

**ANALISIS PENGGUNA KELAS.ID BERDASARKAN  
AKTIVITAS BELAJAR YANG DIMINATI**

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



**Oleh:**

**ALYA FATIN FADHIYAH MUHAIMIN PUTRI**

**NPM 21082010027**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**SURABAYA**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN


Judul : ANALISIS PENGGUNA KELAS.ID BERDASARKAN AKTIVITAS  
BELAJAR YANG DIMINATI

Oleh : ALYA FATIN FADHIYAH MUHAIMIN PUTRI NPM. 21082010027

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan



Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19930325 202406 2 001



Hasna Nadhiroh  
NIP. 19851124 202121 1 003



Mengetahui,

Dekan


Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Sistem Informasi



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.  
NIP. 19681126 199403 2 001



Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19851124 202121 1 003

## ABSTRAK

Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) merupakan inisiatif dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) yang bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa dalam mengeksplorasi kemampuan sesuai minat dan bakat melalui pengalaman langsung di dunia kerja sebagai persiapan karir di masa depan. Salah satu contoh program Kampus Merdeka yang dapat diikuti mahasiswa adalah Studi Independen Bersertifikat. Program ini memberikan peluang kepada mahasiswa untuk mempelajari kompetensi spesifik dan mengembangkan diri melalui aktivitas pembelajaran serta praktik langsung, yang diakui sebagai bagian dari perkuliahan selama satu semester.

Banyak mitra yang berpartisipasi dalam program Studi Independen, salah satunya adalah PT. Semesta Integrasi Digital melalui platform Karier.mu. Karier.mu merupakan sebuah platform edukasi online yang berfokus pada bidang data analyst untuk mengembangkan keterampilan analisis data yang mendalam bagi mahasiswa. Laporan PKL berjudul “Analisis Pengguna Kelas.Id Berdasarkan Aktivitas Belajar Yang Diminati” merupakan persyaratan akhir dari kegiatan Studi Independen Bersertifikat yang akan dikonversi ke kegiatan PKL pada program studi Sistem Informasi.

Hasil dari proyek ini adalah sebuah dashboard visualisasi data menggunakan Tableau yang memuat pengelompokan pengguna berdasarkan aktivitas belajar yang diminati. Dashboard visualisasi data ini akan membantu Kelas.id untuk menyusun strategi pemasaran yang lebih efektif dan efisien, serta dapat memberikan pengalaman belajar yang lebih baik bagi para penggunanya. Pengelompokan pengguna yang tepat akan membantu strategi pemasaran dan mengembangkan program pembelajaran yang lebih sesuai dengan kebutuhan dan minat pengguna.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang berjudul “Analisis Pengguna Kelas.Id Berdasarkan Aktivitas Belajar Yang Diminati” tepat pada waktunya. Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik konversi kegiatan MSIB batch 6 ke PKL pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan kegiatan dan penyusunan laporan ini, penulis banyak memperoleh bantuan, arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih secara khusus kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta memberikan kemudahan dan kelancaran dalam melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan.
2. Kedua orang tua, yang senantiasa memberikan dukungan, baik berupa doa, motivasi, maupun nasihat selama penyusunan laporan ini.
3. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis selama proses penyusunan laporan PKL.
5. Kak Javas Alfreda Belva Yoga Pratama, selaku fasilitator kelompok 6 yang telah mendukung, memfasilitasi, dan memberikan arahan selama mengikuti kegiatan di Karier.mu.
6. Keluarga, serta teman-teman saya, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama kegiatan dan penyusunan laporan.
7. Rekan-rekan tim 6A *Capstone Project* Data Analyst Karier.mu yang telah meluangkan seluruh waktu, energi, mental dan penatnya sehingga *capstone project* dapat terselesaikan.

8. Rekan-rekan program Studi Independen Bersertifikat Data Analyst Karier.mu batch 6 dan semua pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan, ilmu, pengalaman, saran, dan kritik yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka atas segala kritik dan saran dari semua kalangan yang bersifat membangun demi perbaikan laporan ini dan agar penulis dapat menjadi lebih baik lagi di masa mendatang. Semoga dengan adanya laporan ini dapat dijadikan sebagai evaluasi dan referensi serta dapat memberikan manfaat bagi penulis, pemangku kebijakan, pembaca dan masyarakat luas nantinya.

Mojokerto, Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan PKL.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.4.1 Bagi Mahasiswa.....	3
1.4.2 Bagi Kelas.id.....	3
1.4.3 Bagi Pengguna.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	5
2.1 Profil Organisasi.....	5
2.2 Tujuan Organisasi.....	6
2.3 Visi Misi Organisasi.....	6
2.3.1 Visi.....	6
2.3.2 Misi.....	6
2.4 Struktur Organisasi.....	6
BAB III PELAKSANAAN PKL.....	8
3.1 Tinjauan Pustaka.....	8
3.1.1 Platform Pembelajaran Digital.....	8
3.1.2 Pemrograman Python.....	8
3.1.3 Tableau.....	9
3.1.4 Data Analyst.....	10
3.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKL.....	10

3.2.1 Tempat dan Waktu PKL .....	10
3.2.2 Pelaksanaan.....	11
3.3 Metode Pelaksanaan .....	12
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	15
4.1 Metode Penelitian.....	15
4.1.1 Tahap Identifikasi Masalah dan Solusi .....	15
4.1.2 Tahap Pengumpulan Data .....	15
4.1.3 Tahap Pembersihan Data.....	17
4.1.4 Tahap Analisis Data .....	17
4.1.5 Tahap Implementasi pada Tableau .....	17
4.2 Pembuatan Dashboard Visualisasi Data .....	18
4.2.1 Spesifikasi Data .....	18
4.2.2 Horizontal Bar Chart.....	19
4.2.3 Heat Map.....	20
4.2.5 Tabel.....	22
4.2.6 Retention Rate Bar Chart.....	23
4.2.7 Bar Chart.....	24
4.3 Implementasi Dashboard.....	25
BAB V PENUTUP.....	26
5.1 Kesimpulan.....	26
5.2 Saran .....	26
DAFTAR PUSTAKA.....	28
LAMPIRAN.....	29

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tatakala Pelaksanaan Kegiatan PKL pada Periode Februari - April....	11
Tabel 3. 2 Tatakala Pelaksanaan Kegiatan PKL pada Periode Februari - April....	11
Tabel 4. 1 Tabel Data Atribut Pengguna Kelas.id .....	16



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 PT. Semesta Integrasi Digital (Karier.mu) .....	6
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Karier.mu.....	7
Gambar 3. 1 Work Flow Data Analyst .....	14
Gambar 4. 1 Data Excel Pengguna Kelas.id .....	15
Gambar 4. 2 Proses Persiapan dan Ekstrak Data .....	16
Gambar 4. 3 Data Pengguna Kelas.id .....	19
Gambar 4. 4 Visualisasi Horizontal Bar Chart.....	19
Gambar 4. 5 Visualisasi Heat Map.....	20
Gambar 4. 6 Visualisasi Scatter Plot .....	21
Gambar 4. 7 Visualisasi Tabel.....	23
Gambar 4. 8 Visualisasi Retention Rate Bar Chart .....	24
Gambar 4. 9 Visualisasi Horizontal Bar Chart.....	25
Gambar 4. 10 Dashboard Visualisasi Data Pengguna Kelas.id.....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL) .	29
Lampiran 1. 2 Penilaian Praktik Kerja Lapangan dari Dosen Pembimbing .....	30
Lampiran 1. 3 Penilaian Praktik Kerja Lapangan dari Mitra .....	31
Lampiran 1. 4 Sertifikat Kegiatan.....	33
Lampiran 1. 5 Foto Dokumentasi Kegiatan .....	34
Lampiran 1. 6 Monthly Report - Logbook Kegiatan .....	35
Lampiran 1. 7 Link Dashboard Visualisasi Data.....	43