

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, D. N., Muhammad, A. S., & Suswaini, E. (2020). Analisis Jejaring Pelaku Pariwisata di Kabupaten Bintan: Studi pada Event Ironman Bintan. *Jurnal Sociohumaniora Kodepena (JSK)*, 1(2), 101-115.
- Febriana, Z., & Taupik, M. (2024). KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) DILIHAT DARI ASPEK RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN) PADA POLRES TABALONG. *JAPB*, 7(2), 1373-1385.
- Gianina, I., Prasetya, A., & Dewantara, R. (2016). Analisis Peran *Pusat Informasi Pariwisata* (Pusat Informasi Pariwisata) Terhadap Pengambilan Keputusan Wisatawan Mengunjungi Objek dan Kawasan Wisata (Studi Pada Pusat Informasi Pariwisata Malioboro, Yogyakarta). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol*, 38(1).
- Pramu, Y. F., Hartatik, N., & Safitri, D. A. (2024). ANALISIS KINERJA SIMPANG BERSINYAL (STUDI KASUS JL. MANYAR KERTOARJO-JL. KERTAJAYA–JL. RAYA MENUR, KOTA SURABAYA). *Journal of Scientech Research and Development*, 6(1), 497-504.
- Setiawan, A., & Munandar, J. M. (2020). The Role of The *Tourist Information Center* (Pusat Informasi Pariwisata) of Soekarno Hatta Airport in The Choice of *Tourist Destinations Based on Tourist Characteristics and Services*. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 18(4), 667-681.
- Suprianto, B. (2023). Literature review: penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 8(2), 123-128.
- Suwito, J. K., Tjahjo, J. D. W., & Yogatama, A. (2020). Strategi Komunikasi Online Public Relations *Pusat Informasi Pariwisata* (Pusat Informasi Pariwisata) Surabaya dalam Melakukan Komunikasi Pariwisata di Kota Surabaya. *Jurnal e-Komunikasi*, 8(2).
- Tamami, A. I. (2020). Kualitas Pelayanan Di Sektor Publik Dengan Perspektif NPS. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 6(1), 1-12.
- Ulya, O. L., Lestari, H., & Rostyaningsih, D. (2023) Manajemen Strategis Pengembangan Desa Wisata Ngadimulyo Kabupaten Temanggung. Universitas Diponegoro.
- Undang-undang No 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik.
- Wijayanti, S. A., Mufidah, E., & Ghifary, M. T. (2024). Pengaruh Pusat Informasi Pariwisata (Pusat Informasi Pariwisata) dan sarana prasarana wisata terhadap kepuasan wisatawan di Kota Pasuruan. *Musyteri: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 3(1), 111-121.
- Soeltanto, T., Laila, N., & Hartono, Y. (2023). EVALUASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN OBJEK WISATA Pemandian Alam Banyu Biru

DALAM MENINGKATKAN EKONOMI MASYARAKAT LOKAL.
AKSES: JOURNAL OF PUBLIK & BUSINESS ADMINISTRATION
SCIENCE, 5(1), 35-41.