

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Proses penelitian ini telah berhasil mengembangkan sistem pendukung keputusan berbasis web yang dapat memudahkan calon pembeli dalam memilih hunian yang ideal berdasarkan preferensi dan kebutuhan mereka. Sistem ini menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan bobot kriteria, serta *Simple Multi Attribute Rating Technique Exploiting Ranks* (SMARTER) untuk melakukan perankingan alternatif.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan:

1. Hasil pengujian algoritma mendapatkan hasil yang sesuai dalam memberikan rekomendasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Hasil pengujian blackbox: Seluruh fungsi utama sistem, seperti proses login, perhitungan AHP-SMARTER, pengelolaan data rumah oleh admin, dan fitur pencarian rumah oleh pengguna, berhasil berjalan sesuai dengan skenario yang telah dirancang. Hal ini menunjukkan bahwa sistem memenuhi spesifikasi fungsional yang diharapkan tanpa adanya kesalahan dalam proses eksekusi.
3. Hasil evaluasi kegunaan: Pengukuran menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor 80,47, yang tergolong dalam kategori "sangat baik". Sistem ini tidak hanya memberikan hasil yang akurat tetapi juga mudah digunakan oleh pengguna.
4. Hasil dari sistem berhasil mendukung proses bisnis utama yang mencakup pengelolaan data properti oleh admin dan pemilihan hunian oleh pengguna. Dengan menggunakan alur proses berbasis teknologi, sistem ini mampu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, mengurangi resiko kesalahan manual dalam pengolahan data, serta memberikan pengalaman yang lebih interaktif kepada pengguna dalam memilih hunian yang sesuai dengan preferensi mereka.

Sistem ini memberikan manfaat yang signifikan bagi perusahaan, seperti peningkatan efisiensi operasional, kepercayaan pelanggan, dan daya saing di pasar properti. Namun demikian, beberapa keterbatasan penelitian ini masih ada, seperti cakupan fitur yang masih terbatas pada properti hunian.

## **5.2 Saran**

Sebagai bentuk pencapaian hasil dari penelitian ini, diharapkan beberapa saran berikut dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem lebih lanjut:

1. Penambahan fitur simulasi pembiayaan: Jika pengguna menggabungkan fitur simulasi KPR (Kredit Pemilikan Rumah) atau kalkulator cicilan, fitur ini akan memberi mereka nilai tambahan. Fitur ini memungkinkan pengguna melakukan simulasi keuangan berdasarkan properti yang mereka pilih.
2. Ekspansi ke berbagai jenis properti: Meskipun sistem saat ini berfokus pada hunian pribadi, dapat diperluas untuk mencakup properti komersial seperti kantor, apartemen, atau ruko. Hal ini akan memperluas target pasar perusahaan.
3. Pengujian dengan data yang lebih variatif: Penggunaan dataset yang lebih besar dan bervariasi untuk menguji sistem akan meningkatkan validitas sistem dalam berbagai konteks penggunaan. Ini akan mencakup lebih banyak properti alternatif dari berbagai wilayah dan segmen pasar.
4. Pengembangan aplikasi mobile: Dengan meningkatnya penggunaan perangkat seluler, pengembangan sistem ke dalam bentuk aplikasi mobile akan membuat pengguna lebih mudah mengakses informasi. Ini akan memungkinkan calon pembeli untuk mencari dan memilih hunian dengan menggunakan smartphone mereka.