

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, relevansi SI dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi semakin berkembang, dengan pesat. Perkembangan teknologi membantu pekerjaan manusia menjadi lebih mudah. (Dewi *et al.*, 2018). Banyaknya fasilitas yang memberikan kemudahan karena ditimbulkan oleh perkembangan teknologi informasi secara langsung berdampak pada kegiatan organisasi. Dampak dari perkembangan teknologi informasi yang terjadi memacu organisasi-organisasi untuk tetap berjalan serta dapat meningkatkan prestasi yang dijalkannya. Peran teknologi informasi menitikberatkan pada pengaturan sistem informasi, selain itu teknologi informasi dapat memenuhi kebutuhan organisasi dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat (Ismanto 2010 *dalam* Paranoan *et al.* 2019)

Sistem informasi berasal dari 2 kata yaitu “sistem” dan “informasi”. Sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen atau variable yang saling berinteraksi, bergantung satu sama lain dan terpadu. Lalu arti dari informasi yaitu data yang telah diklasifikasi, diolah dan diinterpretasikan dengan tujuan agar dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Jadi sistem informasi dapat diartikan suatu sistem yang mengolah kebutuhan transaksi harian yang bersifat manajerial dalam kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk menyediakan laporan-laporan kepada pihak luar tertentu (Sutabri, 2012). Penggunaan sistem

informasi saat ini terus meningkat dan merambah pada segala bidang, tidak terkecuali pada bidang pendidikan.

Dalam bidang pendidikan menurut Purwanto (2014) *dalam* Nofikasari & Sunyoto (2017) kegiatan akademik merupakan kegiatan inti dalam suatu lembaga pendidikan. Proses yang terdapat pada kegiatan akademik yaitu rekam data siswa mulai dari siswa mendaftar, diterima sebagai siswa, rekam biaya pendidikan, rekam kegiatan belajar siswa, sampai siswa tersebut lulus. Semua kegiatan akademik tersebut biasanya terdapat pada sebuah sistem informasi akademik yang diterapkan pada lembaga pendidikan. Sistem informasi dalam dunia pendidikan lebih dikenal dengan Sistem Informasi Akademik. Mulai dari perguruan tinggi hingga sekolah telah melakukan penerapan sistem informasi akademik.

Pondok Pesantren MBI (Madrasah Bertaraf Internasional) Amanatul Ummah merupakan salah satu Madrasah Aliyah (setara SMA) yang berada di Pacet, Mojokerto. MBI Amanatul Ummah memanfaatkan perkembangan teknologi membuat inovasi baru dengan menerapkan Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah. Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah merupakan sistem yang membantu untuk mengelolah informasi terkait kegiatan akademik santriwan-santriwati MBI Amanatul Ummah. Sistem ini digunakan untuk monitoring kegiatan santri, mulai dari absensi sekolah kelas formal (pengetahuan umum), kelas mu'adalah (kurikulum Al-Azhar Mesir), catatan pelanggaran, fitur pembayaran, rekapitulasi pembayaran dan rapor *online* (waktu tertentu).

Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah dapat diakses melalui *website* MBI Amanatul Ummah, <https://www.mbi-au.sch.id/newmbi/>, atau aplikasi

MBI Amanatul Ummah. Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah tidak hanya dapat di akses oleh santri, tetapi wali santri juga dapat mengakses sistem informasi akademik guna memonitoring seluruh kegiatan santriwan-santriwati selama di pondok pesantren. Santri tidak dapat dengan bebas dalam mengakses Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah, karena akses terbatas dalam pondok pesantren yang tidak memperbolehkan santri untuk membawa barang-barang elektronik. Santri yang diberikan ijin membawa barang-barang elektronik yaitu untuk keperluan organisasi dan santri kelas 12.

Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah telah diterapkan selama 3 tahun. Dalam masa penerapannya, Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah sempat mengalami gangguan server dan pernah sesekali ketika melakukan pembayaran SPP pada fitur pembayaran terjadi kegagalan. Hal itu menyebabkan ketidaknyamanan pengguna. Keterbatasan barang elektronik juga menyebabkan para santri tidak dapat mengakses sistem tersebut sewaktu-waktu diperlukan. Dan juga belum ada studi empiris yang membuktikan penerimaan santri terhadap Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah.

Dengan adanya permasalahan tersebut maka dilakukan analisis faktor-faktor penerimaan sistem. Komponen-komponen pada model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) yaitu *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Behavioral Intention*, dan *Use Behaviour*. Untuk dijadikan metode analisis penerimaan sistem informasi akademik di MBI Amanatul Ummah.

UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) merupakan metode yang sering diadopsi untuk melakukan penelitian tentang perilaku

pengguna terhadap penerimaan dan penggunaan teknologi. UTAUT dikembangkan oleh Vankatesh pada tahun 2003. Pengembangan model UTAUT berdasarkan 8 model sebelumnya yaitu *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Technology Acceptance Model* (TAM), *Motivational Model* (MM), *Theory Of Planned Behavior* (TPB), *Combined TAM and TPB*, *Model Of PC Utilization* (MPCU), *Innovation Diffusion Theory* (IDT), dan *Social Cognitive Theory* (SCT) (Venkatesh et al., 2003).

Berdasarkan paparan diatas, penelitian ini menggunakan model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) untuk menganalisis apa saja faktor-faktor penerimaan santri terhadap Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang harus dijawab yaitu :

1. Apa saja faktor-faktor penerimaan santri pada Sistem Informasi Akademik di MBI Amanatul Ummah dengan menggunakan model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) ?
2. Apa faktor yang paling mempengaruhi penerimaan santri terhadap Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah dengan menggunakan model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Responden penelitian ini didasarkan pada pengguna Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah.

2. Teknik Sampling yang digunakan yaitu teknik *Probability Sampling* dengan tipe *Proportionate Stratified Random Sampling*
3. Responden penelitian ini adalah santri kelas XI dan kelas XII MBI Amanatul Ummah.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu

1. Mencari faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan santri terhadap Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah dengan menggunakan model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology).
2. Mengetahui faktor yang paling mempengaruhi penerimaan santri terhadap Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah dengan menggunakan model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology).

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu

1. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan santri terhadap Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah
2. Menjadi referensi untuk peneliti lain yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama.

1.6 Relevansi SI

Menurut (Laudon & Laudon, 2014) sistem informasi adalah sistem sosioteknis. Meskipun sistem informasi terdiri dari mesin, perangkat, dan teknologi fisik yang keras, Sistem informasi juga membutuhkan investasi sosial, organisasi, dan intelektual yang cukup agar bekerja dengan baik dan tepat. Dan juga (Laudon & Laudon, 2014) mengemukakan bahwa kinerja organisasi yang optimal dapat

dicapai dengan mengoptimalkan sistem sosial dan teknis yang digunakan secara bersama-sama. Makna ganda sistem informasi menunjukkan bahwa studi sistem informasi merupakan bidang yang multi disiplin. Studi sistem informasi dapat dibagi dalam pendekatan yaitu pendekatan teknis, pendekatan perilaku dan pendekatan sosioteknis. Penelitian ini termasuk dalam pendekatan sosioteknik karena dalam penggunaan sistem informasi tidak lepas dari aspek sosial.

Pendapat ini juga dikuatkan hasil kesepakatan pertemuan pertama forum pimpinan prod Sistem Informasi se-Indonesia dari AISINDO & APTIKOM bahwasannya disiplin ilmu sistem informasi mempelajari berbagai aspek mencakup perencanaan sistem informasi, perancangan sistem informasi, pembangunan sistem informasi, operasional sistem informasi, evaluasi/audit sistem informasi, faktor-faktor yang menyebabkan sebuah SI/TI dapat diterima target penggunaannya (*adoption/diffusion*), bagaimana sebuah SI/TI digunakan target penggunaannya (*domestication*), dan bagaimana pengaruh/dampak penggunaan sebuah SI/TI (*impacts* atau *post adoption stage*).

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, relevansi SI dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dibahas beberapa teori dasar untuk menunjang penyelesaian penelitian ini, antara lain : sistem informasi akademik MBI Amanatul Ummah,

UTAUT dan beberapa tujauan pustaka mengenai penelitian sebelumnya yang relevan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian antara lain alur penelitian, identifikasi masalah, *literature review*, model konseptual penelitian, hipotesis penelitian, penyusunan instrument, pengujian instrument, pengumpulan data, target dan jumlah responden, ukuran sampel, teknik *sampling*, teknik pengumpulan data, analisis dan pembahasan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan hasil penelitian secara deskriptif yang dilakukan oleh penelitian yaitu mengenai analisis faktor-faktor penerimaan penggunaan Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah ditinjau dari metode UTAUT melalui pengujian hipotesis serta implikasi terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini diuraikan mengenai rangkuman yang terbagi menjadi dua bagian yaitu kesimpulan dan saran yang melampirkan penyelesaian dari hasil pembahasan, serta saran-saran yang berisikan berbagai penyempurnaan yang mungkin dapat diterapkan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan penelitian ini.

LAMPIRAN

pada bagian ini berisi beberapa dokumen yang sesuai dengan fakta di lapangan.