

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aplikasi "Satu Data" yang dikembangkan oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu aplikasi yang bertujuan untuk mengintegrasikan data dan informasi mengenai koperasi dan usaha kecil menengah (UKM) di wilayah Jawa Timur. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu pemerintah, pelaku usaha, dan masyarakat dalam mengakses data dan informasi yang akurat dan terkini mengenai koperasi dan UKM di Jawa Timur.

Namun, seiring dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna, aplikasi "Satu Data" perlu terus ditingkatkan dan disesuaikan agar tetap relevan dan efektif dalam menyajikan informasi. Berdasarkan data yang diperoleh dari laporan penggunaan aplikasi, terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh pengguna, seperti kesulitan dalam navigasi, tampilan yang kurang menarik, dan responsivitas yang kurang optimal. Oleh karena itu, perlu dilakukan testing dan redesain UI/UX aplikasi "Satu Data" untuk mengatasi masalah-masalah tersebut.

Testing dan redesain UI/UX aplikasi "Satu Data" menjadi topik yang penting dan relevan untuk dikerjakan dalam PKL karena alasan-alasan berikut:

1. Meningkatkan kualitas aplikasi: Melakukan testing dan redesain UI/UX akan membantu meningkatkan kualitas aplikasi "Satu Data" sehingga dapat lebih efektif dalam menyajikan informasi kepada pengguna
2. Meningkatkan kepuasan pengguna: Dengan mengoptimalkan UI/UX aplikasi, diharapkan pengguna akan merasa lebih puas dan nyaman dalam menggunakan aplikasi "Satu Data"
3. Mendukung pengembangan koperasi dan UKM: Aplikasi "Satu Data" yang lebih baik akan membantu pemerintah, pelaku usaha, dan masyarakat dalam mengakses data dan informasi mengenai koperasi dan UKM di Jawa Timur, sehingga dapat mendukung pengembangan sektor koperasi dan UKM di wilayah tersebut.

Oleh karena itu, melalui PKL ini, akan dilakukan testing dan redesain UI/UX aplikasi "Satu Data" Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh pengguna dan meningkatkan kualitas aplikasi tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diangkat pada kegiatan praktik kerja lapangan ini adalah apakah aplikasi "Satu Data" di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur sudah berfungsi dengan baik dan memiliki tampilan UI yang sesuai serta memiliki UX yang efektif dan baik.

1.3 Tujuan PKL

Tujuan penyelenggaraan kegiatan praktek kerja lapangan yang dilakukan di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur adalah untuk melakukan testing pada aplikasi "Satu Data" yang ada di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur serta melakukan redesain pada aplikasi "Satu Data" yang memiliki tampilan UI/UX yang kurang efektif dan perlu di perbaiki.

1.1 Manfaat

Pelaksanaan kegiatan praktik kerja lapangan ini menghasilkan laporan hasil testing pada aplikasi "Satu Data" di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur sebagai acuan untuk melakukan perbaikan pada aplikasi tersebut serta menghasilkan redesain pada aplikasi "Satu Data" untuk dapat menampilkan UI/UX yang lebih baik.