

**RANCANG BANGUN APLIKASI MOBILE SICARE: SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
MENGUNAKAN FRAMEWORK FLUTTER**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

AISYAH AZ-ZAHRA PRASETYO

NPM 21082010024

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PKL

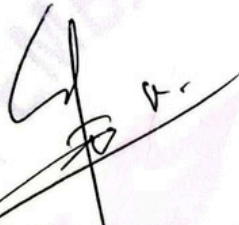
Judul : Rancang Bangun Aplikasi Mobile SiCare: Sistem Informasi Manajemen
Rumah Sakit Menggunakan Framework Flutter

Oleh : Aisyah Az-Zahra Prasetyo NPM. 21082010024

Menyetujui,

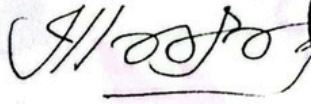
Pembimbing

Pembimbing Lapangan



Abdul Rezha Efrat N., S.Kom. M.Kom

NIP. 19940929 202203 1008



Achmad Maskuri Isnawan, SP



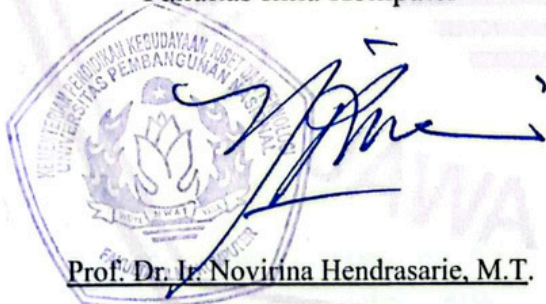
Mengetahui,

Dekan

Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Sistem Informasi



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.

NIP. 19681126 199403 2 001



Agung Brantama Putra, S.Kom. M.Kom

NIP. 19851124 202121 1 003

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan PKL yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Mobile SiCare: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Framework Flutter” ini dapat selesai tepat pada waktunya. Laporan PKL ini dibuat untuk melengkapi persyaratan administrasi konversi kegiatan MSIB batch 6 ke PKL di Sistem Informasi

Dalam menyelesaikan kegiatan dan penulisan laporan ini, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan kesehatan serta kesempatan untuk menyelesaikan amanah ini.
2. Kedua orang tua, yang selalu memberikan doa, nasihat dan dukungan secara moril maupun materil.
3. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Abdul Rezha Efrat N., S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing PKL yang telah banyak memberi saran selama penyusunan laporan akhir PKL.
6. Bapak Maskuri Irawan selaku mentor atau pembimbing lapangan yang selalu memberikan arahan, kritik, dan saran dalam pelaksanaan program Studi Independen Bersertifikat di MojadiApp.
7. Keluarga serta teman-teman saya yang telah menemani saya dalam mengerjakan tugas-tugas program Studi Independen.
8. Rekan-rekan tim 5 IOS & Android Mobile Developer MojadiApp yang telah meluangkan seluruh waktu, energi, mental dan penatnya sehingga proyek “SiCare” bisa terwujud.

9. Rekan-rekan program Studi Independen Bersertifikat IOS & Android Mobile Developer MojadiApp 2024 dan semua pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan, ilmu, pengalaman, saran, dan kritik yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa modul yang penulis buat ini bisa dikatakan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk segala masukan yang membangun dari pembaca, agar penulis dapat menjadi lebih baik lagi di masa mendatang. Dengan iringan doa semoga laporan ini bisa bermanfaat dalam pengembangan pendidikan dan wacana berpikir kita bersama.

Surabaya, 30 Juni 2024

Aisyah Az-Zahra Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PKL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	4
2.1 Profil Organisasi	4
2.2 Tujuan Organisasi	4
2.3 Struktur Organisasi	5
BAB III PELAKSANAAN PKL	6
3.1 Tinjauan Pustaka	6
3.3.1 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	6
3.3.2 Aplikasi Mobile Dalam Kesehatan	6
3.3.3 Framework Flutter	6
3.3.4 Dart	7
3.3.5 Metode RAD.....	7
3.3.6 Black Box Testing.....	7
3.3.7 System Usability Scale (SUS)	8
3.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKL	8

3.2.1 Tempat dan Waktu.....	8
3.2.2 Pelaksanaan.....	9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Rencana Kebutuhan (Requirement Planning).....	12
4.2 Desain Pengguna (User Design)	13
4.2.1 Use Case Diagram.....	13
4.2.2 User Flow	15
4.3 Construction.....	16
4.3.1 Hasil Implementasi Antarmuka Versi Pasien	18
4.3.2 Hasil Implementasi Antarmuka Versi Admin.....	22
4.4 Cutover.....	26
4.4.1 Black Box Testing.....	26
4.4.2 System Usability Scale (SUS)	30
BAB V PENUTUP.....	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	36
Lampiran 1. Tautan Google Drive Project.....	36
Lampiran 2. Tautan Github Project.....	36
Lampiran 3. Sertifikat Kelulusan Kegiatan	36
Lampiran 4. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi MojadiApp	5
Gambar 3.1 Indikator System Usability Scale (SUS)	8
Gambar 3.2 Metode RAD	9
Gambar 4.1 Use Case Diagram Aplikasi SiCare	14
Gambar 4.2 User Flow Pasien	15
Gambar 4.3 User Flow Admin	16
Gambar 4.4 Halaman Onboarding	17
Gambar 4.5 Halaman Login & Register	17
Gambar 4.6 Halaman Utama Pasien	18
Gambar 4.7 Halaman Detail Dokter	19
Gambar 4.8 Halaman Pemesanan Janji Temu	19
Gambar 4.9 Halaman Janji Temu	20
Gambar 4.10 Halaman Batalkan Janji Temu	21
Gambar 4.11 Halaman Profil Pasien	21
Gambar 4.12 Halaman Dashboard Admin	22
Gambar 4.13 Halaman Kelola Data Dokter	23
Gambar 4.14 Halaman Selesaikan Janji Temu	24
Gambar 4.15 Halaman Batalkan Janji Temu	25
Gambar 4.16 Halaman Profil Admin	25
Gambar 4.17 Indikator System Usability Scale (SUS)	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pekerjaan yang Dilakukan	11
Tabel 4.2 Black Box Testing Pasien.....	26
Tabel 4.3 Black Box Testing Admin	28
Tabel 4.4 Daftar Pertanyaan Kuesioner System Usability Scale (SUS)	30
Tabel 4.5 Pengujian SUS	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tautan Google Drive Project.....	36
Lampiran 2. Tautan Github Project.....	36
Lampiran 3. Sertifikat Kelulusan Kegiatan	36
Lampiran 4. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan	36

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan dalam sektor kesehatan, khususnya dalam upaya meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan di rumah sakit. Masalah antrian panjang, waktu tunggu yang lama, dan kompleksitas administrasi menjadi tantangan utama yang dihadapi pasien dalam proses pelayanan kesehatan tradisional. Untuk mengatasi permasalahan ini, aplikasi mobile SiCare dikembangkan sebagai Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan framework Flutter. SiCare memberikan solusi dengan fitur-fitur seperti booking appointment dokter online, informasi lengkap tentang dokter termasuk jadwal dan biaya, serta kemudahan pembayaran online.

Pengembangan SiCare menggunakan pendekatan *Rapid Application Development* (RAD) untuk mempercepat iterasi pengembangan dan respons terhadap kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menggunakan Blackbox Testing menunjukkan bahwa aplikasi dapat beroperasi sesuai dengan harapan, dengan skor *System Usability Scale* (SUS) mencapai 89.5 yang menunjukkan tingkat penerimaan dan kepuasan yang baik dari pengguna.

Kesimpulan dari penelitian ini menggarisbawahi pentingnya aplikasi SiCare dalam meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit dan memperbaiki pengalaman pasien. Saran untuk pengembangan aplikasi di masa mendatang termasuk peningkatan keamanan data dan kontinuitas dalam menyempurnakan fitur-fitur yang ada guna menghadapi tantangan yang terus berkembang di sektor pelayanan kesehatan.

Kata kunci: Aplikasi SiCare, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Framework Flutter, Metode RAD.