

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan digitalisasi yang semakin berkembang pesat, inovasi menjadi salah satu kunci utama dalam menghadapi tantangan dan memenangkan untuk mempertahankan dan meningkatkan daya saing perusahaan. Pada perusahaan, inovasi adalah proses menciptakan, mengembangkan, dan menerapkan ide-ide baru yang dapat menghasilkan produk, layanan, proses, atau model bisnis yang lebih baik atau lebih efisien. Inovasi mencakup banyak hal mulai dari hal kecil sederhana hingga hal besar dalam proses kerja hingga terobosan besar yang mengubah cara perusahaan beroperasi atau cara pasar berfungsi. Inovasi dapat dibagi menjadi beberapa jenis, seperti inovasi produk, inovasi proses, inovasi bisnis model, dan inovasi teknologi. PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk. atau yang saat ini disebut SIG, sebagai salah satu perusahaan terkemuka di industri semen di Indonesia, menyadari pentingnya mengelola dan mengembangkan inovasi secara efektif untuk tetap relevan dan kompetitif di pasar.

Perusahaan memiliki suatu unit yaitu unit *Knowledge Management & Innovation* untuk menghimpun dan mengumpulkan inovasi dari para pegawai untuk menumbuhkan budaya inovasi yang berkelanjutan, yang sangat penting untuk membangun kesadaran, keyakinan, dan dukungan dari seluruh organisasi. *Mindset* inovasi menjadi landasan yang sangat krusial. Ini bukan hanya tentang menciptakan ide-ide baru tetapi juga tentang bagaimana cara berpikir yang terbuka terhadap perubahan dan berani mengambil resiko. Keterbukaan terhadap kegagalan menjadi bagian dari proses inovasi yang sehat. Dengan demikian, penting bagi organisasi untuk mempromosikan *mindset* ini dari tingkat manajemen puncak hingga ke tingkat operasional. Sehingga dengan mempromosikan *mindset* inovasi tersebut dapat menciptakan *mindset* yang tidak takut akan kegagalan, dan mendorong eksperimen serta kolaborasi antar unit. Maka dari itu, untuk dapat memudahkan perusahaan dalam mengumpulkan inovasi diperlukan suatu sistem portal yang terintegrasi yaitu Sistem informasi manajemen inovasi berbasis website pada PT. Semen Indonesia yang merupakan inisiatif strategis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan inovasi dalam perusahaan.

Dengan menggunakan portal website sebagai platform utama, sistem ini menyediakan akses yang mudah dan terstruktur bagi karyawan untuk berbagi ide, mengikuti perkembangan proyek, dan mendapatkan informasi terkini tentang berbagai inisiatif inovasi. Langkah ini diharapkan dapat mendorong budaya inovasi yang lebih kuat, meningkatkan produktivitas, dan pada akhirnya memberikan nilai tambah yang signifikan bagi perusahaan dalam jangka panjang. Dalam upaya mencapai tujuan tersebut, pengembangan sistem ini menggunakan metode ICONIX process, sebuah pendekatan yang terstruktur dan terfokus pada pemodelan kebutuhan dan desain sistem. Metode ini memastikan bahwa setiap tahap pengembangan, dari analisis kebutuhan hingga implementasi, dilakukan dengan perhatian khusus pada kualitas dan keakuratan.

Framework yang dipilih untuk mengembangkan sebuah sistem tersebut yaitu menggunakan framework Laravel karena kemampuannya yang kuat dalam membangun aplikasi web yang *scalable* dan aman. Dengan fitur-fitur yang kaya dan komunitas yang luas, Laravel memberikan fondasi yang solid untuk pengembangan sistem yang kompleks seperti manajemen inovasi ini. Dengan adanya sistem informasi manajemen inovasi berbasis website ini, diharapkan PT Semen Indonesia dapat mengelola inovasi dengan lebih baik, memfasilitasi kolaborasi antar departemen, dan mendorong partisipasi aktif dari seluruh karyawan dalam upaya menciptakan ide-ide baru yang berkontribusi pada kemajuan perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam pengembangan sistem informasi manajemen inovasi berbasis website ini adalah sebagai berikut:

1. Apa saja fitur yang harus ada dalam sistem informasi manajemen inovasi?
2. Bagaimana tampilan antarmuka yang optimal untuk sistem informasi manajemen inovasi?

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem berbasis website yang dapat mengelola inovasi pada PT Semen Indonesia secara tepat dan efisien.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Inovasi melalui sistem berbasis website akan memudahkan dalam mengorganisir, memantau, dan mengevaluasi berbagai proyek inovasi, sehingga proses pengelolaan menjadi lebih efisien.
2. Dengan platform berbasis web, karyawan dari berbagai departemen dapat dengan mudah mengakses informasi, berbagi ide, dan berkolaborasi dalam proyek inovasi tanpa terbatas oleh lokasi atau waktu.
3. Sistem ini akan menyediakan data yang terstruktur dan real-time, membantu manajemen dalam membuat keputusan yang lebih cepat dan tepat berdasarkan informasi yang akurat dan terbaru.
4. Melalui sistem yang terintegrasi, semua aktivitas dan perkembangan proyek inovasi dapat dipantau secara transparan, meningkatkan akuntabilitas dan kejelasan dalam setiap langkah inovasi.
5. Sistem ini dapat mendorong partisipasi aktif karyawan dalam proses inovasi, dengan menyediakan platform yang memfasilitasi penyampaian ide dan feedback.
6. Dengan pengelolaan yang lebih terstruktur dan otomatisasi beberapa proses, perusahaan dapat mengurangi biaya operasional dan waktu yang dibutuhkan untuk mengelola inovasi.

7. Implementasi sistem ini diharapkan dapat mendukung dan memperkuat budaya inovasi dalam perusahaan, dengan memberikan ruang bagi kreativitas dan inisiatif dari seluruh karyawan