

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN *WORK DICIPLINE*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA JTV REK SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Marselia Bilqis Rafifah

NPM. 21042010020

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

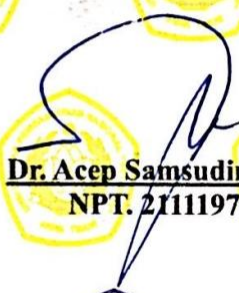
**Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout*, Dan *Work Dicipline* Terhadap
Produktivitas Karyawan Jtv Rek Surabaya**

Disusun Oleh :

MARSELIA BILOIS RAFIFAH
NPM. 21042010020

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A.
NPT. 211119711204337

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

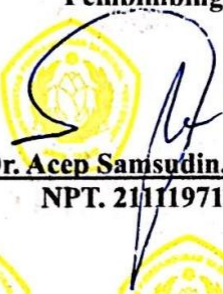
**Pengaruh *Work life balance*, *Burnout*, Dan *Work Dicipline* Terhadap
Produktivitas Karyawan Jtv Rek Surabaya**

Oleh :

MARSELIA BILOIS RAFIFAH
NPM. 21042010020

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 27 Februari 2025

Pembimbing Utama,


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A.
NPT. 211119711204337

Tim Penguji,

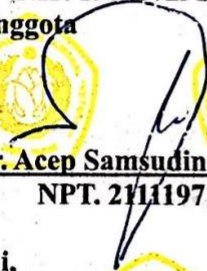
1. Ketua


Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 195603261993092001

2. Sekretaris


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

3. Anggota


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A.
NPT. 211119711204337

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

ABSTRAK

MARSELIA BILQIS RAFIFAH, PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN *WORK DICIPLINE* TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI JTV REK SURABAYA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, *burnout*, dan *Work Dicipline* terhadap produktivitas karyawan di JTV Rek Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Sampel penelitian terdiri dari karyawan JTV Rek Surabaya yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas karyawan. *Burnout* memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap produktivitas karyawan, sementara *Work Dicipline* memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan produktivitas. Secara simultan, ketiga variabel tersebut terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat praktis bagi manajemen perusahaan dalam mengelola keseimbangan kerja, mengurangi risiko *burnout*, dan meningkatkan kedisiplinan karyawan guna mencapai produktivitas yang optimal serta untuk mengembangkan strategi pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif.

Kata Kunci: *work-life balance*, *burnout*, *Work Dicipline*, produktivitas, JTV Rek Surabaya

ABSTRACT

MARSELIA BILQIS RAFIFAH, THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE, BURNOUT, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT JTV REK SURABAYA

This study aims to analyze the effect of work-life balance, burnout, and work discipline on employee productivity at JTV Rek Surabaya. The research employs a quantitative approach using multiple linear regression analysis. The sample consists of employees at JTV Rek Surabaya selected through purposive sampling.

The results show that work-life balance has a significant positive effect on employee productivity. Burnout has a significant negative impact on employee productivity, while work discipline contributes positively to improving productivity. Simultaneously, these three variables significantly influence employee productivity.

This research is expected to provide practical benefits for the company's management in maintaining work-life balance, reducing the risk of burnout, and enhancing employee discipline to achieve optimal productivity and to develop more effective human resource management strategies.

Keywords: *work-life balance, burnout, work discipline, productivity, JTV Rek Surabaya*

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marselia Bilqis Rafifah
NPM : 21042010020
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Maret 2025

Yang membuat pernyataan


(Marselia Bilqis Rafifah)
NPM. 21042010020

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh *Work life balance*, *Burnout*, dan *Work Dicipline* Terhadap Produktivitas Karyawan JTV Rek Surabaya.”

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Acep Samsudin S.Sos., M.M., M.A selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan serta semangat kepada peneliti. Selain itu, peneliti juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian proposal skripsi ini, yaitu:

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin S.Sos., M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ayah, mama, adik, kakak serta keluarga dan sanak saudara yang selalu memberikan dukungan dan semangat terhadap peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan.
5. Anggota grup suci yang selalu memberikan semangat, memberikan hiburan kepada peneliti dari awal perkuliahan.

6. Nabiilah Shinta Ramadhani, Syalaisa Amani Fatihah, Devita Ayu Wandari selaku teman peneliti yang selalu kebersamai dan menemani peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
7. Teman-teman Himanis tahun 2022-2023, yang sudah memberi semangat, hiburan, dan kebersamai Peneliti hingga proses penyusunan skripsi.
8. Sahabat dan teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2021 yang selalu kebersamai dan selalu memberikan semangat satu sama lain.
9. Semua pihak yang tidak peneliti sebutkan satu persatu namanya karena telah memberikan dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna, baik bagi peneliti ataupun bagi pembaca. Tersadar dari itu semua, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran agar penelitian di dalam skripsi ini dapat sempurna.

Surabaya, 27 Februari 2025

Marselia Bilqis Rafifah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 <i>Work life balance</i>	18
2.2.3 <i>Burnout</i> (Kelelahan Kerja)	26
2.2.5 Produktivitas.....	37
2.2.5.5 Pengaruh <i>Work life balance</i> , <i>Burnout</i> , dan <i>Work Dicipline</i> terhadap Produktivitas Karyawan	45
2.3 Kerangka Berpikir	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
3.2.1 Definisi Operasional.....	51

3.2.2	Pengukuran Variabel	57
3.3	Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	58
3.3.1	Populasi	58
3.3.2	Sampel.....	58
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	59
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	60
3.4.1	Data Primer.....	61
3.4.2	Data Sekunder	63
3.5	Uji Instrumen Penelitian.....	63
3.5.1	Uji Validitas.....	63
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	65
3.6	Uji Asumsi Klasik	66
3.6.1	Uji Normalitas	66
3.6.2	Uji Multikolienieritas.....	67
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas	68
3.6.4	Uji Autokorelasi.....	68
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
3.8	Koefisien Determinasi (R ²).....	69
3.9	Uji Hipotesis.....	70
3.9.1	Uji F.....	70
3.9.2	Uji t.....	71
3.10	Jadwal Penelitian.....	72
BAB IV		73
HASIL DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Penyajian Data	73
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.1.2	Logo, Visi, Misi, Moto, dan Moto Produksi.....	75
4.1.1.3	Struktur dan Fungsi Organisasi Perusahaan	76
4.2	Deskripsi Data	80
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	80
4.2.2	Deskripsi Jawaban Variabel	82
4.3	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	86

4.3.1	Hasil Uji Validitas	86
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	87
4.4	Uji Persyaratan Analisis Data	88
4.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	88
4.4.2	Hasil Uji Multikolonieritas	89
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
4.5	Uji Autokorelasi.....	91
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	92
4.7	Koefisien Determinasi (R ²).....	94
4.8	Uji Hipotesis.....	95
4.8.1	Uji t.....	95
4.8.2	Uji F.....	95
4.9	Pembahasan	99
4.9.1	Pengaruh <i>Work life balance</i> terhadap Produktivitas Karyawan	99
4.9.2	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Produktivitas Karyawan	100
4.9.3	Pengaruh <i>Work Dicipline</i> terhadap Produktivitas Karyawan	100
4.9.4	Pengaruh <i>Work life balance, Burnout</i> dan <i>Work Dicipline</i> terhadap Produktivitas Karyawan	101
BAB V		104
PENUTUP		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA		107

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	57
Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan JTV Rek Menurut Divisi.....	58
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Divisi.....	81
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Jabatan.....	82
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Variabel Work life balance (X1)	83
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Variabel Burnout (X2)	84
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Work Dicipline</i> (X3)	85
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Variabel Produktivitas Karyawan (Y).....	85
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	87
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	91
Tabel 4. 14 Hasil Uji Run Test	92
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Linear Berganda	93
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi	95
Tabel 4. 17 Hasil Uji t	97
Tabel 4. 18 Uji F.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir	48
Gambar 3. 1 Kurva Uji Simultan (Uji F).....	71
Gambar 3. 2 Kurva Uji Parsial (Uji T).....	72
Gambar 4. 1 Logo JTV Rek Surabaya.....	75
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi JTV Rek Surabaya	77
Gambar 4. 3 Hasil Kurva Uji t	98
Gambar 4. 4 Hasil Kurva Uji F.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	112
LAMPIRAN 2 HASIL DATA KUESIONER.....	117
LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS.....	123
LAMPIRAN 4 HASIL UJI RELIABILITAS	127
LAMPIRAN 5 HASIL UJI NORMALITAS.....	128
LAMPIRAN 6 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS	129
LAMPIRAN 7 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	130
LAMPIRAN 8 HASIL UJI AUTOKORELASI	131
LAMPIRAN 9 HASIL ANALISIS LINEAR BERGANDA.....	132
LAMPIRAN 10 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI	133
LAMPIRAN 11 HASIL UJI t.....	134
LAMPIRAN 12 HASIL UJI F.....	135
LAMPIRAN 13 DOKUMENTASI PENELITIAN	136
LAMPIRAN 14 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN SKRIPSI.....	137