

**TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG  
DILAKUKAN OLEH PRODUSEN TERHADAP KONSUMEN ATAS  
TIDAK TERPENUHINYA HAK INFORMASI PRODUK CAIRAN  
ROKOK ELEKTRIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas  
Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**FARREL ASYROFIL UBAIDILLAH**

**NPM 19071010138**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA  
TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI HUKUM  
SURABAYA  
2025**



**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI  
"TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG  
DILAKUKAN OLEH PRODUSEN TERHADAP KONSUMEN ATAS  
TIDAK TERPENUHI HAK INFORMASI PRODUK CAIRAN ROKOK  
ELEKTRIK"**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada hari senin,  
tanggal 06 Januari 2025

Penyusun,




**Farrel Asvrofil Ubaidillah**

**NPM. 19071010138**

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**



**Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.**

**NIP. 19880322 201807 2 001**

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Hukum,**



**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**

**NIP. 19900112 202012 2 003**



**HALAMAN REVISI SKRIPSI**

**"TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG  
DILAKUKAN OLEH PRODUSEN TERHADAP KONSUMEN ATAS  
TIDAK TERPENUHINYA HAK INFORMASI PRODUK CAIRAN**

**"ROKOK ELEKTRIK"**

Penyusun:

**Farrel Asyrofil Ubaidillah**

**NPM. 19071010138**

Skrripsi ini telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi  
Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa  
Timur, pada 29 Februari 2025

Pembimbing

**Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.**

**NIP. 19880322 201807 2 001**

Dewan Penguji

**Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.**

**NIP. 19880322 201807 2 001**

**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**

**NIP. 19900112 202012 2 003**

**Waluyo, S.H., M.H.**

**NIP. 19680902 199203 1 001**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum

**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**

**NIP. 19900112 202012 2 003**

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. St.**

**NIP. 19680116 199403 2 001**



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI  
"TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG  
DILAKUKAN OLEH PRODUSEN TERHADAP KONSUMEN ATAS  
TIDAK TERPENUHINYA HAK INFORMASI PRODUK CAIRAN  
ROKOK ELEKTRIK"

Penyusun:

Farrel Asyrofil Ubaidillah

NPM. 19071010138

Skrripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi  
Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa  
Timur, pada 24 Februari 2025

Pembimbing

Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.

NIP. 19880322 201807 2 001

Dewan Penguji:

Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.

NIP. 19880322 201807 2 001

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

3.

Waluya, S.H., M.H.

NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si.

NIP. 19680116 199403 2 001



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Farrel Asyrofil Ubaidillah  
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 23 April 2001  
NPM : 19071010138  
Konsentrasi : Hukum Perdata  
Alamat : Gading Fajar 1 Blok A2/37, Buduran, Sidoarjo

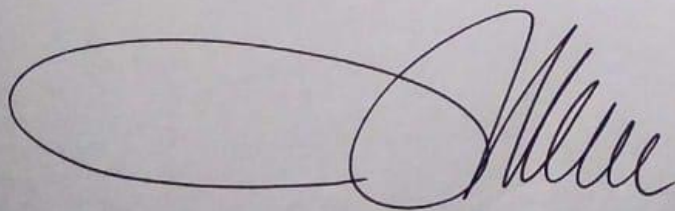
Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG DILAKUKAN OLEH PRODUSEN TERHADAP KONSUMEN ATAS TIDAK TERPENUHINYA HAK INFORMASI PRODUK CAIRAN ROKOK ELEKTRIK”** dipergunakan untuk pemenuhan syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur merupakan hasil karya cipta saya sendiri. Skripsi ini saya tulis sesuai ketentuan yang ada, bukan merupakan hasil plagiat. Pada kemudian hari apabila ternyata Skripsi saya merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan sekaligus gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang telah saya peroleh tersebut dicabut. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan tanggungjawab atas akibat hukumnya.

Surabaya, 24 Februari 2025

Mengetahui,

**PEMBIMBING**

**PENULIS**



**ALDIRA MARA DITTA C.P., S.H., M.H.**  
NIP. 19880322 201807 2 001



The image shows a handwritten signature of Farrel Asyrofil Ubaidillah next to a 3000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '3000 METRAI TEMPEL' and 'C41AKX219812919'.

**FARREL ASYROFIL UBAIDILLAH**  
NPM. 19071010138

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Farrel Asyrofil Ubaidillah  
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 23 April 2001  
NPM : 19071010138  
Konsentrasi : Hukum Perdata  
Alamat : Gading Fajar 1 Blok A2/37, Buduran, Sidoarjo

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG DILAKUKAN OLEH PRODUSEN TERHADAP KONSUMEN ATAS TIDAK TERPENUHINYA HAK INFORMASI PRODUK CAIRAN ROKOK ELEKTRIK”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar bukan hasil karya cipta Penulis sendiri yang dibuat menyesuaikan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi Penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka Penulis bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang diperoleh. Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, *24 februari 2025*

Penyusun



**FARREL ASYROFIL UBAIDILLAH**  
NPM. 19071010138

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan pimpinan-Nya yang telah Penulis terima sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG DILAKUKAN OLEH PRODUSEN TERHADAP KONSUMEN ATAS TIDAK TERPENUHINYA HAK INFORMASI PRODUK CAIRAN ROKOK ELEKTRIK”** dengan baik. Penulisan Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan sekaligus membandingkan dalam perkuliahan yang telah diterima dengan praktik sebenarnya di lapangan.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan motivasi dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.SI., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitasari., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H., selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing Penulis;
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
8. Ibu dan Ayah penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan wejangan mulai dari awal proses pengajuan judul hingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini;
9. Teman-teman dan orang terkasih Penulis yang telah memberikan bantuan berupa dukungan dan doa untuk kelancaran penulisan Skripsi;
10. Semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa, sehingga Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT ORIGINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Tinjauan Pustaka .....	14
1.6 Metode Penelitian.....	32
1.6.1 Jenis Penelitian .....	32
1.6.2 Sumber Penelitian .....	33



1.6.3 Metode Pengumpulan Data .....	34
1.6.4 Metode Analisis Data .....	34
1.6.5 Waktu Penelitian .....	35
1.6.6 Sistematika Penulisan .....	35
<b>BAB II BENTUK PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG DILAKUKAN PRODUSEN TERHADAP KONSUMEN ATAS TIDAK TERPENUHINYA HAK INFORMASI PRODUK CAIRAN PADA ROKOK ELEKTRIK .....</b>	<b>38</b>
2.1 Unsur Unsur Perbuatan Melawan Hukum yang Dilakukan oleh Pelaku Usaha Terhadap Konsumen yang Dilanggar .....	38
2.2 Tanggung Gugat Dari Pihak Konsumen Terhadap Produsen Atas Hak Informasi Produk Cairan Rokok Elektrik .....	50
<b>BAB III UPAYA HUKUM YANG DAPAT DILAKUKAN OLEH KONSUMEN ATAS TIDAK TERPENUHINYA HAK ATAS INFORMASI PRODUK CAIRAN PADA ROKOK ELEKTRIK .....</b>	<b>61</b>
3.1 Hak Informasi yang Tidak Didapat Pihak Konsumen dari Produsen dalam Produk Cairan Rokok Elektrik .....	61



3.2 Upaya Penyelesaian Sengketa Perbuatan Melawan Hukum Yang Dilakukan Oleh Produsen Terhadap Konsumen Atas Hak Informasi Produk Cairan Rokok Elektrik .....	71
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	80
4.1 Kesimpulan .....	81
4.2 Saran .....	82

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1** : Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 2** : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 3** : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4** : Surat Penyerahan Laporan Magang MBKM
- Lampiran 5** : Transkrip Sementara
- Lampiran 6** : Kartu Rencana Studi
- Lampiran 7** : Sertifikat Seminar
- Lampiran 8** : Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 9** : Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)
- Lampiran 10** : Lembar Plagiarisme Skripsi
- Lampiran 11** : Lembar Plagiarisme Jurnal
- Lampiran 12** : *Letter of Acceptance* (LoA) Jurnal
- Lampiran 13** : Bukti Pendaftaran Ujian Lesan
- Lampiran 14** : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 15** : Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 1
- Lampiran 16** : Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 2
- Lampiran 17** : Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 3

## DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1.1</i>	Tabel perbedaan dan persamaan dalam penelitian.....	8
------------------	---	---



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA  
TIMUR**

Nama : Farrel Asyrofil Ubaidillah

NPM : 19071010138

Tempat Tanggal Lahir : Sidoarjo, 23 April 2001

Program Studi : Hukum

Judul Skripsi :

**“TINJAUAN YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG  
DILAKUKAN OLEH PRODUSEN TERHADAP KONSUMEN ATAS  
TIDAK TERPENUHINYA HAK INFORMASI PRODUK CAIRAN  
ROKOK ELEKTRIK”**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai bentuk kelalaian dari hak informasi atas produk rokok elektrik yang dilakukan produsen terhadap konsumen atas tidak terpenuhinya hak informasi produk cairan pada rokok elektrik serta untuk mengetahui upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen atas tidak terpenuhinya hak atas informasi produk cairan pada rokok elektrik. Pada konteks hukum, tindakan pelaku usaha yang tidak memberikan informasi yang memadai kepada konsumen dapat digolongkan sebagai perbuatan melawan hukum sesuai dengan ketentuan dalam Pasal 1365 KUHPerdara yang mengatur tentang pertanggungjawaban atas kerugian yang timbul akibat perbuatan melawan hukum. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif dengan pendekatan perundang undangan dan konseptual, Sumber data dalam penelitian ini ialah data sekunder, Pengumpulan data didapat dengan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan tanggung jawab dari pelaku usaha terhadap konsumen diatur dalam Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan upaya hukum yang dapat dilakukan konsumen terhadap pelaku usaha yakni pada jalur litigasi yang diatur pada Pasal 45 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan jalur non litigasi dapat melalui Badan Penyelenggaran Sengketa Konsumen (BPSK).

**Kata Kunci** : *Perbuatan melawan Hukum, Hak Informasi, Cairan Rokok Elektrik*