

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
ANALISIS APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MOJOKERTO**



Disusun oleh :

Eriyansyah Yusuf Suwandana (19081010060)

Thomas Andrew Imanzaghi (19081010165)

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**Judul : ANALISIS APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MOJOKERTO**


**Oleh : 1. Eriyansyah Yusuf Suwandana (19081010060)
2. Thomas Andrew Imanzaghi (19081010165)**

**Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :
Hari Kamis, Tanggal 21 Juli 2022**

Menyetujui :

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan


Hendra Maulana, S.Kom, M.Kom
NPT. 20119831223248

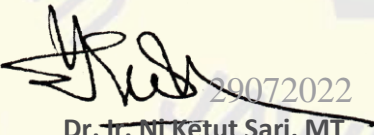



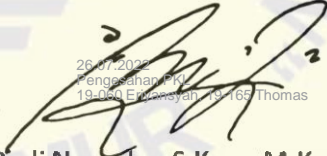
Eriyansyah Yusuf Suwandana, S.H, M.Si
NIP. 19760312 199602 2 0002

Mengetahui :

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**

**Koordinator Program Studi
Informatika**


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT
NIP. 19650731 199203 2 001



Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom
NIP. 19800907 202121 1 005

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas kelimpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan dengan judul “ANALISIS APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MOJOKERTO”. Dengan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan PKL ini.
2. Kedua Orang Tua dan Keluarga kami yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan demi terselesaikannya penulisan laporan PKL ini.
3. Bapak Ikromul Yasak, S.Sos, MM selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto.
4. Ibu Lulus Imaniati, S.H, M.Si selaku Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) dan Pemanfaatan Data Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto.
5. Ibu Linda Mutiara Dewi, S.Kom selaku pembimbing lapangan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto.
6. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak Budi Nugroho S.Kom, M.Kom selaku ketua Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Ibu Afina Lina Nurlaili, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Praktek Kerja Lapangan Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Bapak Hendra Maulana, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan yang diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan PKL ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan laporan praktek kerja lapang ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis. Semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang berarti bagi para pembaca.

Surabaya, 12 Mei 2022

Penulis

ABSTRAK
ANALISIS APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA MOJOKERTO

Dengan berkembangnya teknologi informasi, meningkat juga cara untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Salah satunya adalah pencatatan proses administrasi dengan menggunakan aplikasi administrasi kependudukan. Aplikasi yang baik adalah aplikasi yang dapat berguna untuk penggunanya. Dengan ini kami akan menganalisis user interface aplikasi administrasi kependudukan untuk meningkatkan usability dan usefulness dari aplikasi tersebut menggunakan metode Heuristic Evaluation yang terdiri dari 10 aturan prinsip yang dikemukakan oleh Molich dan Nielsen. Heuristic Evaluation menurut definisi dari interaction – design, heuristic evaluation adalah proses di mana para ahli menggunakan aturan praktis untuk mengukur kegunaan antarmuka pengguna dalam penelusuran independen dan melaporkan masalah. Hasil analisa secara umum ditunjukkan bahwa aplikasi ini telah memiliki desain antarmuka yang sudah cukup baik berdasarkan 10 prinsip evaluasi heuristic. Tetapi ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan agar kemudahan penggunaan menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Aplikasi Administrasi Kependudukan, User Interface, Heuristic Evaluation, Usability

DAFTAR ISI

COVER LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Manfaat	2
BAB II LOKASI PKL	4
2.1 Sejarah Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	4
2.2 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto	5
2.3 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto	6
2.4 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto.....	7
2.5 Deskripsi Tugas Pokok dan Fungsi(Tupoksi) Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto	8
BAB III PELAKSANAAN PKL	18
3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	18
3.2 Garis Besar Kegiatan Praktek Kerja Lapang.....	18
3.3 Uraian Kegiatan Praktek Kerja Lapang	19
3.4 Landasan Teori.....	25
3.5 Metodologi Penelitian	30
BAB IV PEMBAHASAN	34
4.1 Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	34
4.2 Prosedur Penggunaan Aplikasi... ..	40
4.3 Analisis Penilaian Antarmuka Berdasarkan Prinsip-Prinsip dari Metode EvaluasiHeuristic.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	59
REFERENSI	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Penilaian aplikasi	49
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lokasi Kegiatan PKL.....	5
Gambar 2.2 Gedung Duspendukcapil Kota Mojokerto	6
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Duspendukcapil Kota Mojokerto	7
Gambar 3.1 Perkenalan kepada Kepala Dinas	20
Gambar 3.2 Crimping Kabel UTP.....	21
Gambar 3.3 Instalasi Microsoft Office	22
Gambar 3.4 Instalasi SIAK	23
Gambar 3.5 Uji Coba Alat Perekam KTP-el	24
Gambar 3.6 Konsultasi dengan Pembimbing Lapangan	24
Gambar 3.7 Flowchart Alur Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Use Case Diagram	34
Gambar 4.2 Fungsi Login Aplikasi	35
Gambar 4.3 Fungsi Input Aplikasi	36
Gambar 4.4 Fungsi Edit Aplikasi.....	37
Gambar 4.5 Fungsi View Aplikasi	38
Gambar 4.6 Fungsi Delete Aplikasi	38
Gambar 4.7 Fungsi Delete User	39
Gambar 4.8 Fungsi Add User	39
Gambar 4.9 Halaman Login Sistem	40
Gambar 4.10 Menu Verifikasi	40
Gambar 4.11 Input Biodata Pada Verifikasi	40
Gambar 4.12 Verifikasi Oleh Petugas.....	41
Gambar 4.13 Verifikasi Oleh Kasi.....	41
Gambar 4.14 Verifikasi Oleh Operator.....	41
Gambar 4.15 Verifikasi Oleh Kabid	42
Gambar 4.16 Verifikasi Oleh Petugas Distribusi.....	42
Gambar 4.17 Verifikasi Oleh Kepala Dinas	42
Gambar 4.18 Verifikasi Pemohon	43
Gambar 4.19 Verifikasi Arsip	43

Gambar 4.20 Login Sistem	43
Gambar 4.21 Menu Rekap Penduduk.....	44
Gambar 4.22 Tampilan Menu Rekap	44
Gambar 4.23 Search Keyword	44
Gambar 4.24 Aksi Lihat	45
Gambar 4.25 Tampilan Form Lihat Data.....	45
Gambar 4.26 Aksi Ubah	45
Gambar 4.27 Tampilan Form Ubah Data.....	46
Gambar 4.28 Aksi Hapus.....	46
Gambar 4.29 Alert Konfirmasi Hapus Data.....	46
Gambar 4.30 Login Sistem Admin	47
Gambar 4.31 Menu Pengguna Sistem	47
Gambar 4.32 Tampilan Menu Pengguna Sistem	47
Gambar 4.33 Form Tambah Pengguna.....	48
Gambar 4.34 Alert Success	48
Gambar 4.35 Match Between System and the Real World.....	49
Gambar 4.36 Fitur Aksi	49
Gambar 4.37 Consistency and Standards 1	50
Gambar 4.38 Consistency and Standards 2	50
Gambar 4.39 Consistency and Standards 3	51
Gambar 4.40 Error Prevention	51
Gambar 4.41 Text Box Searching.....	52
Gambar 4.42 Flexibility and Efficient of Use.....	53
Gambar 4.43 Aesthetic and Minimalist Design	54
Gambar 4.44 Alert Login Gagal.....	55
Gambar 4.45 Tampilan Login.....	55
Gambar 4.46 Help and Documentation 1.....	56
Gambar 4.47 Help and Documentation 2.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Lembar Absensi PKL.....	54
Lampiran 2. Dokumentasi Konsultasi Tugas PKL.....	57
Lampiran 3. Dokumentasi Bersama Pembimbing Lapangan	58