

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
DI JANGKRIK VAPE SURABAYA  
BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi



**Disusun Oleh:  
WAHYU RATNODIANTO  
1535010005**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2021

**SKRIPSI**  
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN**  
**DI JANGKRIK VAPE SURABAYA**  
**BERBASIS WEBSITE**

Disusun oleh:

**WAHYU RATNODIANTO**  
**1535010005**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal 23 Juli 2021**

Dosen Pembimbing:

1.

Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom

NPT. 3 8412 13 0356 1

2.

Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom, M.Kom

NIP. 19920812 201803 2 001

Dosen Penguji:

1.

Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom

NPT. 3 8511 13 0357 1

2.

Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom

NIP. 19870519 201803 1 001

3.

Arista Pratama, S.Kom, M.Kom

NPT. 171199 10 320052

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. Ir. Ni Ketut Sari M.T.

NIP. 19650731 199203 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN**  
**DI JANGKRIK VAPE SURABAYA**  
**BERBASIS WEBSITE**

Disusun oleh:

**WAHYU RATNODIANTO**  
**1535010005**

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang  
Periode 2021 pada Tanggal 23 Juli 2021

Menyetujui

Dosen Pembimbing 1

  
Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom  
NPT. 3 8412 13 0356 1

Dosen Pembimbing 2

  
Amalia Anjani Arifianti, S.Kom, M.Kom  
NIP. 19920812 201803 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.  
NPT. 3 7903 04 0197 1

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Wahyu Ratnodianto

NPM : 1535010005

Prorgram Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 03 Agustus 2021 dengan judul:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI JANGKRIK VAPE SURABAYA BERBASIS WEBSITE.**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 03 Agustus 2021

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom

NPT. 3 8511 13 0357 1

{  
Agung P.  
}

2. Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom

NIP. 19870519 201803 1 001

{  
Asif  
}

3. Arista Pratama, S.Kom, M.Kom

NPT. 171199 10 320052

{  
Arista  
}

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom Amalia Anjani Arifyanti, S.Kom, M.Kom

NPT. 3 8412 13 0356 1

NIP. 19920812 201803 2 001

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya mahasiswa Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : WAHYU RATNODIANTO  
NPM : 1535010005

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/ Tugas Akhir yang Saya ajukan dan akan dikerjakan, yang berjudul:

### **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI JANGKRIK VAPE SURABAYA BERBASIS WEBSITE"**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir/ Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan atau software yang saya beli dari pihak lain. Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka Saya siap menerima segala konsekuensinya.

Surabaya, 12 Agustus 2021

Hormat Saya,



WAHYU RATNODIANTO

NPM. 1535010005

|              |  |
|--------------|--|
| Judul        | : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI JANGKRIK VAPE SURABAYA BERBASIS WEBSITE |
| Pembimbing 1 | : Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom   |
| Pembimbing 2 | : Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom, M.Kom   |

---

## ABSTRAK

JANGKRIK VAPE merupakan salah satu toko vape yang berada di Jl. Candi Lontar Kulon Blok 44L No. 01, Kec. Sambikerep, Kota Surabaya (60185), JANGKRIK VAPE menyediakan berbagai macam produk kebutuhan vape seperti liquid, aksesories vape, dan device vape. Pada saat ini yaitu dengan kondisi pembatasan sosial saat ini yang menyebabkan trend pembelian produk secara online naik, maka agar tidak tertinggal dengan trend pasar maka dibuat web toko online.

Metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan model *waterfall*. Menggunakan tahapan analisis, desain, implementasi, dan testing. Aplikasi dirancang menggunakan *system flow*, *data flow diagram*, *conceptual data model*, *physical data model* dan *balsamiq mockup*. Aplikasi dibangun menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*, dan menggunakan basis data *MySQL*. Aplikasi diuji coba dengan metode *black box* untuk mengecek apakah hasil dari aplikasi sesuai dengan yang diinginkan.

Hasil akhir dari penilitian ini berupa aplikasi toko online berbasis web. Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan aplikasi penjualan online ini adalah menambahkan proses pembelian, penambahan fitur untuk proses stock opname dan selanjutnya untuk memudahkan komunikasi antar pelaku dapat ditambahkan fitur yang mendukung CRM (*Customer Relationship Management*) Operasional.

### Kata Kunci:

*e-commerce, vape, PHP, SDLC, waterfall, MySQL, Black box*

|              |  |
|--------------|--|
| Judul        | : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI JANGKRIK VAPE SURABAYA BERBASIS WEBSITE |
| Pembimbing 1 | : Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom   |
| Pembimbing 2 | : Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom, M.Kom   |

---

## ABSTRACT

*JANGKRIK VAPE is a vape shop located on Jl. Lontar Kulon Temple Blok 44L No. 01, Kec. Sambikerep, Kota Surabaya (60185), JANGKRIK VAPE provides a wide range of vape products such as liquids, vape accessories, and vape devices. At this time, namely the current conditions of social restrictions that cause the trend of buying products online to increase, so that you do not fall behind with market trends, an online web shop is created.*

*The method used in developing this application is SDLC (Software Development Life Cycle) with a waterfall model. Using the stages of analysis, design, implementation, and testing. The application is designed using system flow, data flow diagram, conceptual data model, physical data model and balsamiq mockup. The application is built using the PHP programming language, and uses the MySQL database. The application was tested using the black box method to check whether the results of the application were as desired.*

*The final result of this research is a web-based online store application. Suggestions that can be given for the development of this online sales application are adding a purchasing process, adding features for the stock taking process and furthermore to facilitate communication between actors, features that support operational CRM (Customer Relationship Management) can be added.*

**Keywords:**

*e-commerce, vape, PHP, SDLC, waterfall, MySQL, Black box*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT, atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1/Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak, dan dalam kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Orang tua beserta keluarga atas dukungan, semangat dan doanya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom sebagai dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberi arahan dengan sabar mulai dari sebelum seminar proposal sampai proses penggerjaan program dan laporan sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini.
3. Ibu Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom, M.Kom sebagai dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dengan sabar dalam proses penggerjaan laporan sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT selaku dosen wali penyusun, terima kasih atas bimbingannya selama masa perkuliahan ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Jurusan Sistem Informasi, terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan ini.
6. Vincentia Juliana Utami Permatasari, S.T atas dampingan, dukungan, semangat, dan doa yang telah diberikan untuk kelancaran penggerjaan Skripsi ini

7. Squad Kos dan Warung karena telah menemani dan mendengarkan keluh kesah penyusun selama masa perkuliahan ini.
8. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015 yang telah menemani dan menjadi bagian masa perkuliahan penyusun.
9. Teman-teman UKM ONI-GIRI 2016-2019 yang telah menjadi keluarga dan memberikan pembelajaran tentang organisasi kepada penyusun.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penyusun ucapkan yang juga telah membantu dan mendoakan penyusun dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa dalam laporan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan belum sempurna, namun penyusun berharap semoga Skripsi ini dapat membantu untuk pengembangan dan penyempurnaan dalam penelitian-penelitian selanjutnya.

Surabaya, Juli 2021

Penyusun

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| ABSTRAK .....                               | V   |
| ABSTRACT .....                              | VI  |
| KATA PENGANTAR.....                         | VII |
| DAFTAR ISI.....                             | IX  |
| DAFTAR TABEL .....                          | XI  |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | XII |
| BAB I .....                                 | 1   |
| 1.1. LATAR BELAKANG .....                   | 1   |
| 1.2. RUMUSAN MASALAH .....                  | 2   |
| 1.3. BATASAN MASALAH .....                  | 3   |
| 1.4. TUJUAN .....                           | 3   |
| 1.5. SISTEMATIKA PENULISAN .....            | 3   |
| BAB II.....                                 | 5   |
| 2.1. PENELITIAN TERDAHULU .....             | 5   |
| 2.2. SISTEM INFORMASI.....                  | 7   |
| 2.3. PROFIL JANGKRIK VAPE.....              | 8   |
| 2.4. PENJUALAN .....                        | 9   |
| 2.5. PHP .....                              | 9   |
| 2.6. MYSQL.....                             | 10  |
| 2.7. WATERFALL.....                         | 10  |
| 2.8. ERD (ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM)..... | 12  |
| 2.9. CDM (CONCEPTUAL DATA MODEL).....       | 13  |
| 2.10. PDM (PHYSICAL DATA MODEL).....        | 18  |
| 2.11. DFD (DATA FLOW DIAGRAM) .....         | 20  |
| BAB III.....                                | 23  |
| 3.1. PENGUMPULAN DATA .....                 | 23  |
| 3.2. ANALISIS.....                          | 24  |

|                      |   |    |
|----------------------|---|----|
| 3.3.                 | PERANCANGAN .....                           | 25 |
| 3.4.                 | IMPLEMENTASI.....                           | 26 |
| 3.5.                 | TESTING .....                               | 26 |
| BAB IV .....         |   | 27 |
| 4.1.                 | ANALISIS.....                               | 27 |
| 4.2.                 | PERANCANGAN SISTEM.....                     | 31 |
| 4.3.                 | PERANCANGAN BASIS DATA.....                 | 52 |
| 4.4.                 | PERANCANGAN TAMPILAN ANTARMUKA SISTEM ..... | 59 |
| 4.5.                 | IMPLEMENTASI.....                           | 66 |
| 4.6.                 | TESTING .....                               | 83 |
| BAB V.....           |   | 90 |
| 5.1.                 | KESIMPULAN.....                             | 90 |
| 5.2.                 | SARAN.....                                  | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |   | 92 |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Kardinalitas one to one.....             | 15 |
| Tabel 2.2 Kardinalitas one to many.....            | 16 |
| Tabel 2.3 Kardinalitas Many to one .....           | 17 |
| Tabel 2.4 Tabel Kardinalitas many to many .....    | 18 |
| Tabel 2.5 Objek Dalam .....                        | 18 |
| Tabel 2.6 Simbol – Simbol DFD.....                 | 21 |
| Tabel 4.7 Kebutuhan Non Fungsional.....            | 30 |
| Tabel 4.8 Admin.....                               | 55 |
| Tabel 4.9 Detail Order.....                        | 55 |
| Tabel 4.10 Kategori.....                           | 56 |
| Tabel 4.11 Kontak .....                            | 56 |
| Tabel 4.12 Produk .....                            | 56 |
| Tabel 4.13 Transaction .....                       | 57 |
| Tabel 4.14 Stok .....                              | 58 |
| Tabel 4.15 Detail Stok.....                        | 58 |
| Tabel 4.16 User .....                              | 59 |
| Tabel 4.17 Pengujian Login Pelanggan.....          | 83 |
| Tabel 4.18 Pengujian Daftar Pelanggan .....        | 83 |
| Tabel 4.19 Pengujian Login Pemilik / Pegawai ..... | 84 |
| Tabel 4.20 Pengujian Memilih Produk .....          | 84 |
| Tabel 4.21 Pengujian Cekout .....                  | 85 |
| Tabel 4.22 Pengujian Upload Bukti Bayar.....       | 86 |
| Tabel 4.23 Pengujian Mengelola Pesanan.....        | 87 |
| Tabel 4.24 Pengujian Menambah Kategori .....       | 87 |
| Tabel 4.25 Pengujian Menambah Macam Produk .....   | 88 |
| Tabel 4.26 Pengujian Menambah Jumlah Produk.....   | 89 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Tahapan Waterfall .....                                    | 11 |
| Gambar 2.2 Simbol Relation of Entity .....                            | 13 |
| Gambar 2.3 Simbol Entity .....  | 14 |
| Gambar 2.4 Simbol Mandatory .....                                     | 14 |
| Gambar 2.5 Simbol Bukan Mandatory .....                               | 14 |
| Gambar 2.6 Simbol Dependent .....                                     | 14 |
| Gambar 2.7 Contoh Gambar PDM.....                                     | 20 |
| Gambar 3.8 Kerangka berpikir penelitian .....                         | 23 |
| Gambar 4.9 Alur Proses Bisnis Saat Ini .....                          | 27 |
| Gambar 4.10 Alur Proses Bisnis Yang Diajukan .....                    | 29 |
| Gambar 4.11 Sysflow Login Pelanggan.....                              | 32 |
| Gambar 4.12 Sysflow Daftar Pelanggan .....                            | 33 |
| Gambar 4.13 Sysflow Login Pegawai / Pemilik .....                     | 34 |
| Gambar 4.14 Sysflow Memilih Produk.....                               | 35 |
| Gambar 4.15 Sysflow Cekout .....                                      | 36 |
| Gambar 4.16 Sysflow Upload Bukti Bayar.....                           | 38 |
| Gambar 4.17 Sysflow Mengelola Pesanan.....                            | 39 |
| Gambar 4.18 Sysflow Menambah Kategori .....                           | 41 |
| Gambar 4.19 Sysflow Menambah Macam Produk .....                       | 43 |
| Gambar 4.20 Sysflow Menambah Jumlah Produk .....                      | 44 |
| Gambar 4.21 Diagram Context .....                                     | 46 |
| Gambar 4.22 DFD level 0 Sistem Informasi Penjualan Jangkrik Vape .... | 47 |
| Gambar 4.23 DFD Level 1 Membuat Pesanan .....                         | 49 |
| Gambar 4.24 DFD level 1 (Transaksi Pesanan) .....                     | 50 |
| Gambar 4.25 DFD level 1 (Menambah Produk) .....                       | 51 |
| Gambar 4.26 Conceptual Data Model.....                                | 53 |
| Gambar 4.27 Physical Data Model .....                                 | 54 |
| Gambar 4.28 Rancangan Tampilan Antarmuka Daftar User .....            | 59 |
| Gambar 4.29 Rancangan Tampilan Antarmuka Login User.....              | 60 |
| Gambar 4.30 Rancangan Tampilan Utama Antarmuka User.....              | 61 |
| Gambar 4.31 Rancangan Tampilan Utama Antarmuka Pegawai.....           | 61 |

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.32 Rancangan Tampilan Utama Antarmuka Pemilik.....      | 62 |
| Gambar 4.33 Rancangan Tampilan Antarmuka Produk Users .....      | 62 |
| Gambar 4.34 Rancangan Tampilan Antarmuka Produk Pegawai.....     | 63 |
| Gambar 4.35 Rancangan Tampilan Antarmuka Keranjang Belanja ..... | 63 |
| Gambar 4.36 Rancangan Tampilan Antarmuka Check Out.....          | 64 |
| Gambar 4.37 Rancangan Tampilan Antarmuka Pembayaran .....        | 64 |
| Gambar 4.38 Rancangan Tampilan Antarmuka Transaksi Pegawai ..... | 65 |
| Gambar 4.39 Rancangan Tampilan Antarmuka Laporan Owner.....      | 65 |
| Gambar 4.40 Tabel Admin.....                                     | 66 |
| Gambar 4.41 Tabel Detail Order .....                             | 66 |
| Gambar 4.42 Tabel Kategori .....                                 | 66 |
| Gambar 4.43 Tabel Kontak .....                                   | 67 |
| Gambar 4.44 Tabel Produk .....                                   | 67 |
| Gambar 4.45 Tabel Transaction .....                              | 67 |
| Gambar 4.46 Tabel User .....                                     | 68 |
| Gambar 4.47 Tabel Stok.....                                      | 68 |
| Gambar 4.48 Tabel Stok Detail .....                              | 68 |
| Gambar 4.49 Tampilan Daftar Pelanggan.....                       | 69 |
| Gambar 4.50 Tampilan Coding Daftar Pelanggan .....               | 69 |
| Gambar 4.51 Tampilan Login Pelanggan.....                        | 70 |
| Gambar 4.52 Tampilan Coding Login Pelanggan.....                 | 70 |
| Gambar 4.53 Tampilan Login Pegawai / Pemilik .....               | 71 |
| Gambar 4.54 Tampilan Coding Login Pegawai / Pemilik .....        | 71 |
| Gambar 4.55 Tampilan Utama Pelanggan .....                       | 72 |
| Gambar 4.56 Tampilan Coding Halaman Utama Pelanggan .....        | 72 |
| Gambar 4.57 Tampilan Utama Pegawai / Pemilik .....               | 73 |
| Gambar 4.58 Tampilan Coding Halaman Utama Pegawai / Pemilik..... | 73 |
| Gambar 4.59 Tampilan Produk Pelanggan .....                      | 74 |
| Gambar 4.60 Tampilan Coding Produk Pelanggan.....                | 74 |
| Gambar 4.61 Tampilan Produk Pegawai.....                         | 75 |
| Gambar 4.62 Tampilan Coding Produk Pegawai .....                 | 75 |
| Gambar 4.63 Tampilan Keranjang Belanja Pelanggan .....           | 76 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.64 Tampilan Coding Keranjang Belanja Pelanggan ..... | 76 |
| Gambar 4.65 Tampilan Check Out Pelanggan 1 .....              | 77 |
| Gambar 4.66 Tampilan Check Out Pelanggan 2 .....              | 77 |
| Gambar 4.67 Tampilan Check Out Pelanggan 3 .....              | 77 |
| Gambar 4.68 Tampilan Coding Check Out Pelanggan .....         | 78 |
| Gambar 4.69 Tampilan Pembayaran Pelanggan .....               | 79 |
| Gambar 4.70 Tampilan Coding Pembayaran Pelanggan.....         | 79 |
| Gambar 4.71 Tampilan History Pelanggan .....                  | 80 |
| Gambar 4.72 Tampilan Coding History Pelanggan .....           | 80 |
| Gambar 4.73 Tampilan Transaksi Pegawai.....                   | 81 |
| Gambar 4.74 Tampilan Coding Transaksi Pegawai.....            | 81 |
| Gambar 4.75 Tampilan Laporan Pemilik .....                    | 82 |
| Gambar 4.76 Tampilan Coding Laporan Pemilik .....             | 82 |