

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya telah memberikan pengalaman yang berharga bagi penulis dan tim kelompok. Melalui proyek Analisis Klasterisasi Pelanggan Pada Penggunaan Air di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Menggunakan Metode K-Means, kami berhasil mengembangkan solusi yang dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya air.

Pada proyek ini, penulis menggunakan metode K-Means untuk mengelompokkan pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya berdasarkan pola konsumsi air. Penulis berhasil mengidentifikasi tiga kelompok pelanggan, yaitu pelanggan dengan penggunaan air rendah, sedang, dan tinggi.

Solusi yang penulis kembangkan dapat digunakan oleh PDAM Surya Sembada Kota Surabaya untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan sumber daya air. Misalnya, untuk kelompok pelanggan dengan penggunaan air rendah, PDAM dapat melakukan promosi penggunaan air yang lebih efisien. Untuk kelompok pelanggan dengan penggunaan air sedang, PDAM dapat melakukan edukasi tentang pentingnya pengelolaan sumber daya air. Sedangkan untuk kelompok pelanggan dengan penggunaan air tinggi, PDAM dapat melakukan penagihan yang lebih tepat sasaran.

Selama Praktik Kerja Lapangan (PKL), penulis telah menghadapi berbagai tantangan, seperti kurangnya pengalaman, keterbatasan waktu, dan kendala teknis. Namun, penulis berhasil mengatasi tantangan tersebut dengan kerja keras dan semangat belajar yang tinggi. Penulis berharap bahwa

pengalaman ini dapat membuka peluang karir dan memberikan wawasan yang berharga dalam menghadapi pekerjaan masa depan.

4.2 Saran

Adapun saran mengenai proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, yaitu:

- a. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya diharapkan menerapkan solusi yang telah dikembangkan oleh penulis dan tim kelompok.
- b. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya perlu melakukan evaluasi secara berkala terhadap penerapan solusi tersebut.
- c. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dapat melakukan penelitian lebih lanjut untuk meningkatkan efektivitas solusi tersebut.
- d. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dapat bekerja sama dengan perguruan tinggi untuk mengembangkan solusi-solusi inovatif lainnya.

Umpan balik dari pembaca akan sangat membantu penulis dalam meningkatkan kemampuan dalam menyusun laporan di masa depan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca terkait laporan akhir yang telah disusun.