

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Mahasiswa merupakan individu dari sebuah perguruan tinggi dengan kewajiban menuntut ilmu. Mahasiswa dinilai memiliki tingkat intelektualitas yang tinggi, kecerdasan dalam berpikir kritis serta bertindak dengan cepat dan tepat. Namun didalam kegiatan perkuliahan mahasiswa hanya diberikan teori-teori yang terkadang berbeda dengan lingkungan yang ada di masyarakat terutama dalam dunia kerja. Hal itu yang menyebabkan mahasiswa hanya mengerti dalam teori dasar serta kesulitan untuk menerapkan ilmunya setelah menyelesaikan pendidikan. Oleh karena itu salah satu hal yang bisa dilakukan sebagai mahasiswa dalam mendapatkan pengalaman ilmu baru yakni dengan mengikuti kegiatan magang.

Program praktek kerja magang adalah suatu kegiatan pembelajaran dilapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan menumbuhkan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja nyata. Pembelajaran ini dilaksanakan melalui hubungan yang intensif antara peserta program praktek kerja magang dan perusahaan. Mahasiswa yang akan memasuki dunia kerja harus mempersiapkan diri sebaik-baiknya dan tidak terpaku hanya pada kompetisi disiplin ilmu dari perguruan tinggi saja. Tapi sebaliknya, mahasiswa juga dituntut harus memiliki pengalaman, pengetahuan dan wawasan dunia kerja.

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) Republik Indonesia, Nadiem Makarim, telah membuat kebijakan berupa Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang diberikan oleh para mahasiswa untuk diambil dan diikuti dalam rangka pembelajaran diluar program studi/kampus masing-masing namun masih tetap mendapatkan SKS pembelajaran. Program Merdeka Belajar - Kampus Merdeka (MBKM) merupakan salah satu bentuk dari pembelajaran yang dilakukan oleh para mahasiswa dengan memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui dunia nyata dan dinamika lapangan. Melalui program MBKM yang telah dilakukan diharapkan hard dan soft skills dari mahasiswa akan terbentuk. Dengan tuntutan dunia industri saat ini, program MBKM dapat membantu perguruan tinggi menghasilkan lulusan

terbaik. Salah satu bentuk kegiatan dari program MBKM adalah magang industri. Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur memberikan sarana kepada para mahasiswa untuk melatih diri serta mengembangkan kemandirian dengan mencari dan menemukan pengetahuan melalui kegiatan magang, dengan adanya magang diharapkan akan menjawab tantangan yaitu untuk menghasilkan lulusan sesuai dengan kemajuan IPTEK dan perkembangan zaman.

Dalam memenuhi kebutuhan air bersih bagi masyarakat, diperlukan badan atau instansi tersendiri dalam menangani kebutuhan air bersih bagi masyarakat untuk keberlangsungan hidup. Hal ini sangat dibutuhkan terutama oleh masyarakat Kota Surabaya yang merupakan Kota dengan padat penduduk kedua tertinggi di Indonesia setelah Jakarta. Badan atau instansi tersebut diharapkan untuk menangani kebutuhan masyarakat terkait dengan tersedianya air bersih.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang beroperasi dalam menyediakan air bersih yang layak untuk dikonsumsi dan digunakan untuk kebutuhan masyarakat sehari-hari. Untuk menjamin tersedianya air bersih untuk seluruh masyarakat, maka setiap kota memiliki instansi tersendiri. Seperti di Kota Surabaya, Pemerintah Kota Surabaya mendirikan instansi bernama PDAM Surya Sembada Kota Surabaya untuk menyediakan air bersih bagi masyarakat kota Surabaya. Sebagai perusahaan air daerah satu-satunya di Surabaya, PDAM Surya Sembada memiliki jangkauan pelayanan yang luas dan mencakup seluruh wilayah Kota Surabaya. Dengan area pelayanan yang sangat luas dapat mengoptimalkan penyediaan air bersih kepada seluruh masyarakat Kota Surabaya.

Magang mandiri di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya bertujuan agar mahasiswa dapat memahami dan mengetahui kinerja yang ada di instansi tersebut, serta dapat mengembangkan potensi yang dimiliki untuk terjun ke dalam kehidupan masyarakat yang sebenarnya, dalam lingkup bisnis. Oleh karena itu pada laporan magang mandiri ini dibuat untuk mengetahui dan melaporkan kegiatan yang dilaksanakan oleh penulis di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

1.2. Tujuan Magang Mandiri MBKM

1. Memberikan wawasan serta pengalaman kepada mahasiswa mengenai hal – hal yang berkaitan dengan dunia kerja mengenai etos kerja, kedisiplinan, kejujuran, keterampilan, profesionalisme, dan kreativitas.
2. Menjadi bekal untuk mahasiswa dalam mempersiapkan diri untuk terjun ke dalam dunia kerja nantinya, sehingga mahasiswa akan lebih siap bersaing baik dalam segi kemampuan, pengalaman, pengetahuan dan mental.
3. Menyiapkan diri mahasiswa untuk menjadi sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki keterampilan yang berguna di zaman modern dan melatih diri untuk bersikap profesional saat bertugas, memunculkan sikap disiplin, rasa tanggung jawab dan aktif dalam melakukan kegiatan.

1.3. Manfaat Magang Mandiri MBKM

A. Bagi Mahasiswa

1. Memperoleh peluang yang besar untuk keberlanjutan karir sebagai pengalaman menjadi karyawan
2. Memperoleh pengembangan keterampilan *soft skill* dan *hard skill*
3. Meningkatkan kemampuan praktik kerja dalam bersosialisasi dan berkomunikasi dengan orang-orang yang ada di dunia kerja.
4. Menambah wawasan berpikir mahasiswa dalam memecahkan masalah-masalah yang ada di dunia kerja.

B. Bagi Perusahaan

1. Membantu meringankan kegiatan operasional Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya di dalam melaksanakan pekerjaan
2. Membantu Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya untuk mendapatkan sumber daya manusia yang akan dibutuhkan di masa mendatang
3. Membantu terjalinnya kerja sama yang dibutuhkan antara Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya dengan UPN “Veteran” Jawa Timur

4. Membantu Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya apabila membutuhkan tenaga kerja dengan merekrut mahasiswa yang telah terlihat kinerjanya selama magang tersebut.

C. Bagi Universitas dan Program Studi

1. Untuk menambah kontribusi bahan baca literatur di perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur
2. Untuk menjalin kerja sama yang dibutuhkan antara UPN “Veteran” Jawa Timur dengan Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya dengan
3. Untuk meningkatkan kualitas lulusan dari UPN “Veteran” Jawa Timur melalui pengalaman praktek kerja secara langsung (Magang MBKM)
4. Untuk mengukur kemampuan mahasiswa di dalam menerapkan langsung teori yang telah didapat dari fakultas di dalam ruang lingkup praktek lapangan

1.4. Tujuan Topik Magang Mandiri

Adapun tujuan penulisan topik magang adalah sebagai berikut :

1. Agar mengetahui kualitas pelayanan yang diberikan oleh PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
2. Agar dijadikan sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
3. Agar mengetahui kualitas pelayanan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dengan pendekatan 5 indikator pengamatan.