

**STRATEGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
PENYANDANG DISABILITAS MELALUI KELAS LITERASI
OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA
SALATIGA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

RACHMADITA NURHIDAYAH
NPM. 20041010120

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN


**STRATEGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT PENYANDANG
DISABILITAS MELALUI KELAS LITERASI OLEH DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SALATIGA**

Disusun oleh:

Rachmadita Nurhidayah
NPM. 20041010120

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Pembimbing


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT PENYANDANG
DISABILITAS MELALUI KELAS LITERASI OLEH DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SALATIGA**

Disusun oleh:

Rachmadita Nurhidayah
NPM. 20041010120

Skripsi ini telah diterima pada Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA MATARAM
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 11, Nomor 1, Maret 2025 dan telah
dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur pada tanggal 28 Februari 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENILAI

1. Ketua

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 21219951112315

2. Sekretaris

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota

Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**STRATEGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT PENYANDANG
DISABILITAS MELALUI KELAS LITERASI OLEH DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SALATIGA**

Disusun oleh:

Rachmadita Nurhidayah
NPM. 20041010120

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 11 Maret 2025

TIM PENILAI

Ketua



Vidya Imanuari Pertiwi,
S.AP., MPA
NIP. 21219951112315

Sekretaris



Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Anggota



Indira Arundinasari,
S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rachmadita Nurhidayah

NPM : 20041010120

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Maret 2025

Yang Membuat pernyataan



Rachmadita Nurhidayah
NPM. 20041010120

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat, berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Pemberdayaan Masyarakat Penyandang Disabilitas melalui Kelas Literasi oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada dosen pembimbing yaitu Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”

Jawa Timur yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta wawasan yang luas selama masa perkuliahan;

5. Ibu Sri Sarwanti, S.H., M.Si selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan kepada peneliti sehingga dapat melakukan penelitian dan pengambilan data di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga;
6. Mas Aji Prasetio Putranto, MA dan Mbak Nanin Devismayasari, S.Hum selaku perwakilan Sub Koordinator Pengembangan dan Hubungan Antar Lembaga pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam kemudahan pengambilan data pada proses penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga;
7. Perwakilan Pemateri Kelas Literasi serta teman-teman Tuna Netra dan Sahabat Tuli Salatiga sebagai perwakilan peserta disabilitas yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai dan dengan tulus bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi, wawasan, dan pandangan terkait kontribusinya pada Kelas Literasi yang diadakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga;
8. Keluarga yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasihat, dan dukungan serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis, terutama kepada Ibu Ernita Noeriawati selaku Ibu dari penulis yang senantiasa mencurahkan cintanya dan dukungannya. Ibu yang selalu

menjadi sumber inspirasi dan kekuatan yang menjadi alasan penulis tetap bersemangat hingga saat ini dan seterusnya;

9. Kerabat penulis dari SMP dan SMA yaitu Vanda, Niken, Yuniar, Lalak, Bilqis, Fauzan, Nagara, Yoga, Dhifa, Finda, Rizal, Zaurel, Chika, Aci, dan yang lainnya. Kemudian kerabat di Kuliah yaitu Laili, Indrachyaning, Nadya, Lala, Febri, Monica, Innike, Thersa, Mirda, hingga kerabat lainnya yang penulis temui secara tidak sengaja yaitu Mbak Puspa, Mas Tissue, Nailul, Mas Tito, Mas Galang, Mas Teo, Mas Is, Mas Apil, Mas Muslih, Mas Ijal, Mas Beni, dan lainnya yang telah menemani, mendoakan, dan memberikan dukungan penuh dalam penulisan skripsi ini serta seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik 2020;
10. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Rachmadita Nurhidayah. Terima kasih karena telah bertahan sampai detik ini dan telah bertanggung-jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai sejak tahun 2020, walau sempat merasa putus asa atas apa yang telah diusahakan sebelumnya karena prosesnya terasa tidak mudah, namun terima kasih karena memilih untuk tetap berusaha dan tidak lelah untuk terus mencoba. Terima kasih karena tetap percaya bahwa Allah SWT pasti memberikan kemudahan pada setiap prosesmu beranjak dewasa di dunia yang fana ini. Selamat datang di realita kehidupan, perjalanan baru telah dimulai. Semoga ilmu yang didapat menjadi jalan menuju kebaikan, langkah dimudahkan, dan mimpi yang selama ini diperjuangkan segera terwujud pada waktu terbaik-Nya.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bisa membantu dan membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan oleh penulis demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Surabaya, 10 Maret 2025

Rachmadita Nurhidayah

ABSTRAK

STRATEGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS MELALUI KELAS LITERASI OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SALATIGA

Rachmadita Nurhidayah
NPM. 20041010120

Inisiasi kegiatan pelatihan melalui Kelas Literasi pada Perpustakaan Daerah Kota Salatiga, mendapat apresiasi dari PERPUSNAS RI karena telah memberikan dampak positif bagi penyandang disabilitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi yang dilakukan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga dalam memberdayakan penyandang disabilitas melalui Kelas Literasi menggunakan teori strategi pemberdayaan dengan pendekatan 5P menurut Edi Suharto yaitu pemungkinan, penguatan, perlindungan, penyongkongan, dan pemeliharaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan pada aspek pemungkinan, diadakan Kelas Literasi yang melibatkan Penyandang Disabilitas dan menggandeng komunitas lokal, pengusaha, seniman, dan akademisi. Pada aspek penguatan, diberikan materi dan praktik yang sederhana sesuai kebutuhan Penyandang Disabilitas. Pada aspek perlindungan, diselenggarakan pameran literasi yang telah meningkatkan kesadaran masyarakat luas terhadap potensi Penyandang Disabilitas. Pada aspek penyongkongan, diberikan pendampingan satu-persatu dan bertahap, serta didukung dengan fasilitas dan motivasi. Pada aspek pemeliharaan, pemantauan terhadap perkembangan Penyandang Disabilitas belum dilakukan secara menyeluruh, meskipun beberapa diantaranya telah menerima manfaat nyata dari Kelas Literasi, seperti peluang usaha yang mendukung kesejahteraan hidup.

Kata Kunci: Pemberdayaan, Disabilitas, dan Kelas Literasi

ABSTRACT

EMPOWERMENT STRATEGY FOR DISABLED COMMUNITY THROUGH LITERACY CLASSES BY THE SALATIGA CITY LIBRARY AND ARCHIVES OFFICE

Rachmadita Nurhidayah
NPM. 20041010120

The initiation of training activities through the Literacy Class at the Salatiga City Regional Library received appreciation from the National Library of the Republic of Indonesia for having a positive impact on the welfare of Persons with Disabilities. This study aims to analyze the strategy carried out by the Salatiga City Library and Archives Office in empowering Persons with Disabilities through Literacy Classes using the theory of empowerment strategies with the 5P approach according to Edi Suharto, namely enablement, strengthening, protecting, supporting, and maintaining. This research uses qualitative research methods with a case study approach. This research uses data collection techniques carried out by observation, interviews, and documentation. The results of the study show that in the aspect of feasibility, organizing Literacy Classes involving Persons with Disabilities and collaborating with local communities, entrepreneurs, artists, and academics. In the strengthening aspect, simple materials and practices are provided according to the needs of Persons with Disabilities. In the aspect of protection, organizing a literacy exhibition has increased the awareness of the wider community about the potential of Persons with Disabilities. In the aspect of support, assistance is provided one by one and in stages, and is supported by facilities and motivation. In terms of maintenance, monitoring the development of Persons with Disabilities has not been carried out comprehensively, although some of them have received tangible benefits from the Literacy Class, such as business opportunities that support the welfare of life.

Keywords: Empowerment, Disability, and Literacy Classes

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Penelitian Terdahulu	18

2.2. Landasan Teori.....	23
2.2.1. Pemberdayaan Masyarakat	23
2.2.2. Strategi Pemberdayaan Masyarakat	32
2.2.3. Penyandang Disabilitas.....	36
2.2.4. Kelas Literasi.....	41
2.3. Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Lokasi Penelitian	46
3.3 Fokus Penelitian	46
3.4 Sumber Data	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	55
3.7 Teknik Keabsahan Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1. Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga	59
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga	60
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan & Kearsipan Kota Salatiga	61
4.1.4. Komposisi Pegawai Dinas Perpustakaan & Kearsipan Kota Salatiga..	64

4.2. Hasil Penelitian.....	66
4.2.1. Pemungkinan	67
4.2.2. Penguatan.....	78
4.2.3. Perlindungan	93
4.2.4. Penyongkongan	99
4.2.5. Pemeliharaan	110
4.3. Pembahasan	120
4.3.1. Pemungkinan	121
4.3.2. Penguatan.....	124
4.3.3. Perlindungan	129
4.3.4. Penyongkongan	131
4.3.5. Pemeliharaan	135
BAB V PENUTUP	139
5.1. Kesimpulan	139
5.2. Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Penghargaan dari PERPUSNAS RI kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga Tahun 2023	13
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga.....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan & Kearsipan Kota Salatiga	61
Gambar 4.3 Poster Kelas Literasi yang di Posting di Sosial Media.....	69
Gambar 4.4 Kegiatan Praktik Kelas Literasi Disabilitas	83
Gambar 4.5 Usaha Pijat Tuna Netra di Google Maps.....	88
Gambar 4.6 Penyandang Disabilitas Tuna Netra saat menggunakan telepon seluler dengan aplikasi screenreader	89
Gambar 4.7 Hasil Karya Disabilitas Tunarungu Wicara Membuat Flyer Menggunakan Canva	90
Gambar 4.8 Disabilitas Tunarungu Wicara Membuat Minuman di Cafe Hening	91
Gambar 4.9 Pengenalan Literasi Disabilitas Tuna Netra Pada Expo Literasi.....	96
Gambar 4.10 Unggahan Sahabat Tuli Salatiga di Instagram tentang Expo Literasi Tahun 2022	98
Gambar 4.11 Fasilitas tempat usaha Cafe Hening untuk disabilitas	104
Gambar 4.12 Fasilitas alat dan bahan kopi di Cafe Hening.....	104
Gambar 4.13 Fasilitas alat dan bahan pada Kelas Kerajinan Kulit.....	105
Gambar 4.14 Fasilitas Juru Bahasa Isyarat yang disediakan Dinas.....	105
Gambar 4.15 Produk jual yang didesain oleh Disabilitas Tunarungu Wicara	114

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penyandang Disabilitas dibagi per-usia di Kota Salatiga Tahun 2020.....	7
Tabel 1.2 Jumlah Penyandang Disabilitas menurut ragam dan jenis kelamin di Kota Salatiga Tahun 2023.....	10
Tabel 1.3 Data Kelas Literasi berupa kegiatan pelatihan yang diikuti Penyandang Disabilitas di Kota Salatiga.....	11
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	22
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status dan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Komposisi PNS & PPPK Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.3 Komposisi PNS dan PPPK Berdasarkan Golongan Pangkat.....	66
Tabel 4.4 Materi dan Praktik Pada Kelas Literasi untuk Penyandang Disabilitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	147
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	148
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Penelitian	149
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	150
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	151
Lampiran 6. Surat LoA (<i>Letter of Acceptance</i>).....	152
Lampiran 7. Pedoman Cek Plagiarisme	153
Lampiran 8. Pedoman Wawancara	154