

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi beberapa kesimpulan yang dapat diambil serta saran yang didasarkan pada temuan hasil penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Metode *Information System Success Model* tidak sepenuhnya terbukti secara empiris pada Sistem Informasi Akademik di STIE Mahardhika namun secara umum dapat diaplikasikan untuk memberikan evaluasi atas kesuksesan implementasi Sistem Informasi Akademik (SIAM) di STIE Mahardhika.
2. Kualitas sistem (*system quality*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) merupakan faktor yang mempengaruhi manfaat bersih (*net benefit*). Kemudian kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) merupakan faktor penentu dari penggunaan (*use*). Sedangkan faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna (*user satisfaction*) terhadap SIAM adalah kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), kualitas sistem (*system quality*) dan penggunaan (*use*).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil maka dapat direkomendasikan beberapa saran yang dapat bermanfaat bagi lembaga maupun peneliti selanjutnya.

1. Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mahardhika

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*) dan penggunaan (*use*) tidak

signifikan namun bernilai positif terhadap manfaat bersih (*net benefit*). Oleh karena itu, penting bagi pihak STIE Mahardhika untuk memperhatikan kualitas layanan dan kualitas informasi pada SIAM sehingga diharapkan dapat memicu intensitas penggunaan yang kemudian akan memberikan manfaat bersih bagi mahasiswa. Selain itu hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan (*service quality*) tidak signifikan terhadap penggunaan (*use*). Dengan hasil tersebut, sebaiknya pihak STIE Mahardhika dapat memberikan layanan yang berkualitas terhadap pengguna sehingga diharapkan intensitas penggunaan SIAM dapat meningkat.

2. Bagi penelitian selanjutnya

- a. Berdasarkan izin yang diberikan oleh pihak terkait, penelitian ini dilakukan secara *online* sehingga terbatas oleh waktu dan informasi mengenai responden yang dapat dihubungi. Peneliti berharap agar penelitian selanjutnya dapat memperkecil *margin of error* sehingga jumlah sampel penelitian lebih banyak.
- b. Peneliti berharap agar penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan menambahkan demografi responden tertentu sebagai variabel moderasi yang mungkin dapat bertindak sebagai moderator hubungan antara kualitas SIAM, penggunaan SIAM, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.
- c. Peneliti berharap agar penelitian selanjutnya dapat meneliti kembali metode dan studi kasus yang sama di waktu yang berbeda, mengingat hasil penelitian mungkin dapat mengalami perubahan dan perkembangan seiring berjalannya waktu.