

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, berikut adalah kesimpulan yang dapat disampaikan:

1. Sistem layanan pesan-antar makanan berbasis *Progressive Web application* (PWA) telah berhasil dirancang dan diimplementasikan dengan fokus pada perangkat telepon untuk mendukung layanan Wirawiri Bojonegoro. Sistem ini dikembangkan menggunakan *framework Laravel* sebagai *backend* dan *Vue.js* sebagai *frontend*. Proses pengembangan sistem mencakup beberapa tahapan, yaitu studi literatur, analisis kebutuhan, perancangan UML, pembuatan desain prototipe, perancangan antarmuka pengguna, hingga implementasi algoritma. Setelah tahap pengembangan selesai, sistem diuji menggunakan metode blackbox untuk memastikan setiap fitur berfungsi sesuai dengan yang dirancang. Penerapan teknologi PWA dimanfaatkan secara optimal dengan menyediakan fitur-fitur seperti push notifikasi untuk pemberitahuan real-time terkait status pemesanan dan pengiriman pesan teks. Selain itu, sistem ini memberikan pengalaman yang mendekati aplikasi native melalui fitur akses cepat, kemampuan bekerja dalam mode offline, serta opsi untuk menambahkan aplikasi ke layar utama (home screen).
2. Metode Weighted Product diterapkan untuk mendukung proses pencarian dan pemilihan *driver* berdasarkan kriteria jumlah pesanan, waktu aktif, dan *driver* ke kedai. Penerapan metode ini berhasil diimplementasikan untuk mendukung pemilihan *driver* secara optimal, sehingga meningkatkan efisiensi dalam proses pengantaran pesanan. Dengan pendekatan ini, sistem layanan pesan-antar makanan dapat berjalan lebih efektif dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, sesuai dengan kebutuhan layanan Wirawiri Bojonegoro.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pengembangan berkelanjutan diperlukan untuk meminimalkan bug pada sistem dan meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem pesan-antar di Wirawiri Bojonegoro.
2. Fitur percakapan teks dapat dikembangkan agar mendukung pengiriman gambar.
3. Dapat dikembangkan menggunakan algoritma lain dalam pencarian *driver*