambar 4.135. Potongan Kode Mengambil Data Antrean "Selesai"	157
Gambar 4.136. Halaman Daftar Reservasi – Admin.....	158
Gambar 4.137. Potongan Kode Mengambil Data Reservasi Sesuai Tanggal	159
Gambar 4.138. Halaman Daftar Pasien – Admin.....	160

Gambar 4.139. Potongan Kode Mengambil Daftar Pasien	161
Gambar 4.140. Halaman Detail Pasien – Admin	161
Gambar 4.141. Potongan Kode Mengambil Data Pasien.....	162
Gambar 4.142. Potongan Kode Mengambil Catatan perawatan Pasien.....	163
Gambar 4.143. Halaman Detail Catatan perawatan Pasien – Admin	163
Gambar 4. 144. Potongan Kode Mengambil Detail Catatan perawatan Pasien..	164
Gambar 4.145. Halaman Tambah Catatan perawatan – Admin.....	165
Gambar 4.146. Potongan Kode Upload Foto Catatan perawatan	166
Gambar 4.147. Potongan Kode Upload Catatan perawatan Pasien	166
Gambar 4.148. Halaman Kelola Pengumuman – Admin.....	167
Gambar 4.149. Potongan Kode Mengambil List Pengumuman	168
Gambar 4.150. Halaman Tambah Pengumuman – Admin	168
Gambar 4.151. Potongan Kode Menambahkan Pengumuman	169
Gambar 4. 152. Halaman Detail Pengumuman – Admin	170
Gambar 4.153. Potongan Kode Mengambil Detail Pengumuman.....	171
Gambar 4.154. Mode Edit Pengumuman – Admin.....	171
Gambar 4.155. Potongan Kode Memperbarui Pengumuman	172
Gambar 4.156. Halaman Kelola <i>Treatment</i> – Admin	173
Gambar 4.157. Potongan Kode Mengambil List <i>Treatment</i>	174
Gambar 4.158. Halaman Tambah <i>Treatment</i> – Admin.....	174
Gambar 4.159. Potongan Kode Upload Gambar <i>Treatment</i>	175
Gambar 4.160. Potongan Kode Menambahkan Data <i>Treatment</i>	175
Gambar 4.161. Halaman Detail <i>Treatment</i> – Admin	176
Gambar 4.162. Potongan Kode Mengambil Detail <i>Treatment</i>	177
Gambar 4.163. Mode Edit <i>Treatment</i> – Admin	177
Gambar 4.164. Potongan Kode Merubah Data <i>Treatment</i>	178
Gambar 4.165. Halaman Kelola Pegawai – Admin	179
Gambar 4.166. Potongan Kode Mengambil List Pegawai.....	180
Gambar 4.167. Halaman Tambah Pegawai.....	180
Gambar 4.168. Potongan Kode Menambahkan Pegawai.....	181
Gambar 4.169. Halaman Detail pegawai – Admin	182
Gambar 4.170. Potongan Kode Mengambil Detail Pegawai	183

Gambar 4.171. Potongan Kode Mengambil Catatan perawatan Berdasarkan Pegawai	183
Gambar 4.172. Pop-Up Edit Data Pegawai – Admin.....	184
Gambar 4.173. Potongan Kode Memperbarui Data Pegawai	185
Gambar 4.174. Potongan Kode Memperbarui Role Pegawai	185
Gambar 4.175. Halaman Laporan – Admin	186
Gambar 4.176. Potongan Kode Mengambil Data Reservasi.....	187
Gambar 4.177. Potongan Kode Menampilkan Pie Chart.....	187
Gambar 4.178. Halaman Laporan Kunjungan – Admin	188
Gambar 4.179. Potongan Kode Mengambil Data Reservasi Dan Catatan perawatan	189
Gambar 4.180. Potongan Kode Menampilkan Tabel Reservasi Dan Catatan perawatan	190
Gambar 4.181. Halaman Laporan Pasien – Admin.....	191
Gambar 4.182. Potongan Kode Mengambil Data Pasisen Per Bulan	192
Gambar 4.183. Potongan Kode Menampilkan Bar Chart Pasien.....	193
Gambar 4. 184. Halaman Laporan <i>Treatment</i> – Admin	194
Gambar 4.185. Potongan Kode Menampilkan Bar Chart <i>Treatment</i>	195
Gambar 4.186. Potongan Kode Mengambil Data <i>Treatment</i> Populer	196
Gambar 4. 187. Pengenalan Sistem Kepada Pegawai.....	204
Gambar 4. 188. Pengenalan Sistem Kepada <i>Customer</i> Salon Kezia	205
Gambar 4. 189. Pengenalan Sistem Kepada Pemilik Salon Kezia Pasuruan.....	205

Halaman ini sengaja dikosongkan.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	14
Tabel 2. 2. Simbol <i>Activity</i> Diagram.....	16
Tabel 2. 3. Simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	18
Tabel 2. 4. Simbol Class Diagram	19
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4. 1 Tabel analisis hasil wawancara.....	37
Tabel 4. 2. Tabel kebutuhan fungsional.....	44
Tabel 4. 3. Tabel kebutuhan non-fungsional.....	46
Tabel 4. 4. Pengujian Black Box.....	197
Tabel 4. 5. Pengujian Kompabilitas Sistem – Keazy <i>Customer</i>	203
Tabel 4. 6. Pengujian Kompabilitas Sistem - Keazy Admin	203

Halaman ini sengaja dikosongkan.