



## **SKRIPSI**

# **SISTEM PAKAR UNTUK MENDETEKSI AWAL GANGGUAN KECEMASAN PADA REMAJA (ANXIETY DISORDER) MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING**

**ERIYANSYAH YUSUF SUWANDANA**  
NPM 19081010060

**DOSEN PEMBIMBING**  
Eka Prakarsa Mandyartha, S.T., M.Kom.  
Firza Prima Aditiawan, S.Kom., M.T.I.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
SURABAYA  
2025

## LEMBAR PENGESAHAN

### SISTEM PAKAR UNTUK MENDETEKSI AWAL GANGGUAN KECEMASAN PADA REMAJA (ANXIETY DISORDER) MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING

Oleh :

ERIYANSYAH YUSUF SUWANDANA

NPM. 19081010060

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Pengaji Skripsi Prodi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 3 Februari 2025.

Menyetujui

Eka Prakarsa Mandyartha, S.T., M.Kom.

NIP. 19880525 201803 1 001

(Pembimbing I)

Firza Prima Aditiawan, S.Kom., M.T.I.

NIP. 19860523 202121 1 003

(Pembimbing II)

Henni Endah Wahanani, S.T., M.Kom.

NIP. 19780922 202121 2 005

(Ketua Pengaji)

Retno Mumpuni, S.Kom., M.Sc

NPT. 172198 70 716054

(Anggota Pengaji II)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT

NIP. 19681126 199403 2 001

## LEMBAR PERSETUJUAN

### SISTEM PAKAR UNTUK MENDETEKSI AWAL GANGGUAN KECEMASAN PADA REMAJA (ANXIETY DISORDER) MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING

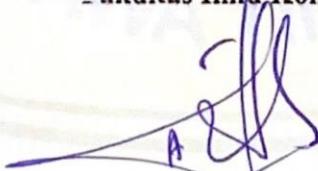
Oleh :

ERIYANSYAH YUSUF SUWANDANA

NPM. 19081010060

Menyetujui

Koordinator Program Studi Informatika  
Fakultas Ilmu Komputer



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19820211 202121 2 005

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa/NPM : Eriyansyah Yusuf Suwandana/19081010060

Program Studi : Informatika

Dosen Pembimbing : Eka Prakarsa Mandyartha, S.T., M.Kom.

Firza Prima Aditiawan, S.Kom., M.T.I.

dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan disertasi dengan judul:

### **SISTEM PAKAR UNTUK MENDETEKSI AWAL GANGGUAN KECEMASAN PADA REMAJA (ANXIETY DISORDER) MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING**

adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.



Surabaya, 3 Februari 2025

 Membuat Pernyataan,

**Eriyansyah Yusuf Suwandana**  
**NPM. 19081010060**

## **ABSTRAK**

Nama Mahasiswa / NPM	:Eriyansyah Yusuf Suwandana / 19081010060
Judul Skripsi	:Sistem Pakar Untuk Mendeteksi Awal Gangguan Kecemasan Pada Remaja (Anxiety Disorder) Menggunakan Metode Forward Chaining.
Dosen Pembimbing	: 1. Eka Prakarsa Mandyartha, S.T., M.Kom. 2. Firza Prima Aditiawan S.Kom., M.TI.

Kesehatan penting untuk diperhatikan oleh manusia. Kesehatan, pendidikan karakter, pendidikan formal maupun informal, serta penghasilan tiap manusia ialah faktor yang perlu diprioritaskan memiliki pengaruh yang besar pada SDM. Gangguan rasa cemas yaitu permasalahan pada kesehatan mental cukup signifikan dan dapat mempengaruhi kualitas hidup individu. Deteksi dini gangguan kecemasan penting untuk memberikan intervensi yang tepat dan mencegah perkembangan kondisi yang lebih serius. Penelitian ini memiliki tujuan mengembangkan sistem pakar bisa membuat deteksi gangguan kecemasan berdasarkan gejala yang dilaporkan oleh pengguna. Sistem ini menggunakan metode forward chaining dan basis pengetahuan yang disusun dari literatur medis dan konsultasi dengan pakar kesehatan mental. Beberapa tahapan pembuatan sistem ialah termasuk pengumpulan data gejala gangguan kecemasan, penyusunan basis pengetahuan, implementasi algoritma inferensi forward chaining, serta validasi sistem dengan menggunakan data uji dan konsultasi pakar. Sistem pakar yang dikembangkan dalam penelitian ini mampu memberikan informasi awal yang akurat mengenai gejala gangguan kecemasan pada remaja berdasarkan gejala yang diinputkan oleh pengguna. Dengan memanfaatkan basis pengetahuan dan aturan diagnostik yang tepat, sistem ini dapat mengidentifikasi gejala utama yang menunjukkan adanya gangguan kecemasan.

**Kata Kunci:** Sistem Pakar, Gangguan Kecemasan, Forward Chaining.

## ABSTRACT

Student Name / NPM	:Eriyansyah Yusuf Suwandana / 19081010060
Thesis Tittle	:Sistem Pakar Untuk Mendeteksi Awal Gangguan Kecemasan Pada Remaja (Anxiety Disorder) Menggunakan Metode Forward Chaining.
Advisors	: 1. Eka Prakarsa Mandyartha, S.T., M.Kom. 2. Firza Prima Aditiawan S.Kom., M.TI.

Health is important for every human being. Health, education and income of each individual are three important factors that greatly influence the quality of human resources. Anxiety disorders are a significant mental health problem and can affect an individual's quality of life. Early detection of anxiety disorders is important to provide appropriate intervention and prevent the development of more serious conditions. This research aims to develop an expert system that is able to detect anxiety disorders based on symptoms reported by pengguna. This system uses a forward chaining method and a knowledge base compiled from medical literature and consultations with mental health experts. Several stages of system creation include collecting data on symptoms of anxiety disorders, preparing a knowledge base, implementing a forward chaining inference algorithm, and kuating the system using test data and expert consultation. The expert system developed in this research is able to provide accurate initial information regarding the symptoms of anxiety disorders in adolescents based on the symptoms input by the pengguna. By utilizing a knowledge base and appropriate diagnostic rules, the system can identify key symptoms that indicate the presence of an anxiety disorder.

**Keywords:** Expert Systems, Anxiety Disorders, Forward Chaining.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul "**Sistem Pakar Untuk Mendeteksi Awal Gangguan Kecemasan Pada Remaja (Anxiety Disorder) Menggunakan Metode Forward Chaining**" ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Eka Prakarsa Mandyartha, S.T., M.Kom. dan Bapak Firza Prima Aditiawan, S.Kom., M.T.I. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti.
5. Teman-teman dan sahabat yang selalu membantu serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya,3 Februari 2025

Penulis

Eriyansyah Yusuf Suwandana

19081010060

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan .....	3
1.4. Manfaat .....	4
1.5. Batasan Masalah .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Sistem Pakar .....	6
2.3 Diagram Konteks .....	7
2.3.1. DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	8
2.4 UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	9
2.4.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	9
2.4.2 <i>Activity Diagram</i> .....	10

2.4.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	11
2.4.4	<i>Class Diagram</i> .....	12
2.4.5	<i>ERD</i> .....	13
2.5	Forward Chaining .....	14
2.6	Psikologi .....	14
2.7	Gangguan Rasa cemas .....	15
2.8	Klasifikasi Awal Gangguan Rasa cemas Pada Remaja .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>19</b>
3.1	Studi Literatur .....	19
3.2	Identifikasi Masalah .....	20
3.3	Pengumpulan Data.....	20
3.3.1	Data Gejala Gangguan Rasa cemas.....	20
3.3.2	Data Penyakit Gangguan Rasa cemas .....	34
3.4	Analisa Kebutuhan .....	40
3.4.1	<i>Functional Requirements</i> .....	41
3.4.2	<i>Non Functional Requirements</i> .....	41
3.5	Perancangan Sistem .....	41
3.5.1	Diagram Konteks .....	42
3.5.2	DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	42
3.5.3	<i>Use Case Diagram</i> .....	43
3.5.4	<i>Activity Diagram</i> .....	44
3.5.5	<i>Sequence Diagram</i> .....	46
3.5.6	<i>Class Diagram</i> .....	48
3.5.7	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	49
3.5.8	<i>Forward Chaining</i> .....	50

3.6	Implementasi .....	52
3.7	Pengujian .....	53
3.7.1	Pengujian <i>Blackbox</i> .....	53
3.7.2	Pengujian Subjektif.....	55
3.7.3	Pengujian Confusion Matrix.....	57
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1.	Implementasi Sistem.....	59
4.1.1	Halaman Utama .....	59
4.1.2	Halaman Pendaftar .....	59
4.1.3	Halaman <i>Login</i> .....	60
4.1.4	Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	61
4.1.5	Halaman <i>Dashboard Pengguna</i> .....	68
4.2	Pengujian Sistem .....	72
4.2.1	Pengujian <i>Black Box</i> .....	72
4.2.2	Pengujian Subjektif.....	74
4.2.3	Pengujian <i>Confusion Matrix</i> .....	76
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	81
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Simbol DFD .....	8
<b>Tabel 2. 2</b> Simbol Use Case Diagram .....	9
<b>Tabel 2. 3</b> Simbol Activity Diagram .....	11
<b>Tabel 2. 4</b> Simbol Sequence Diagram .....	12
<b>Tabel 2. 5</b> Simbol Class Diagram.....	12
<b>Tabel 2. 6</b> Simbol ERD .....	13
<b>Tabel 3. 1</b> Data gangguan rasa cemas DSM 5.....	20
<b>Tabel 3. 2</b> Data gejala gangguan rasa cemas .....	30
<b>Tabel 3. 3</b> Tabel Data Penyakit Gangguan Rasa cemas .....	34
<b>Tabel 3. 4</b> Aturan Pengambilan Keputusan.....	52
<b>Tabel 3. 5</b> Tabel Pengujian Blackbox .....	53
<b>Tabel 3. 6</b> Rancangan pertanyaan pengujian subjektif.....	56
<b>Tabel 4. 1</b> Hasil Blackbox testing .....	72
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Kuesioner Pengujian Subjektif .....	74
<b>Tabel 4. 3</b> Hasil rincian penilaian kepuasan subjektif.....	75
<b>Tabel 4. 4</b> Data uji .....	76
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Pengujian.....	78
<b>Tabel 4. 6</b> Confusion Matrix .....	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Struktur Sistem Pakar .....	6
<b>Gambar 2. 2</b> Komponen Sistem Pakar .....	7
<b>Gambar 3. 1</b> Alur Penelitian .....	19
<b>Gambar 3. 2</b> Diagram konteks .....	42
<b>Gambar 3. 3</b> DFD .....	43
<b>Gambar 3. 4</b> Use case diagram .....	44
<b>Gambar 3. 5</b> Activity diagram admin .....	45
<b>Gambar 3. 6</b> Activiy diagram pengguna.....	46
<b>Gambar 3. 7</b> Sequence diagram kelola penyakit .....	47
<b>Gambar 3. 8</b> Sequence diagram kelola gejala.....	47
<b>Gambar 3. 9</b> Sequence diagram diagnosa.....	48
<b>Gambar 3. 10</b> Class diagram.....	49
<b>Gambar 3. 11</b> ERD .....	49
<b>Gambar 3. 12</b> Pohon keputusan .....	51
<b>Gambar 4. 1</b> Halaman Utama .....	59
<b>Gambar 4. 2</b> Tampilan halaman <i>pendaftar</i> .....	60
<b>Gambar 4. 3</b> Tampilan <i>login</i> .....	60
<b>Gambar 4. 4</b> Tampilan <i>dashboard</i> admin .....	61
<b>Gambar 4. 5</b> Tampilan halaman penyakit.....	61
<b>Gambar 4. 6</b> Tampilan halaman tambah penyakit.....	62
<b>Gambar 4. 7</b> Halaman edit penyakit .....	63
<b>Gambar 4. 8</b> Halaman gejala .....	63
<b>Gambar 4. 9</b> Halaman tambah gejala.....	64
<b>Gambar 4. 10</b> Tampilan halaman edit gejala.....	64

<b>Gambar 4. 11</b> Tampilan halaman aturan .....	65
<b>Gambar 4. 12</b> Tampilan halaman tambah aturan.....	65
<b>Gambar 4. 13</b> Tampilan halaman edit aturan .....	66
<b>Gambar 4. 14</b> Halaman view aturan .....	66
<b>Gambar 4. 15</b> Tampilan halaman riwayat .....	67
<b>Gambar 4. 16</b> Tampilan halaman registrasi.....	67
<b>Gambar 4. 17</b> Tampilan halaman profil admin.....	68
<b>Gambar 4. 18</b> Tampilan <i>dashboard pengguna</i> .....	68
<b>Gambar 4. 19</b> Tampilan dropdown profil.....	69
<b>Gambar 4. 20</b> Tampilan halaman diagnosa .....	69
<b>Gambar 4. 21</b> Tampilan halaman pemeriksaan .....	70
<b>Gambar 4. 22</b> Halaman edit diagnosa.....	70
<b>Gambar 4. 23</b> Halaman view diagnosa.....	71
<b>Gambar 4. 24</b> Halaman profil .....	71