

LAPORAN PELAKSAAN MAGANG MANDIRI MBKM

SEMESTER VII, TA 2024/2025

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PELAYANAN PENAMBAHAN KWH
MENGUNAKAN METODE RCA (*ROOT CAUSE ANALYSIS*) PADA PT
PLN UP3 SURABAYA BARAT**



Disusun Oleh

Nama : Annisa Maudi Syafitri

NPM :210302010191

Dosen Pembimbing : Dr. Dira Ernawati, S.T., M.T.

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PROGRAM MAGANG MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA

ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PELAYANAN PENAMBAHAN KWH
MENGUNAKAN METODE RCA (*ROOT CAUSE ANALYSIS*) PADA PT
PLN UP3 SURABAYA BARAT

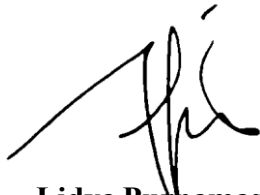
LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG MANDIRI

Semester VII Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui Oleh

Pembimbing Lapangan
Team Leader Administrasi dan
Umum

Dosen Pembimbing
Magang MBKM
Program Studi Teknik Industri



Lidya Purnamasri
NIP. 8809120J



Dr. Dira Ernawati, S.T., M.T.
NIP. 197806022021212003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknik Industri



Ir. Rusindiyanto, M.T.
NIP. 196502251992031001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya. Pada kegiatan Magang mandiri Penulis mampu menyelesaikan laporan Magang Mandiri dengan judul “Analisis Risiko Operasional Pelayanan Penambahan kWh Pada PT PLN UP3 Surabaya Barat Dengan Metode RCA (*Root Cause Analysis*)” dengan sebaik-baiknya.

Selama masa – masa kegiatan Magang mandiri yang terhitung mulai pada tanggal 9 September 2024 – 31 Desember 2024, penulis melakukan serangkaian kegiatan yang dirangkum kedalam laporan ini sebagai syarat kelulusan pada jenjang pendidikan S-1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan kerja praktik ini, diantaranya:

1. Allah SWT Tuhan yang maha esa karena telah melimpahkan Rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan sebaik baiknya
2. Kedua orang tua beserta kakak saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan agar dapat menyelesaikan laporan tepat waktu.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, M.T selaku Koordinator Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dira Ernawati, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing MBKM, yang telah membimbing saya dalam kegiatan magang mandiri dan penyusunan laporan ini.
5. Ibu Lidya Purnamasri selaku Mentor atas bimbingan dan penjelasan kepada saya mengenai kegiatan Magang Mandiri di Departemen Keuangan, Administrasi Umum, Sumber Daya Manusia.
6. Seluruh jajaran direksi, pimpinan, dan karyawan PT PLN UP3 Surabaya Barat.
7. Hassan Rahmatillah yang sudah senantiasa mendukung, menemani, dan mendoakan atas program magang yang penulis jalani.

8. Teman – teman dan Semua pihak yang telah mendukung dan memberi semangat untuk semua kegiatan dalam penyelesaian kegiatan dan laporan magang ini.

Dalam penyusunan laporan ini tentu saja masih ditemukan banyak kekurangan baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan penyusunan dari laporan magang. Akhir kata Semoga penulisan Laporan Akhir magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan berkat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Surabaya, 31 Desember 2024

Annisa Maudi Syafitri

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	i
LAPORAN PELAKSANAAN	i
MAGANG MANDIRI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	2
1.3 Manfaat Magang.....	2
1.3.1 Manfaat Untuk Universitas	2
1.3.2 Manfaat Untuk Perusahaan	3
1.3.3 Manfaat Untuk Mahasiswa	3
BAB II LOKASI MAGANG	4
2.1 Sejarah Mitra Magang	4
2.2 Struktur Organisasi Mitra Magang.....	5
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.3.1 Visi Perusahaan	6
2.3.2 Misi Perusahaan	6
2.4 Kegiatan Alur Penambahan Tambah Daya.....	7
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	8
3.1 Posisi dan Kegiatan Magang	8
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	8
3.2.1 Manajemen Risiko	8
3.2.2 Risiko Operasional	9

3.2.3	<i>Root cause analysis (RCA)</i>	10
3.2.4	Pengolahan Data.....	11
3.3	Usulan Perbaikan Berdasarkan <i>Root Cause Analysis</i>	15
3.4	Pembelajaran Hal Baru.....	16
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		18
4.1	Kesimpulan.....	18
4.2	Saran.....	19
BAB V REFLEKSI DIRI		20
DAFTAR ISI		21
LAMPIRAN		23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Stuktur Organisasi PLN UP3 Surabaya Barat	5
Gambar 2.1 <i>Activity diagram</i> Penambahan Tambah Daya	7
Gambar 3.1 Hasil 5 <i>Why</i> Berdasarkan Proses Migrasi KWh Meter Pasca ke Meter Prabayar.....	12
Gambar 3.3 Hasil 5 <i>Why</i> Berdasarkan Pemakaian Pelanggan Melebihi Batas Daya Kontrak.....	13
Gambar 3. Diagram <i>Fishbone</i> Proses Migrasi kWh Meter Pasca ke Meter Prabayar	14
Gambar 3. Diagram <i>Fishbone</i> Pemakaian Pelanggan Melebihi Batas Daya Kontrak	15

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rekapitulasi <i>Root Cause</i> Risiko Operasional menggunakan Metode RCA	16
--	----