

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) untuk “Rancang Bangun Aplikasi Mobile SiCare: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Framework Flutter” beberapa kesimpulan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Faktor utama penyebab pasien kesulitan dalam proses pemesanan janji temu, antara lain diantaranya; antrian yang cukup panjang, waktu tunggu yang lama, kurangnya informasi tentang dokter, kesulitan mendapatkan jadwal yang sesuai, dan biaya yang tidak jelas.
2. Aplikasi SiCare merupakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan melalui berbagai fitur. SiCare memiliki dua versi: versi pasien dan versi admin. Versi pasien dilengkapi dengan fitur mencari dokter, membuat janji temu, melakukan pembayaran janji temu, dan membatalkan janji temu. Sedangkan versi admin memiliki fitur mengelola database dokter, mengatur jadwal dokter, dan mengelola detail janji temu. Dengan fitur-fitur ini, SiCare dapat mengatasi tantangan dalam proses pemesanan janji temu.
3. Pengujian aplikasi SiCare dilakukan menggunakan *Blackbox Testing* terhadap fitur dan fungsionalitasnya dengan total 21 skenario, menghasilkan hasil "Sesuai", yang menunjukkan bahwa fitur-fitur yang dikembangkan dapat berjalan sesuai yang diharapkan Skor System Usability Scale (SUS) menunjukkan rata-rata skor sebesar 89.5 yang masuk dalam kategori *Acceptable*, dan juga masuk dalam kategori kategori *Excellent* pada penilaian *Adjective Range*, dan predikat A pada penilaian *Grade Scale*.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil pelaksanaan PKL, beberapa saran untuk perbaikan dan pengembangan aplikasi SiCare di masa mendatang yaitu untuk tetap meningkatkan keamanan data. Meskipun aplikasi telah menunjukkan hasil yang baik dalam pengujian, keamanan data pasien tetap menjadi prioritas utama. Langkah-langkah seperti enkripsi data, otentikasi dua faktor, dan audit keamanan rutin perlu terus diterapkan dan ditingkatkan. Diharapkan aplikasi SiCare dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit, memberikan kemudahan bagi pasien, dan mendukung efisiensi operasional rumah sakit secara keseluruhan.