

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis implementasi *reverse logistic*, kesimpulan yang dibuat dapat memenuhi tujuan penelitian, yaitu sebagai berikut :

1. Hasil analisa tingkat kematangan (*maturity level*) implementasi *reverse logistics* pada tiga perusahaan ini dapat dikategorikan pada *level 3 (Level Developed)* dimana *level* ini merupakan *level* di mana penerapan RL telah menghasilkan keuntungan yang signifikan. Manfaat bagi bisnis di *level* ini adalah mereka telah bekerja sama dengan pihak lain dalam perbaikan produk dan pengaduan yang diajukan perusahaan. Dengan SOP (Standard Operating Procedure) yang disediakan perusahaan, pihak ketiga telah membantu menjaga kualitas produk itu sendiri, sehingga perusahaan tidak perlu mendirikan terlalu banyak pusat layanan atau stasiun. dengan hasil pengukuran menggunakan MSI (*Method of Successive Interval*) secara berturut-turut untuk PT PLN UP3 Gresik, Rayon Giri, Rayon Benjeng, Rayon Sedayu dan Rayon Bawean adalah 2,549; 2,292 ;2,459; 2,932; 2,677.
2. Hasil perhitungan skor IFE dan EFE dalam matriks IE berada di kuadran II (sedang-tinggi) dengan kondisi *grow and build* (strategi intensif, strategi integrative, pengembangan produk/sistem) artinya perusahaan memiliki kekuatan internal yang sedang dan menghadapi peluang eksternal yang tinggi. Kondisi ini menunjukkan bahwa perusahaan berada dalam posisi yang cukup kompetitif di pasar dan memiliki peluang besar untuk berkembang,

meskipun kekuatan internalnya belum maksimal. Dari kedua skor IFE dan EFE memiliki selisih yang cukup sedikit dengan IFE 2,95 dan EFE 3,15 berarti keduanya memiliki titik seimbang yang tidak terlalu kuat dan tidak terlalu lemah. Hal ini membuktikan dimata pembeli sebagai sisi pelanggan pada pengembalian kWh Meter masih terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki.

5.2 Saran

Saran berdasarkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk penyusunan *maturity level* disarankan untuk mengembangkan indikator yang lebih komprehensif dalam metode MSI, terutama yang berkaitan dengan keberlanjutan dan efisiensi operasional dalam *reverse logistics*.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan metode yang dapat digunakan pada sektor perusahaan yang lain dengan menggunakan pembaruan yang lebih jelas juga yang kemungkinan nilai return yang dialami cukup tinggi.
3. Untuk Perusahaan diharapkan selalu melakukan evaluasi berkala dan inovasi dalam teknologi, kemitraan, dan efisiensi operasional yang akan membantu perusahaan meningkatkan kinerja *reverse logistics* serta mendukung keberlanjutan yang ada.