

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN UTAUT PADA SANTRI MBI
AMANATUL UMMAH**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

DINDA SITI FATIMAH

17082010031

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2021**

SKRIPSI


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN UTAUT PADA SANTRI MBI
AMANATUL UMMAH**

Disusun Oleh:
DINDA SITI FATIMAH
17082010031

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 19 Februari 2021**

Pembimbing:

1.

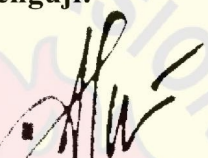

Tri Lathif Mardis, S.Kom., M.T
NPT. 3 8902 13 0352 1

2.



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom
NIP. 19930316 201903 2 020

Tim Penguji:


1.


Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom
NPT. 3 8107 13 0358 1

2.


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom
NPT. 171199 10 320052

3.


Dr. Eng Agusssalim, S.Pd., M.T
NIP. 19850811 201903 1 005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. N. Ketut Sari, MT.
NIP. 19630731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN UTAUT PADA SANTRI MBI
AMANATUL UMMAH**

Disusun Oleh:
DINDA SITI FATIMAH
17082010031

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Februari
Periode 2021 pada Tanggal 19**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Tri Lathif Mardi S, S.Kom., M.T

NPT. 3 8902 13 0352 1

Dosen Pembimbing 2



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom

NIP. 19930316 201903 2 020

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom. M.Kom.

NPT. 3 7903 04 0197 1



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : DINDA SITI FATIMAH

NPM : 17082010031

Program Studi : Sistem Informasi


Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 19 Februari 2021 dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN UTAUT PADA SANTRI MBI
AMANATUL UMMAH**


Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 19 Maret 2021

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom {  }

NPT. 3 8107 13 0358 1

2. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom {  }

NPT. 171199 10 320052


3. Dr. Eng Agussalim, S.Pd., M.T {  }

NIP. 19850811 201903 1 005

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardis, S.Kom., M.T
NPT. 3 8902 13 0352 1


Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom
NIP. 19930316 201903 2 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DINDA SITI FATIMAH

NPM : 17082010031

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN UTAUT PADA SANTRI MBI
AMANATUL UMMAH**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggungjawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 19 Maret 2021

Hormat saya,

DINDA SITI FATIMAH
NPM. 17082010031



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DINDA SITI FATIMAH

NPM : 17082010031

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN UTAUT PADA SANTRI MBI
AMANATUL UMMAH**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggungjawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 19 Maret 2021

Hormat saya,

DINDA SITI FATIMAH

NPM. 17082010031

Judul : Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan UTAUT Pada Santri MBI Amanatul Ummah

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T

Pembimbing 2 : Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi semakin berkembang, dengan pesat. Banyaknya fasilitas yang memberikan kemudahan karena ditimbulkan oleh perkembangan teknologi informasi secara langsung berdampak pada kegiatan organisasi, tidak terkecuali bidang pendidikan. Sistem informasi akademik merupakan bentuk perkembangan teknologi informasi dalam bidang pendidikan. Mulai dari perguruan tinggi hingga sekolah telah melakukan penerapan sistem informasi akademik. Dalam hal ini Podok Pesantren MBI amanatul Ummah juga mengikuti perkembangan tersebut.

Sehingga pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan santri terhadap Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah. Penelitian ini mengadopsi model penelitian *Unified theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Pengambilan sampel menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Pengambilan data dilakukan secara offline dengan jumlah sampel sebanyak 207 santriwan-santriwati MBI Amanatul Ummah. Data penelitian dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan *software* WarpPLS 6.0.

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh *performance expectancy* dan *social influence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat santri dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah. Selain itu *behavioral intention* juga berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan santri pada Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah. Sedangkan *effort expectancy* dan *facilitating conditions* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap niat pengguna dan perilaku penggunaan santri pada Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah.

Kata Kunci : UTAUT, Sistem Informasi Akademik, MBI Amanatu Ummah

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan UTAUT pada Santri MBI Amantul Ummah” dengan tepat waktu.

Tujuan dari penulisan skripsi ini guna mencapai kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.

Skripsi ini tidak akan pernah terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya bagi penulis. Secara khusus, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Orangtua penulis dan keluarga yang telah senantiasa mendoakan dan mendukung sehingga penulis terus termotivasi dalam menyelesaikan skripsi
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., MT dan Bu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan ilmu serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Pak Ryand selaku guru di MBI Amanatul Ummah yang telah membantu dalam mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.

5. Para responden yang terhormat santriwan-santriwati MBI Amanatul Ummah atas partisipasi yang diberikan sungguh sangat berarti bagi penulis.
6. Teman-teman Sistem Informasi 17 khususnya icha, anbow, nuke, fari, el dan tentra yang menjadi sahabat dalam berdiskusi dan saling menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-teman MBI Amanatul Ummah yiyi, plinki, kiki, mila dan bulek yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa untuk proses pengerjaan skripsi ini.
8. Kepada kakak tingkat Angkatan 16 Mbak Isni, Mas Rohim dan Mbak Yola yang telah memberikan saran dan masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
9. *To Bangtan Sonyeondan*, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, BTS, terimakasih atas lagu-lagu yang menemani dalam pengerjaan skripsi dan nasehat membangkitkan semangat, mental dan pikiran penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.
10. *Big thanks to myself* yang sudah berjuang dalam pengerjaan skripsi, *my BST*.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dari lubuk hari yang paling dalam kepada berbagai pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya disini yang senantiasa membantu dalam proses penulisan skripsi ini, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Surabaya, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Relevansi SI.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sistem Informasi Akademik.....	8
2.2 MBI Amanatul Ummah.....	8
2.3 UTAUT	11
2.3.1 Definisi UTAUT	11
2.3.2 Definisi Variabel	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Alur Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi masalah.....	22
3.3 Studi Literatur.....	22
3.4 Model Penelitian.....	23
3.5 Model Konseptual	24
3.6 Hipotesis Penelitian	24
3.6.1 <i>Performance Expectancy</i>	24
3.6.2 <i>Effort Expectancy</i>	26
3.6.3 <i>Social Influence</i>	27
3.6.4 <i>Behavioral Intention</i>	30

3.7	Pengumpulan Data	30
3.7.1	Sumber Pengumpulan Data.....	31
3.7.2	Populasi.....	31
3.7.3	Sampel.....	32
3.7.4	Teknik Sampling	33
3.7.5	Skala Likert	33
3.8	Penyusunan Instrumen	34
3.9	Pengujian Instrumen.....	37
3.9.1	Uji Validitas Kuesioner <i>Offline (Pretest)</i>	37
3.9.2	Uji Reabilitas.....	42
3.10	Analisis dan Pembahasan.....	42
3.10.1	Analisis Deskriptif	43
3.10.2	Analisis Inferensial.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Data Demografi Responden	45
4.1.1	Jenis Kelamin	45
4.1.2	Kelas.....	46
4.1.3	Jurusan Kelas	46
4.1.4	Intensitas Penggunaan.....	47
4.1.5	Fungsi Yang Sering Digunakan	48
4.2	Pembahasan Analisis Deskriptif.....	48
4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	49
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	50
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	52
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	54
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	56
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	57
4.3	Analisis Inferensial.....	59
4.3.1	<i>Outer Model</i>	59
4.3.2	<i>Inner Model</i>	63
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.4.1	Hubungan <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> 69	
4.4.2	Hubungan <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	70
4.4.3	Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	72
4.4.4	Hubungan <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	73

4.4.5 Hubungan <i>Behavioral Intention</i> Terhadap <i>Use Behavior</i>	74
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistem Informasi Akademik MBI Amanatul Ummah.....	9
Gambar 2. 2 Model UTAUT oleh (Venkatesh et al., 2003).....	11
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Model Penelitian (Tan, 2013).....	23
Gambar 3. 3 Model Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Pengguna.....	45
Gambar 4. 2 Persebaran Kelas.....	46
Gambar 4. 3 Jurusan Kelas.....	46
Gambar 4. 4 Intensitas Penggunaan.....	47
Gambar 4. 5 Fungsi Yang Sering Digunakan.....	48
Gambar 4. 6 Hasil Pengujian Model.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Konstruk Performance Expectancy	25
Tabel 3. 2 Konstruk Effort Expectancy	26
Tabel 3. 3 Konstruk Social Influence	28
Tabel 3. 4 Konstruk Facilitating Conditions	29
Tabel 3. 5 Tabel Jumlah Sampel Tiap Tingkatan Kelas.....	33
Tabel 3. 6 Tabel Skala Likert	34
Tabel 3. 7 Instrumen Pertanyaan	34
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Performance Expectancy	39
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Effort Expectancy	39
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Social Influence	40
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Facilitating Conditions	40
Tabel 3. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Behavioral Intention	41
Tabel 3. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Use Behavior	41
Tabel 3. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	42
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel Performance Expectancy.....	49
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Variabel Performance Expectancy.....	49
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel Effort Expectancy	51
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Variabel Effort Expectancy	51
Tabel 4. 5 Hasil Frekuensi Variabel Social Influence	53
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Variabel Social Influence.....	53
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Condiitions.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Variabel Facilitating Conditions.....	55
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioral Intention.....	56

Tabel 4. 10 Hasil Statistik Variabel Behavioral Intention.....	56
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel Use Behavior.....	58
Tabel 4. 12 Hasil Statistic Variabeln Use Behavior	58
Tabel 4. 13 Nilai Loading Factor	60
Tabel 4. 14 Nilai AVE.....	61
Tabel 4. 15 Kolerasi Antar Variabel Laten	62
Tabel 4. 16 Hasil Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability	63
Tabel 4. 17 Hasil Nilai R-Square	63
Tabel 4. 18 Nilai Q-Square.....	64
Tabel 4. 19 Hasil Model Fit.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Penelitian dari MBI Amanatul Ummah	82
Lampiran 2. Tampilan Kuesioner Offline	83
Lampiran 3. Tampilan Kuesioner Online.....	87
Lampiran 4. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	91
Lampiran 5. Analisis Inferensial dan Hasil Uji Hipotesis.....	97