

**ANALISIS NIAT WARGA SURABAYA TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI SURABAYA INTELLIGENT
TRANSPORT SYSTEM (SITS)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:
ZELDA AMEILINDRA
17082010010**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2021**

SKRIPSI

**ANALISIS NIAT WARGA SURABAYA TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI SURABAYA INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM (SITS)**

Disusun Oleh:

ZELDA AMEILINDRA

17082010010

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 23 April 2021**

Pembimbing:

Tim Penguji:


1.


Tri Lathif Mardiana Suryanto, S.Kom., M.T
NPT. 3 8902 13 0352 1


1.


Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.
NPT. 3 7805 07 0218 1

2.


Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19930316 201903 2 020

2.


Eka Dyar Wahyuni, S.Kom. M.Kom.
NPT. 3 8412 13 0356 1

3.


Anita Wufansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 202198 71 015202

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**




Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS NIAT WARGA SURABAYA TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI SURABAYA INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM (SITS)**

Disusun Oleh:

ZELDA AMEILINDRA

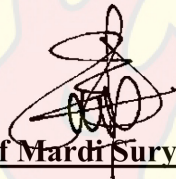
17082010010

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang April
Periode 2021 pada Tanggal 23 April 2021**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T. Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom.

NPT. 3 8902 13 0352 1

NIP. 19930316 201903 2 020

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Nur Cahyo Wibowo., S.Kom. M.Kom.

NPT. 3 7903 04 0197 1



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Zelda Ameilindra

NPM : 17082010010

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 23 April 2021 dengan judul:

**ANALISIS NIAT WARGA SURABAYA TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI SURABAYA INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM (SITS)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 05 Juni 2021

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. **Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.**

NPT. 3 7805 07 0218 1

2. **Eka Dyar Wahyuni, S.Kom. M.Kom.**

NPT. 3 8412 13 0356 1

3. **Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**

NIP. 202198 71 015202

{  }
{  }
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T

NPT. 3 8902 13 0352 1

Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom.

NIP. 19930316 201903 2 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ZELDA AMEILINDRA

NPM : 17082010010

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS NIAT PENGGUNA WARGA SURABAYA TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI SURABAYA INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM (SITS)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 05 Juni 2021

Hormat saya,



ZELDA AMEILINDRA

17082010010

**JUDUL : ANALISIS NIAT WARGA SURABAYA TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI SURABAYA
INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM (SITS)**

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T

Pembimbing 2 : Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Kota Surabaya berhasil menerapkan Teknologi Informasi Komunikasi pada proses pemerintahan, yang diluncurkan oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya yaitu Aplikasi *Surabaya Intelligent Transport System (SITS)* sistem cerdas untuk mendukung manajemen transportasi dengan pemanfaatan Teknologi Informasi Komunikasi, sensor, control, dan komputerisasi untuk membangun sistem informasi dan manajemen transportasi secara otomatis.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Mencari Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi niat warga Surabaya terhadap penggunaan aplikasi Surabaya Intelligent Transport System (SITS) metode penelitian yang digunakan yaitu *Technology Acceptance Model (TAM)* dari Fengyi Lin, Seedy S. Fofanah, Deron Liang dengan enam variabel, *Attitude Toward Using, Behavior Intention, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Information System Quality, Information Quality*. Pengambilan sampel menggunakan Teknik Sempel Random Sampling. Jumlah Sampel dalam penelitian ini sebanyak 270 pengguna masyarakat Kota Surabaya yang telah mengunduh dan menggunakan aplikasi SITS. Data Penelitian dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan perangkat lunak WarpPLS 6.0

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi SITS terdiri dari *Attitude Toward Using, Behavior Intention, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Information System Quality* berpengaruh signifikan (*P values* < 0.05) terhadap niat penggunaan. Sedangkan *Information Quality* ditemukan tidak berpengaruh signifikan (*P values* > 0.05) terhadap niat penggunaan aplikasi *Surabaya Intelligent Transport System (SITS)* dan faktor yang paling mempengaruhi pengguna *Information System Quality* memiliki *path coefficient* paling besar yaitu senilai 0.465 dibanding dengan variabel lain.

Kata Kunci : Aplikasi SITS, TAM

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Niat Warga Surabaya Terhadap Penggunaan Aplikasi Surabaya Intelligent Transport System (SITS)" dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya terdapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua adik penulis (Davin dan Raka) dan saudara penulis yang telah memberikan support.
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN "Veteraan" Jawa Timur.
4. Bapak Tri Latrif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T dan Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan
6. Untuk Dinas Perhubungan Kota Surabaya dan Mas Dean Ardiyansah yang telah memberikan pengetahuan dan kesempatan penulis untuk penelitian skripsi

7. Kepada responden yang terhormat, terima kasih banyak, partisipasi yang diberikan sungguh sangat berarti bagi penulis.
8. Kepada Moch Aburizal Fatwa, *You're such a big help here!*
9. Teman-teman Sistem Informasi 2017 khususnya Ceria (Eltria, Jihan, Fari, Tata, Adel, Aini), yang selalu memberikan dukungan bagi penulis.
10. Untuk sahabat-sahabat saya Ridha, Nindi, Asya, Shinta yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Big thanks to kakak tingkat 2016 yang menjadi bagian penulisan skripsi ini Isnii Yuniar, S.Kom yang senantiasa membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
12. *Thanks to "me", "myself", and "I". Congratulation, You did it!*

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis. Dan juga terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya di sini, yang senantiasa membantu dalam berbagai hal dalam proses penulisan penelitian ini.

Surabaya, 15 Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	6
1.6 Relevan SI.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 E-Government.....	8
2.1.1 Tujuan E-Governemnt.....	8
2.1.2 Manfaat E-Governmenet.....	9
2.1.3 Macam-Macam E-Governemnet.....	9
2.2 Aplikasi SITS	11
2.3 Model Technology Adoption Model (TAM).....	12
2.3.1 Definisi Variabel	13
2.4 SEM-PLS	14
2.5 Data Primer	15
2.6 Data Sekunder	15
2.7 Populasi dan Sampel	16
2.8 Teknik Sampling	16
2.9 Penelitian Terdahulu	17
BAB III	27
3.1 Alur Penelitian	27

3.2 Studi Observasi	27
3.3 Identifikasi Masalah	28
3.4 Studi Literatur	28
3.5 Model Konseptual	29
3.6 Hipotesis Penelitian.....	29
3.6.1 Attitude Towards Using (ATT).....	30
3.6.2 Perceived Usefulness	30
3.6.3 Perceived Ease of Use	30
3.6.4 Behavior Intention.....	31
3.6.5 Information System Quality	31
3.6.6 Information Quality.....	31
3.7 Menentukan populasi dan sampel	32
3.7.1 Sumber Pengumpulan Data.....	32
3.7.2 Populasi	33
3.7.3 Ukuran Sampel.....	33
3.7.4 Teknik Sampling	34
3.7.5 Skala Likert	35
3.8 Instrumen Pertanyaan.....	35
3.9 Uji Validitas dan Reabilitas	39
3.9.1 Uji Validitas	39
3.9.2 Uji Reabilitas.....	44
3.10 Analisis Data	45
3.10.1 Analisis Statistik Deskriptif	45
3.10.2 Analisis Inferensial.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Data Demografi Responden	47
4.1.1 Jenis Kelamin	47
4.1.2 Usia	48
4.1.3 Asal Kota.....	49

4.1.4 Lama Penggunaan Aplikasi SITS	49
4.1.5 Intensitas Pengguna Aplikasi SITS	50
4.2 Pembahasan Analisis Deskriptif	51
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel Behavior Intention	51
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel Attitude Toward Using	53
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Usefulness	55
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Ease of Use.....	57
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel Information System Quality.....	59
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel Information Quality	61
4.3 Analisis Inferensial.....	63
4.3.1 Outer Model	63
4.3.2 Inner Model.....	68
4.3.3 Uji Hipotesis.....	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.4.1 Hubungan Attitude Towards Using (ATT) terhadap Behavior Intention (BI)	76
4.4.2 Hubungan Perceived Usefulness (PU) terhadap Behavior Intention (BI)	77
4.4.3 Hubungan Perceived Usefulness (PU) terhadap Attitude Towards Using (ATT).....	78
4.4.4 Hubungan Perceived Ease of Use (PEOU) terhadap Attitude Towards Using (ATT).....	80
4.4.5 Hubungan Perceived Ease of Use (PEOU) terhadap Perceived Usefulness (PU)	81
4.4.6 Hubungan Information System Quality (ISQ) terhadap Perceived Usefulness (PU)	82
4.4.7 Hubungan Information Quality (IQ) terhadap Perceived Usefulness (PU).....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Studi Tentang Sistem Informasi	7
Gambar 2.1. Aplikasi Surabaya Intelligent Transport System (SITS).....	11
Gambar 3.1. Alur Penelitian.....	27
Gambar 3.2. Model Konseptual TAM (Lin et al., 2011)	29
Gambar 3.3. Tabel Issac and Michael (1981) (Sugiyono, n.d.)	34
Gambar 4.1. Jenis Kelamin Pengguna.....	47
Gambar 4.2. Usia Pengguna.....	48
Gambar 4.3. Asal Kota.....	49
Gambar 4.4. Lama Penggunaan Aplikasi SITS	49
Gambar 4.5. Intensitas Pengguna.....	50
Gambar 4.6. Hasil Pengujian Model Menggunakan WarpPLS	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Definisi Variabel	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Skala Penilaian.....	35
Tabel 3.2. Daftar Item Kuisioner	36
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Behavior Intention.....	41
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Attitude Toward Using.....	41
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Usefulnses.....	42
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Ease of Use	42
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas Variabel Information System Quality	43
Tabel 3.8. Hasil Uji Validitas Variabel Information Quality.....	43
Tabel 4.1. Frekuensi Jawaban Variabel Behavior Intention.....	51
Tabel 4.2. Hasil Statistik Jawaban Variabel Behavior Intention	52
Tabel 4.3. Frekuensi Jawaban Variabel Attitude Toward Using	53
Tabel 4.4. Hasil Statistik Jawaban Variabel Attitude Toward Using.....	54
Tabel 4.5. Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Usefulness	55
Tabel 4.6. Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived Usefulness	56
Tabel 4.7. Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Ease of Use	57
Tabel 4.8. Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived Ease of Use.....	58
Tabel 4. 9. Frekuensi Jawaban Variabel Information System Quality	59
Tabel 4.10. Hasil Statistik Jawaban Variabel Information System Quality.....	60
Tabel 4.11. Frekuensi Jawaban Variabel Information Quality	61
Tabel 4.12. Hasil Statistik Jawaban Variabel Information Quality	62
Tabel 4.13. Nilai Loading Factor	64
Tabel 4.14. Nilai Average Variance Extrancted (AVE)	66
Tabel 4.15. Nilai Discriminant Validity.....	67
Tabel 4.16. Nilai Composite Reliability	68
Tabel 4.17. Nilai R-Square	68
Tabel 4.18. Nilai Q-Square	70
Tabel 4.19. Nilai Model Fit.....	70
Tabel 4.20. Hasil Pengujian Hipotesis	72

Tabel 4.21. Hasil Pengujian Hipotesis Indirect..... 74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Bakesbangpol Surabaya	92
Lampiran 2. Surat Perizinan Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	93
Lampiran 3. Wawancara dengan pihak Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	94
Lampiran 4. Foto bersama pihak Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	95
Lampiran 5. Referensi Instrumen Pertanyaan	96
Lampiran 6. Tampilan Kuisonline Online	98
Lampiran 7. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	114
Lampiran 8. Analisis Inferensial dan Uji Hipotesis	121