

**STRATEGI PEMASARAN PAKET UMROH DAN HAJI DI PT ZIARAH HATI**

**NURANI TOUR AND TRAVEL**

**LAPORAN MAGANG**



**Oleh:**

**AYU DIANAPRAMESTI EKSITASARI**  
**NPM:21045010071**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**2024**


## Lembar Pengesahan Laporan Magang

### JUDUL MAGANG : STRATEGI PEMASARAN PAKET UMROH DAN HAJI DI PT ZIARAH HATI NURANI TOUR AND TRAVEL

Nama mahasiswa : Ayu Dianapramesti Eksitasari  
NPM : 21045010071  
Program Studi : Pariwisata  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah disetujui pada tanggal <sup>23</sup> / <sup>10</sup> / <sup>2024</sup>

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI**



**Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197410132021212005

**PEMBIMBING**



**Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc**  
NPT. 21219900221336

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Magang.....	2
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pariwisata.....	5
2.2 Pemasaran Pariwisata.....	10
2.3 Bauran Promosi.....	15
2.4 Paket Wisata.....	17
2.5 Tour dan Travel.....	19
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK.....	21
3.1 Lokasi Magang.....	21
3.2 Struktur Perusahaan.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Strategi Pemasaran Umroh dan Haji PT Ziarah Hati Nurani.....	28
4.2 Analisis Bauran Pemasaran.....	31
4.3 Bidang Kerja.....	41
4.4 Pelaksanaan Kerja.....	42
4.5 Kendala yang Dihadapi.....	47
4.6 Cara Mengatasi Kendala.....	48
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Paket yang ditawarkan.....	32
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Struktur Organisasi .....	26
Gambar 4. 1. Poster Umroh Plus .....	33
Gambar 4. 2. Poster Umroh Rajab .....	34
Gambar 4. 3. Google Maps Travel .....	37
Gambar 4. 4. Instagram Ziarah Hati .....	38
Gambar 4. 5. Contoh Follow up .....	43
Gambar 4. 6. Membersihkan Tempat Pameran .....	44
Gambar 4. 7. Membagikan Brosur .....	45
Gambar 4. 8. Melayani Calon Jamaah .....	46
Gambar 4. 9. Kantor Imigrasi.....	47