

**RANCANG BANGUN E-KLINIK  
DI KLINIK dr. RONA ANANTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:  
NUKE NIDYA  
17082010053**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2021**

**RANCANG BANGUN E-KLINIK  
DI KLINIK dr. RONA ANANTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:  
NUKE NIDYA  
17082010053**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2021**


**SKRIPSI**

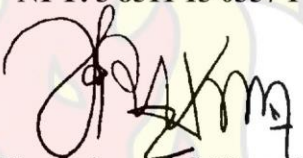
**RANCANG BANGUN E-KLINIK  
DI KLINIK dr. RONA ANANTO**

**Disusun Oleh:  
NUKE NIDYA  
17082010053**

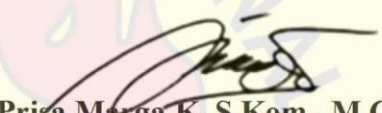
**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal 23 April 2021**


**Pembimbing :**


1.   
**Agung Brastama P, S.Kom, M.Kom.**  
NPT. 3 8511 13 0357 1

2.   
**Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom.**  
NIP. 19860727 201803 2 001

**Tim Penguji :**

1.   
**Prisa Marga K, S.Kom., M.Cs.**  
NPT. 3 8211 06 0206 1

2.   
**Dr. Eng. Agussalim, S.Pd., M.T.**  
NIP. 19850811 201903 1 005

3.   
**Dhian Satria Y. K., S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 201198 60 522249

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



  
**Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.**  
NIP. 19650731199203 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**RANCANG BANGUN E-KLINIK**  
**DI KLINIK dr. RONA ANANTO**

**Disusun Oleh:**  
**NUKE NIDYA**  
**17082010053**

**Telah disetujui mengikuti Ujian negara Lisan Gelombang April**  
**Periode 2021 pada Tanggal 23 April 2021**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

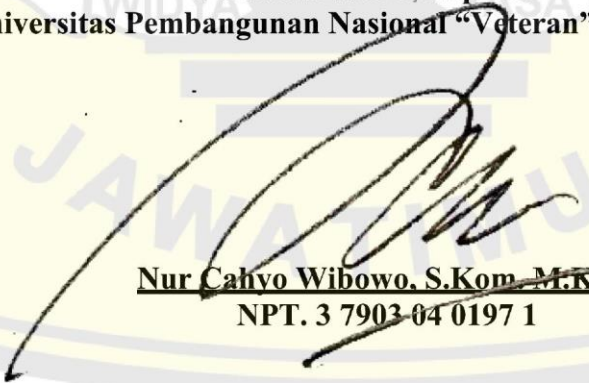
**Dosen Pembimbing 2**

  
**Agung Brastama P, S.Kom, M.Kom.**  
**NPT. 3 8511 13 0357 1**

  
**Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom.**  
**NIP. 19860727 201803 2 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom**  
**NPT. 3 7903 04 0197 1**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**KETERANGAN REVISI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Nuke Nidya

NPM : 17082010053

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 23 April 2021 dengan judul:

**RANCANG BANGUN E-KLINIK  
DI KLINIK dr. RONA ANANTO**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 04 Juni 2021

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Prisa Marga Kusumantara, S.Kom., M.Cs.  
NPT. 3 8211 06 0206 1

{  }

2. Dr. Eng. Agussalim, S.Pd., M.T.  
NIP. 19850811 201903 1 005

{  }


3. Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 201198 60 522249

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
Agung Brastama P. S.Kom. M.Kom.  
NPT. 3 8511 13 0357 1

  
Rizka Hadiwiyanti. S.Kom. M.Kom.  
NIP. 19860727 201803 2 001

Judul : Rancang Bangun E-Klinik  
Di Klinik dr. Rona Ananto  
Pembimbing 1 : Agung Brastama P, S.Kom, M.Kom.  
Pembimbing 2 : Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom.

---

## ABSTRAK

Klinik dr. Rona Ananto sebagai salah satu pelayanan kesehatan masyarakat yang masih melakukan kegiatan secara manual. Pendaftaran antrian, proses pemeriksaan, dan juga pembayaran masih menggunakan cara manual dimana data dari proses tersebut masih tersimpan di dalam buku sehingga apabila sewaktu-waktu buku hilang atau rusak maka semua data akan hilang. Maka dari itu diperlukan aplikasi e-klinik, dengan tujuan untuk memudahkan setiap proses dan juga penyimpanan data didalam database mengurangi terjadinya hilang data.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini tahapannya dimulai dari wawancara, studi literatur, dan perancangan dan pengembangan sistem dengan menerapkan metode *Waterfall Model* dan juga telah diuji menggunakan pengujian secara fungsional dengan metode *black box testing*.

Dengan adanya aplikasi ini, maka pasien lebih menghemat waktu untuk mendaftarkan antrian pemeriksaan. Proses yang sudah dibuat dari pendaftaran pasien, pemeriksaan, hingga pembayaran secara terstruktur dapat menghemat waktu pengerjaan.

**Kata kunci :** sistem informasi, e-klinik, *waterfall model*, *black box testing*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “RANCANG BANGUN E-KLINIK DI KLINIK dr. RONA ANANTO”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang begitu besar kepada :

1. Orang tua tercinta, Mama Endang dan Ayah Rona yang selalu memberikan doa, semangat serta kasih sayang tiada hentinya selama pembuatan laporan skripsi ini.
2. Adikku tersayang Septian yang memberi dukungan, semangat, dan doa selama pembuatan laporan skripsi ini.
3. Bapak Agung Brastama P, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa memberikan bimbingan, dorongan, dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan bimbingan, dorongan, dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini dan juga yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama kuliah di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. dr. Rona Ananto selaku pemilik klinik atas kesempatan yang diberikan dan juga telah banyak membantu dalam pengumpulan data dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat seperjuangan yang sedang mengerjakan skripsi juga yaitu Anbo, Icha, Dindong, Wanda, Fia, Dea yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran dan juga doa untuk penulis.
8. Naufal Mumtaz yang sudah banyak sekali membantu dalam penyelesaian skripsi ini, memberi semangat, dukungan, saran, dan juga doa untuk penulis.
9. Teman-teman BEM FASILKOM 2019 dan 2020 yang telah menemani suka dan duka selama perkuliahan.
10. Teman-teman SIFO B yang selalu menjadi penyemangat kuliah dan penyemangat tugas.
11. Teman-teman INSYDIOUS yang selalu kompak dan saling mendukung.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, April 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Dasar Teori .....	6
2.1.1 Klinik .....	6
2.1.2 E-Klinik .....	6
2.1.3 Sistem Informasi .....	7
2.1.4 Aplikasi Berbasis Web .....	9
2.1.5 Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	13
2.1.6 DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	18
2.1.7 <i>Waterfall Model</i> .....	19
2.1.8 <i>Black-Box Testing</i> .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.2.1 Hasil Penelitian Lilyani Asri Utami 2015 .....	21
2.2.2 Hasil Penelitian Indarti dan Dewi Laraswati 2018 .....	22
2.2.3 Hasil Penelitian Yudho Yudhanto dan Shidiq Arif S. 2018 .....	23
2.2.4 Hasil Penelitian Helfy S, Tri Arif W, dan Teddy M. H. 2020 .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	25
3.1 Studi Literatur .....	25
3.2 Metode Pengembangan Sistem .....	25
3.2.1 <i>Communication (Project Initiation, Requirement Gathering)</i> .....	25
3.2.2 <i>Planning (Estimating, Scheduling, Tracking)</i> .....	26
3.2.3 <i>Modeling (Analysis, Design)</i> .....	26
3.2.4 <i>Construction (Code, Test)</i> .....	26
3.2.5 <i>Deployment (Delivery, Support, Feedback)</i> .....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
4.1 Hasil .....	27
4.1.1 Studi Literatur .....	27
4.1.2 Metode Pengembangan Sistem .....	27
4.1.2.1 <i>Communication</i> .....	27
4.1.2.2 <i>Planning</i> .....	28
4.1.2.2.1 System Requirement (Kebutuhan Sistem) .....	28
4.1.2.2.2 User Requirement (Kebutuhan Pengguna) .....	29
4.1.2.3 <i>Modelling</i> .....	31
4.1.2.3.1 System Flow .....	31

4.1.2.3.2	Data Flow Diagram .....	36
4.1.2.3.3	Perancangan Basis Data (Database) .....	42
4.1.2.3.3.1	<i>Conceptual Data Model (CDM)</i> .....	42
4.1.2.3.3.2	<i>Physical Data Model (PDM)</i> .....	43
4.1.2.3.3.3	Perancangan Tabel .....	44
4.1.2.3.4	Perancangan Desain User Interface.....	49
4.1.2.4	<i>Construction</i> .....	66
4.1.2.4.1	Implementasi Sistem .....	66
4.1.2.4.2	Implementasi Basis Data (Database).....	67
4.1.2.4.3	Implementasi Antarmuka (User Interface).....	72
4.1.2.4.4	Black Box Testing .....	96
4.1.2.5	<i>Deployment</i> .....	100
4.2	Pembahasan.....	101
BAB V PENUTUP.....		103
5.1	Kesimpulan .....	103
5.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA .....		104
LAMPIRAN.....		107

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kebutuhan Non Fungsional .....	29
Tabel 4. 2 Tabel <i>User Requirement</i> .....	30
Tabel 4. 3 Perancangan Struktur Tabel <i>User</i> .....	44
Tabel 4. 4 Perancangan Struktur Tabel Antrian.....	45
Tabel 4. 5 Perancangan Struktur Tabel Pasien.....	45
Tabel 4. 6 Perancangan Struktur Tabel Pemeriksaan.....	45
Tabel 4. 7 Perancangan Struktur Tabel Biaya Obat .....	46
Tabel 4. 8 Perancangan Struktur Table Biaya Pemeriksaan .....	47
Tabel 4. 9 Perancangan Struktur Tabel Surat Rujukan .....	47
Tabel 4. 10 Perancangan Struktur Tabel Surat Sakit .....	47
Tabel 4. 11 Perancangan Struktur Tabel Surat Sehat.....	48
Tabel 4. 12 Perancangan Struktur Tabel Pembayaran .....	48
Tabel 4. 13 <i>Black Box Testing User</i> Dokter.....	96
Tabel 4. 14 <i>Black Box Testing User Front Office</i> .....	98
Tabel 4. 15 <i>Black Box Testing User</i> Pasien .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Empat Simbol Dasar Yang Digunakan Dalam Diagram Aliran Data (Kendall & Kendall, 2011).....	19
Gambar 2. 1 <i>Waterfall Model</i> (Pressman & Maxim, 2015).....	20
Gambar 4. 1 <i>System Flow</i> Proses Pendaftaran .....	32
Gambar 4. 2 <i>System Flow</i> Proses Pemeriksaan.....	33
Gambar 4. 3 <i>System Flow</i> Pembayaran.....	35
Gambar 4. 4 Diagram Konteks e-Klinik dr. Rona Ananto.....	36
Gambar 4. 5 Diagram <i>Zero</i> e-Klinik dr. Rona Ananto .....	37
Gambar 4. 6 Diagram Level 1 Proses Pemeriksaan .....	38
Gambar 4. 7 Diagram Level 1 Proses Pembayaran.....	39
Gambar 4. 8 Diagram Level 2 Proses Input Data Pemeriksaan .....	40
Gambar 4. 9 Cek Model DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	41
Gambar 4. 10 <i>Conceptual Data Model</i> (CDM) e-Klinik dr. Rona Ananto.....	42
Gambar 4. 11 <i>Physical Data Model</i> (PDM) e-Klinik dr. Rona Ananto.....	43
Gambar 4. 12 Cek Model <i>Database</i> .....	44
Gambar 4. 13 Desain Halaman Beranda .....	49
Gambar 4. 14 Desain Halaman Tambah Antrian <i>Website</i> Klinik dr. Rona Ananto .....	49
Gambar 4. 15 Desain Halaman Daftar Antrian <i>Website</i> Klinik dr. Rona Ananto	50
Gambar 4. 16 Desain Halaman Tentang Dokter <i>Website</i> Klinik dr. Rona Ananto .....	50
Gambar 4. 17 Desain Halaman Login.....	51
Gambar 4. 18 Desain Halaman <i>Dashboard User</i> Dokter .....	51
Gambar 4. 19 Desain Halaman Antrian Pasien <i>User</i> Dokter.....	52
Gambar 4. 20 Desain Halaman Data <i>User User</i> Dokter .....	52
Gambar 4. 21 Desain Halaman Tambah <i>User User</i> Dokter.....	53
Gambar 4. 22 Desain Halaman Edit <i>User User</i> Dokter .....	53
Gambar 4. 23 Desain Halaman Data Pasien <i>User</i> Dokter .....	54
Gambar 4. 24 Desain Halaman Tambah Pasien <i>User</i> Dokter .....	54
Gambar 4. 25 Desain Halaman Edit Pasien <i>User</i> Dokter .....	55
Gambar 4. 26 Desain Halaman Data Antri Periksa <i>User</i> Dokter.....	55
Gambar 4. 27 Desain Halaman Tambah Pemeriksaan <i>User</i> Dokter.....	56
Gambar 4. 28 Desain Halaman Data Pemeriksaan <i>User</i> Dokter .....	56
Gambar 4. 29 Desain Halaman Detail Pemeriksaan <i>User</i> Dokter .....	57
Gambar 4. 30 Desain Halaman Permintaan Surat Rujukan <i>User</i> Dokter .....	57
Gambar 4. 31 Desain Halaman Permintaan Surat Keterangan Sehat <i>User</i> Dokter .....	58
Gambar 4. 32 Desain Halaman Permintaan Surat Keterangan Sakit <i>User</i> Dokter	58
Gambar 4. 33 Desain Halaman Data Pembayaran <i>User</i> Dokter .....	59
Gambar 4. 34 Desain Halaman Detail Pembayaran <i>User</i> Dokter .....	59
Gambar 4. 35 Desain Halaman Tambah Pembayaran <i>User</i> Dokter.....	60
Gambar 4. 36 Desain Halaman Total Pembayaran <i>User</i> Dokter .....	60
Gambar 4. 37 Desain Halaman Informasi Kembalian <i>User</i> Dokter .....	61
Gambar 4. 38 Desain Halaman <i>Dashboard User Front Office</i> .....	61
Gambar 4. 39 Desain Halaman Antrian Pasien <i>User Front Office</i> .....	62

Gambar 4. 40 Desain Halaman Data Pasien <i>User Front Office</i> .....	62
Gambar 4. 41 Desain Halaman Tambah Pasien <i>User Front Office</i> .....	63
Gambar 4. 42 Desain Halaman Edit Pasien <i>User Front Office</i> .....	63
Gambar 4. 43 Desain Halaman Data Pembayaran <i>User Front Office</i> .....	64
Gambar 4. 44 Desain Halaman Tambah Pembayaran <i>User Front Office</i> .....	64
Gambar 4. 45 Desain Halaman Total Pembayaran <i>User Front Office</i> .....	65
Gambar 4. 46 Desain Halaman Informasi Kembalian <i>User Front Office</i> .....	65
Gambar 4. 47 Desain Halaman Detail Pembayaran <i>User Front Office</i> .....	66
Gambar 4. 48 Implementasi Tabel <i>User</i> .....	67
Gambar 4. 49 Implementasi Tabel Antrian.....	67
Gambar 4. 50 Implementasi Tabel Pemeriksaan.....	68
Gambar 4. 51 Implementasi Tabel Pasien.....	69
Gambar 4. 52 Implementasi Tabel Surat Rujukan .....	69
Gambar 4. 53 Implementasi Tabel Surat Sakit .....	70
Gambar 4. 54 Implementasi Tabel Surat Sehat.....	70
Gambar 4. 55 Implementasi Tabel Biaya Obat .....	71
Gambar 4. 56 Implementasi Tabel Biaya Pemeriksaa .....	71
Gambar 4. 57 Implementasi Tabel Pembayaran .....	72
Gambar 4. 58 Implementasi Halaman Beranda <i>Website</i> Klinik dr. Rona Ananto	73
Gambar 4. 59 Implementasi Halaman Tambah Antrian <i>Website</i> Klinik dr. Rona Ananto .....	74
Gambar 4. 60 Implementasi Halaman Daftar Antrian <i>Website</i> Klinik dr. Rona Ananto .....	74
Gambar 4. 61 Implementasi Halaman Tentang Dokter <i>Website</i> Klinik dr. Rona Ananto .....	75
Gambar 4. 62 Implementasi Halaman Login .....	75
Gambar 4. 63 Implementasi Halaman <i>Dashboard User</i> Dokter.....	76
Gambar 4. 64 Implementasi Halaman Antrian Pasien <i>User</i> Dokter .....	76
Gambar 4. 65 Implementasi Halaman Data <i>User User</i> Dokter .....	77
Gambar 4. 66 Implementasi Halaman Tambah <i>User User</i> Dokter .....	77
Gambar 4. 67 Implementasi Halaman Edit <i>User User</i> Dokter .....	78
Gambar 4. 68 Implementasi Halaman Data Pasien <i>User</i> Dokter.....	78
Gambar 4. 69 Implementasi Halaman Tambah Pasien <i>User</i> Dokter .....	79
Gambar 4. 70 Implementasi Halaman Edit Pasien <i>User</i> Dokter.....	79
Gambar 4. 71 Implementasi Halaman Data Antri Periksa <i>User</i> Dokter .....	80
Gambar 4. 72 Implementasi Halaman Data Pemeriksaan <i>User</i> Dokter.....	81
Gambar 4. 73 Implementasi Halaman Detail Pemeriksaan <i>User</i> Dokter.....	81
Gambar 4. 74 Implementasi Halaman Tambah Pemeriksaan <i>User</i> Dokter .....	82
Gambar 4. 75 Implementasi Halaman Permintaan Surat Rujukan <i>User</i> Dokter... 83	
Gambar 4. 76 Implementasi Halaman Permintaan Surat Keterangan Sehat <i>User</i> Dokter.....	84
Gambar 4. 77 Implementasi Halaman Permintaan Surat Keterangan Sakit <i>User</i> Dokter.....	84
Gambar 4. 78 Implementasi Halaman Data Pembayaran <i>User</i> Dokter .....	85
Gambar 4. 79 Implementasi Halaman Detail Pembayaran <i>User</i> Dokter .....	85
Gambar 4. 80 Implementasi Halaman Tambah Pembayaran <i>User</i> Dokter.....	86
Gambar 4. 81 Implementasi Halaman Total Pembayaran <i>User</i> Dokter.....	86
Gambar 4. 82 Implementasi Halaman Informasi Kembalian <i>User</i> Dokter.....	87

Gambar 4. 83 Implementasi Halaman <i>Dashboard User Front Office</i> .....	87
Gambar 4. 84 Implementasi Halaman Antrian Pasien <i>User Front Office</i> .....	88
Gambar 4. 85 Implementasi Halaman Data Pasien <i>User Front Office</i> .....	88
Gambar 4. 86 Implementasi Halaman Tambah Pasien <i>User Front Office</i> .....	89
Gambar 4. 87 Implementasi Halaman Edit Pasien <i>User Front Office</i> .....	89
Gambar 4. 88 Implementasi Halaman Data Pembayaran <i>User Front Office</i> .....	90
Gambar 4. 89 Implementasi Halaman Detail Pembayaran <i>User Front Office</i> .....	90
Gambar 4. 90 Implementasi Halaman Tambah Pembayaran <i>User Front Office</i> ..	91
Gambar 4. 91 Implementasi Halaman Total Pembayaran <i>User Front Office</i> .....	91
Gambar 4. 92 Implementasi Halaman Informasi Kembalian <i>User Front Office</i> ..	92
Gambar 4. 93 Implementasi Halaman Cetak Surat Rujukan .....	92
Gambar 4. 94 Implementasi Halaman Cetak Surat Keterangan Sakit .....	93
Gambar 4. 95 Implementasi Halaman Cetak Surat Keterangan Sehat .....	93
Gambar 4. 96 Implementasi Halaman Cetak Resep .....	94
Gambar 4. 97 Implementasi Halaman Cetak Nota Pembayaran .....	94
Gambar 4. 98 Implementasi Halaman Detail Nomor Antrian Pasien .....	95
Gambar 4. 99 Implementasi Halaman Antri Pembayaran .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara dengan dr. Rona Ananto.....	107
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Mbak Asih (Bagian <i>Front Office</i> ).....	109
Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Ibu Tika Fatihatul Khoir (Pasien).....	110
Lampiran 4 Kode Count Pada Halaman Dashboard .....	111
Lampiran 5 Kode Cetak .....	112
Lampiran 6 Kode Pembayaran.....	113
Lampiran 7 Wawancara Hasil <i>Testing</i> dengan dr. Rona Ananto.....	115
Lampiran 8 Wawancara Hasil <i>Testing</i> dengan Mbak Asih (Bagian <i>Front Office</i> ) .....	116
Lampiran 9 Wawancara Hasil <i>Testing</i> dengan Ibu Tika Fatihatul Khoir (Pasien) .....	117