

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah industri media secara signifikan. Sebagai salah satu perusahaan media digital terkemuka di Indonesia, detikcom terus berinovasi untuk menghadirkan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna melalui platformnya termasuk pada website berita insertlive. Website ini tidak hanya menyediakan berita terkini, tetapi juga menyediakan berbagai informasi hiburan dan gaya hidup yang relevan bagi pembaca di seluruh Indonesia (Adhitama, Hidayatullah, & Miftahur, 2024). Dalam upaya untuk mempertahankan standar kualitas yang tinggi yaitu dapat menggunakan pendekatan *black box testing* untuk memastikan bahwa kualitas perangkat lunak yang disediakan oleh insertlive berjalan optimal karena hal tersebut merupakan faktor utama yang menentukan kepuasan pengguna dan reputasi perusahaan.

Penerapan *black box testing* pada insertlive menjadi pilihan yang tepat untuk memastikan bahwa seluruh fungsi dan fitur yang disediakan oleh website tersebut beroperasi dengan baik. *Black box testing* mengacu pada pendekatan pengujian perangkat lunak yang memberlakukan sistem sebagai kotak hitam, di mana pengujian dilakukan dari perspektif pengguna akhir tanpa memperhatikan struktur internal kode (Sapto Prasetyo & Silfianti, 2023). Salah satu teknik yang digunakan dalam *black box testing* adalah *Equivalence Partition*, di mana domain input dibagi menjadi kelas-kelas yang setara untuk mengurangi jumlah kasus uji yang diperlukan tetapi tetap mencakup semua kemungkinan skenario.

Dengan mengimplementasikan teknik *Equivalence Partition* dalam *black box testing*, detikcom dapat memaksimalkan efisiensi pengujian. Hal ini tidak hanya membantu dalam menemukan bug dan masalah potensial dalam sistem, tetapi juga meningkatkan kualitas keseluruhan perangkat lunak yang dihasilkan. Sebagai salah satu pemimpin pasar di industri media digital, detikcom memegang tanggung jawab besar untuk menjaga reputasi dan kepercayaan pengguna yang erat kaitannya dengan kualitas teknis dan operasional website.

Sebagai perusahaan media yang beroperasi dalam lingkungan yang dinamis dan kompetitif, detikcom memiliki tanggung jawab untuk terus meningkatkan dan mengembangkan layanan digital mereka. Kualitas teknis dari website insertlive tidak hanya mempengaruhi kepuasan pengguna namun juga berperan penting dalam mempertahankan loyalitas dan kepercayaan pembaca (Pratama & Wijaya, 2022). Dengan demikian, implementasi *black box testing* tidak hanya menjadi strategi pengujian, tetapi juga bagian integral dari strategi umum perusahaan untuk menjaga keunggulan kompetitif dan reputasi di pasar media digital Indonesia.

Laporan ini bertujuan untuk menggambarkan proses implementasi *black box testing* menggunakan teknik *Equivalence Partition* pada insertlive. Melalui laporan ini, diharapkan dapat menyampaikan secara detail bagaimana pendekatan ini diterapkan untuk memperbaiki kualitas layanan, meningkatkan pengalaman pengguna serta memastikan kesesuaian antara sistem yang dikembangkan dengan ekspektasi pengguna dan standar industri yang ada (Ariansa, Nurhuda Apriyand, Ryan, & Saifudin, 2022). Laporan ini juga akan mencakup hasil dari pengujian yang dilakukan serta analisis mendalam terhadap temuan yang ditemukan selama proses pengujian tersebut. Laporan ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pengembang perangkat lunak dalam industri media digital untuk mengadopsi pendekatan yang serupa dalam memastikan kualitas perangkat lunak mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara untuk meningkatkan kualitas software dan pengalaman pengguna pada insertlive?
2. Bagaimana *black box testing* dapat memastikan kesesuaian website yang disajikan pada insertlive?

1.3 Tujuan

Laporan ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana *black box testing* dapat digunakan untuk memastikan bahwa informasi yang ditampilkan pada website insertlive telah sesuai dengan yang diharapkan. Dengan melakukan *black box testing* secara sistematis, diharapkan dapat mengidentifikasi potensi kesalahan atau ketidaksesuaian yang mungkin muncul di insertlive. Fokus utama adalah untuk memastikan bahwa pengguna dapat mengandalkan akurasi informasi yang disajikan oleh insertlive tanpa ada gangguan ataupun bug.

1.4 Manfaat

Praktek kerja lapangan pada detikcom ini telah melakukan pengujian menggunakan *black box testing* dan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Dengan menguji dari perspektif pengguna akhir, *black box testing* membantu memastikan bahwa semua fitur dan fungsi beroperasi sesuai dengan harapan sehingga dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan website insertlive.
2. Black box testing membantu mengidentifikasi dan memperbaiki potensi bug atau kesalahan yang mungkin tidak terdeteksi selama pengembangan sehingga dapat meningkatkan kualitas *software* pada insertlive.