

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menyajikan kesimpulan dari keseluruhan hasil penelitian serta memberikan saran yang relevan berdasarkan hasil penelitian ini.

#### **5.1 Kesimpulan**

Dompet digital atau *e-wallet* merupakan alat pembayaran elektronik yang memungkinkan pengguna untuk menyimpan uang secara digital dan melakukan transaksi secara praktis melalui perangkat seperti *smartphone*. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengukur penerimaan pengguna terhadap *e-wallet* dengan menggunakan UTAUT2. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengukuran penerimaan pengguna terhadap *e-wallet*, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil uji hipotesis dalam skripsi ini menunjukkan bahwa dari sebelas hipotesis yang diajukan, tiga hipotesis dinyatakan tidak signifikan dan ditolak, sedangkan delapan hipotesis lainnya dinyatakan signifikan dan diterima. Adapun beberapa variabel, meliputi *social influence*, *hedonic motivation*, *price value*, *habit*, dan *trust* terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan *e-wallet*. Selain itu, *facilitating condition*, *habit*, dan *behavioral intention* juga ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan *e-wallet*.
2. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa terdapat beberapa variabel yang memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap niat penggunaan *e-wallet*, yaitu *effort expectancy*. lebih lanjut, *performance expectancy* dan *facilitating condition* menunjukkan pengaruh yang positif, tetapi pengaruh tersebut tidak signifikan terhadap niat penggunaan *e-wallet*.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Bagi penelitian berikutnya, disarankan untuk menggunakan model lain seperti TAM dan TAM3, atau menambahkan variabel dan/atau indikator

baru seperti *perceived risk* dan *perceived security*, atau menerapkan model dan variabel lain yang relevan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam terkait pengukuran dan penerimaan penggunaan *e-wallet*. Penggunaan model lain serta penambahan variabel dan/atau indikator dengan topik yang sama dapat menjadi pembandingan terhadap hasil skripsi ini.

2. Selain itu, mengingat skripsi ini berfokus pada pengguna *e-wallet* di Kota Surabaya, penelitian mendatang juga dapat mempertimbangkan untuk memperluas target populasi ke wilayah lain dengan cakupan yang lebih luas, seperti seluruh Indonesia, satu provinsi tertentu, atau kota lainnya, untuk mengomparasikan hasil penelitian dengan temuan dari skripsi ini.