

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH MOJOKERTO

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

ANGLING FENINA PRABAWONTIKA

17082010013

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2021**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI REKAM MEDIS MENGGUNAKAN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL DI RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH
MOJOKERTO

Disusun Oleh:

ANGLING FENINA PRABAWONTIKA

17082010013

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 09 Juli 2021

Pembimbing:

1.



Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 201803 1 001

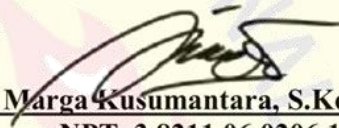
2.



Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19930316 201903 2 020

Tim Penguji:

1.



Prisa Marga Kusumantara, S.Kom, M.Cs.
NPT. 3 8211 06 0206 1

2.



Arista Pratama, S.Kom, M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

3.



Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom.
NPK. 202198 71 015202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI REKAM MEDIS MENGGUNAKAN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL DI RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH
MOJOKERTO**

Disusun Oleh:
ANGLING FENINA PRABAWONTIKA
17082010013

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2021 pada Tanggal 09 Juli 2021**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 201803 1 001

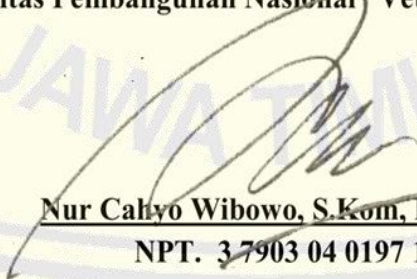
Dosen Pembimbing 2



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 201903 2 020

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NPT. 3.7903 04 0197 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : ANGLING FENINA PRABAWONTIKA

NPM : 17082010013

Program Studi : Sistem Informasi


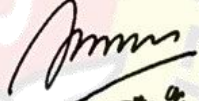

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 09Juli2021 dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI REKAM MEDIS MENGGUNAKAN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL DI RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH
MOJOKERTO**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 22Juli2021

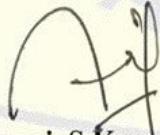
Dosen penguji yang memeriksa revisi:

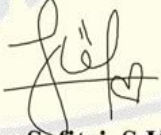
1. Prisa Marga Kusumantara, S.Kom, M.Cs. {  }
NPT.3 8211 06 0206 1
2. Arista Pratama, S.Kom, M.Kom. {  }
NPT. 171199 10 320052
3. Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom. {  }
NPK.202198 71 015202

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19870519 201803 1 001


Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19930316 201903 2 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANGLING FENINA PRABAWONTIKA

NPM : 17082010013

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
REKAM MEDIS MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI
RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH MOJOKERTO**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 22 Juli 2021

Hormat saya,



Angling

ANGLING FENINA PRABAWONTIKA

17082010013

JUDUL : Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Teknologi Sistem Informasi Rekam Medis Menggunakan Technology Acceptance Model Di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto

Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom

Pembimbing 2 : Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto merupakan salah satu lembaga yang bergerak di bidang pelayanan jasa kesehatan yang secara formal di miliki oleh Nahdlatul Ulama cabang Mojokerto yang sudah beroperasi dalam melakukan pelayanan kesehatan pada tanggal 2 oktober 1990. Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto sudah menjalankan fungsinya menurut pasal 52 UU No.44 tahun 2009 dengan menggunakan Sistem Informasi Rekam Medis (SIRM).

Tujuan penelitian ini untuk mencari hubungan dan analisis faktor- faktor penerimaan teknologi terhadap Sistem Informasi Rekam Medis (SIRM) dalam perawatan kesehatan pada Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto. Metode penelitian yang digunakan yaitu TAM (*Technology Acceptance Model*) dengan enam variabel yang terdiri dari *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitudes Toward Use*, *Behavioral Intention to Use*. Dan terdapat variabel eksternal yaitu *ICT Feature Demands* dan *ICT Knowledge*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner secara online dengan menggunakan teknik sampling *purposive sampling* dan menghasilkan sampel 63 responden perawat yang menggunakan Sistem Informasi Rekam Medis (SIRM). Pengujian model dalam penelitian ini menggunakan software SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Attitudes Toward Use* dan *Perceived Usefulness* memiliki pengaruh signifikan terhadap niat pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi Rekam Medis (SIRM). Sedangkan *perceived ease of use* tidak berpengaruh signifikan ($P\text{-Values} > 0,05$) terhadap niat penggunaan Sistem Informasi Rekam Medis (SIRM) dalam perawatan kesehatan

Kata Kunci : SIRM, TAM, SmartPLS

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Teknologi Sistem Informasi Rekam Medis Menggunakan Technology Acceptance Model Di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto” dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN ”Veteran” Jawa Timur. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya terdapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua adik penulis dan saudara penulis yang telah memberikan support.
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN ”Veteraan” Jawa Timur.
4. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom dan Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi .
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Untuk Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto Mas Fuad dan Ibu Nunuk Kurniati yang telah memberikan pengetahuan dan kesempatan penulis untuk penelitian skripsi.
7. Kepada responden yang terhormat, terima kasih banyak, partisipasi yang diberikan sungguh sangat berarti bagi penulis.
8. Kepada Dhiki Handika Tama Putra yang telah memberikan motivasi dan juga semangat untuk penulis.
9. Kepada Erinda, Indah, Vio, Anisa, Hanny, sahabat sejak SMA yang selalu ada, memberikan dukungan, semangat serta doa hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Kepada Asmaul, Putri, Alfia sahabat sejak kuliah yang selalu memberikan saran, memberikan motivasi, hiburan dan semangat untuk penulis.

11. Kepada semua teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan bagi penulis.
12. Kepada kakak tingkat Program Studi Studi Sistem Informasi yang telah turut membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis. Dan juga terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya di sini, yang senantiasa membantu dalam berbagai hal dalam proses penulisan penelitian ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membrikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang terlibat.

Surabaya, Juli 2021

Penulis,

Angling Fenina Prabawontika

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumasan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan	6
1.5 Manfaat	6
1.6 Relevansi SI	6
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Dasar Teori	10
2.1.1 Sistem Informasi.....	10
2.1.2 Sistem Informasi Rumah Sakit.....	11
2.1.3 Sistem Informasi Rekam Medis	11
2.1.4 Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.....	15
2.1.5 Technology Acceptance Model (TAM)	16
2.1.6 SEM (Structural Equation Modelling)	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Flowchart Metodologi Penelitian.....	24
3.2 Studi Literatur	25
3.3 Identifikasi Masalah.....	25
3.4 Menentukan Model Konseptual	26
3.4.1 Hipotesis	26
3.5 Menentukan Populasi dan Sampel.....	30
3.5.1 Populasi	30
3.5.2 Sampel	30

3.5.3 Teknik Sampling	31
3.6 Penyusunan Instrumen	32
3.6.1 Penyusunan Pertanyaan Kuesioner.....	32
3.6.2 Skala Likert	41
3.7 Pengujian Instrumen	43
3.7.1 Uji Validitas.....	43
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.8.1 Data Primer.....	50
3.8.2 Data Sekunder	51
3.9 Pengolahan dan Analisis Data	51
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.9.2 Analisis Inferensial	52
3.10 Kesimpulan dan Saran	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Tabulasi Data Karakteristik Responden	55
4.1.1 Jenis Kelamin	55
4.1.2 Usia.....	56
4.1.3 Rentang Waktu Belajar SIRM (Pertama Kali)	57
4.1.4 Frekuensi Penggunaan SIRM (1 Minggu).....	58
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	59
4.2.1 Frekuensi Jawaban <i>Behavioral Intention of Use</i>	59
4.2.2 Frekuensi Jawaban <i>Attitudes Toward Use</i>	61
4.2.3 Frekuensi Jawaban <i>Perceived Ease to Use</i>	62
4.2.4 Frekuensi Jawaban <i>Perceived Usefulness</i>	65
4.2.5 Frekuensi Jawaban <i>ICT Feature Demands</i>	67
4.2.6 Frekuensi Jawaban <i>ICT Knowledge</i>	68
4.3 Analisis Inferensial	73
4.3.1 Outer Model (Measurement Model).....	73
4.3.2 Inner Model (Structural Model)	94
4.3.3 Uji Hipotesis.....	101
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	105
4.4.1 Hubungan antara <i>Attitude Toward of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	105
4.4.2 Hubungan antara <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Attitudes Toward Use</i>	107

4.4.3 Hubungan antara <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	108
4.4.4 Hubungan antara <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	109
4.4.5 Hubungan antara <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Attitudes Toward Use</i>	110
4.4.6 Hubungan antara <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	112
4.4.7 Hubungan antara <i>ICT Feature Demands</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	113
4.4.8 Hubungan antara <i>ICT Knowledge</i> terhadap <i>Perceived Ease of Use</i> ...	114
BAB V PENUTUP	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Uraian Variabel – Variabel	18
Tabel 2.2 Daftar Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Instrument Pertanyaan Kuesioner	32
Tabel 3.2 Skala Likert pada variabel <i>ICT Feature Demands</i>	41
Tabel 3.3 Skala Likert pada variabel <i>ICT Knowledge</i>	42
Tabel 3.4 Skala Likert pada variabel TAM.....	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Behavioral Intention to Use</i>	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Attitudes Toward Use</i>	45
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Ease to Use</i>	45
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i>	46
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas <i>ICT Feature Demands</i>	46
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas <i>ICT Knowledge</i>	47
Tabel 3.11 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban <i>Behavioral Intention of Use</i>	60
Tabel 4.2 Hasil Statistik Jawaban <i>Behavioral Intention of Use</i>	60
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban <i>Attitude Toward Use</i>	61
Tabel 4.4 Hasil Statistik Jawaban <i>Attitude Toward Use</i>	61
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban <i>Perceived Ease to Use</i>	63
Tabel 4.6 Hasil Statistik Jawaban <i>Perceived Ease to Use</i>	63
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban <i>Perceived Usefulness</i>	65
Tabel 4.8 Hasil Statistik Jawaban <i>Perceived Usefulness</i>	66
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban <i>ICT Feature Demands</i>	64
Tabel 4.10 Hasil Statistik Jawaban <i>ICT Feature Demands</i>	66
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban <i>Knowledge</i>	69
Tabel 4.12 Hasil Statistik Jawaban <i>ICT Knowledge</i>	71
Tabel 4.13 <i>Rule of Thumb Outer Model Evaluation</i>	74
Tabel 4.14 <i>Outer Loading : Measurement Model-1</i>	76
Tabel 4.16 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	84
Tabel 4.17 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	86

Tabel 4.18 <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	88
Tabel 4.19 <i>Cross Loadings</i>	90
Tabel 4.20 <i>Rule of Thumb Inner Model Evaluation</i>	94
Tabel 4.21 R-Square	96
Tabel 4.21 <i>Effect size f^2</i>	97
Tabel 4.22 <i>Q-Square</i>	100
Tabel 4.23 Uji Hipotesis	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Manajemen Sistem Informasi menurut (Laudon, 2014)	8
Gambar 2.1 Halaman Login.....	13
Gambar 2.2 Halaman Pendaftaran	13
Gambar 2.3 Halaman Tambah/Edit	14
Gambar 2.4 Halaman Data Pendaftaran.....	14
Gambar 2.5 Halaman Pencarian Pasien	15
Gambar 2.6 Halaman Cetak Invoice	15
Gambar 2.1 Model TAM (Davis, 1989)	17
Gambar 3.1 Flowchart Metodologi Penelitian.....	24
Gambar 3.2 Model Konseptual	26
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	55
Gambar 4.2 Usia Responden.....	56
Gambar 4.3 Rentang waktu belajar SIRM (Pertama Kali)	57
Gambar 4.4 Frekuensi penggunaan SIRM (1 minggu).....	58
Gambar 4.5 <i>Outer Model : Measurement Model-1</i>	75
Gambar 4.6 <i>Outer Model : Measurement Model-2</i>	78
Gambar 4.7 <i>Inner Model : Structural Model</i>	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Referensi Pertanyaan Kuesioner.....	123
Lampiran 2. Surat Perizinan Penelitian.....	125
Lampiran 3. Hasil Wawancara.....	126
Lampiran 4. Tampilan Kuesioner Penelitian Online	127
Lampiran 5. Analisis Deskriptif Variabel	145
Lampiran 6. Analisis Inferensial dan Uji Hipotesis	155